

**Στρατηγικό Σχέδιο
Εφαρμογής
Προτυποποιημένων
Νοσηλευτικών Διαδικασιών
και Κλινικών Νοσηλευτικών
Πρωτοκόλλων**





Οκτώβριος 2012

© 2012 4^η ΥΠΕ.

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Απαγορεύεται αναδημοσίευση της έκδοσης σε οποιαδήποτε μορφή, ολόκληρης ή μέρους αυτής, χωρίς την έγγραφη εξουσιοδότηση του εκδότη

All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior permission of the Publishers



Περιεχόμενα

Σκοπιμότητα Εγχειριδίου.....	7
Σύντομη Παρουσίαση του Στρατηγικού Σχεδίου Εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.....	8
Σύσταση και Λειτουργία Επιτροπών.....	8
Παρουσίαση Δράσεων και Χρονοδιαγραμμάτων σε κάθε Βασικό Άξονα.....	8
Περιγραφή του Ρόλου των Συμμετεχόντων στην Υλοποίηση των Δράσεων.	8
Στόχοι 2012.....	8
Στρατηγικό Σχέδιο Εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών & Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων	9
Σύσταση και λειτουργία Επιτροπών	9
<i>I. Επίπεδο 1: Διοίκηση 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης</i>	<i>9</i>
I.I Επιτροπή Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων 4 ^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης	9
I.II Δράσεις της 4 ^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας Θράκης.....	11
<i>II. Επίπεδο 2: Νοσοκομεία Αρμοδιότητας 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης</i>	<i>12</i>
II.I Επιτροπή Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων του Νοσοκομείου.....	12
II.II Επιτροπές Τομέων με αρμοδιότητα την Εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών- Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.....	14
Σχηματική Απεικόνιση Σχέσεων μεταξύ των Επιτροπών	16
Χρονοδιάγραμμα Συνεδριάσεων Επιτροπών	17
Επιτροπή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων 4 ^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας	17
Επιτροπή Νοσοκομείου	17
Επιτροπές Τομέων Νοσοκομείου	17
Παρουσίαση Δράσεων και Χρονοδιαγραμμάτων σε κάθε βασικό Άξονα	18
Άξονας 1: Εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.....	18
Βήμα 1: Επιλογή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων προς εφαρμογή, ανά νοσηλευτικό τμήμα.	18
Βήμα 2: Κατάρτιση Χρονοδιαγράμματος Υλοποίησης.....	18
Βήμα 3: Έναρξη Εφαρμογής	20

Βήμα 4: Αξιολόγηση της Υλοποίησης	20
Αξονας 2: Ανάπτυξη νέων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων	22
Επικαιροποίηση- Αναθεώρηση Τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.....	22
Αξονας 3: Δίκτυο Κλινικών Εκπαιδευτών	24
Περιγραφή των Ρόλων των Συμμετεχόντων στην Υλοποίηση των δράσεων.	25
Διευθύντριες/ες Νοσηλευτικών Υπηρεσιών.	25
Προϊστάμενοι Νοσηλευτικών Τομέων.....	26
Προϊστάμενοι Νοσηλευτικών Τμημάτων.....	26
Υπεύθυνος γραφείου εκπαίδευσης.....	26
Κλινικοί Εκπαιδευτές	27
Στόχοι 2012.....	28
Αντί Επιλόγου... ..	29



Σκοπιμότητα Εγχειριδίου

Το εγχειρίδιο αυτό αναπτύχθηκε από την επιτροπή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης με σκοπό να βοηθήσει τις Νοσηλευτικές Υπηρεσίες των Νοσοκομείων αρμοδιότητας της 4^{ης} Υ. Πε να επιτύχουν το **ΣΤΟΧΟ:**

Της εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στην καθημερινή κλινική πράξη.

Περιγράφει με λεπτομέρεια όλα τα στάδια τα οποία είναι απαραίτητο να γίνουν, δίνει χρονοδιαγράμματα για την υλοποίηση των δράσεων και περιγράφει τους ρόλους όλων των εμπλεκόμενων στην προσπάθεια εφαρμογής των Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στα Νοσηλευτικά τμήματα.

Η εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων είναι μια συνεχής διαδικασία η οποία ξεκινάει τώρα, αποκτά δυναμική και συνεχίζεται.

Η συμμετοχή και υποστήριξη όλων των Νοσηλευτών, σε όλα τα επίπεδα διασφαλίζει την επιτυχία του εγχειρήματος της βελτίωσης της ποιότητας της παρεχόμενης Νοσηλευτικής Φροντίδας.

Συγγραφική Ομάδα

Επικεφαλής

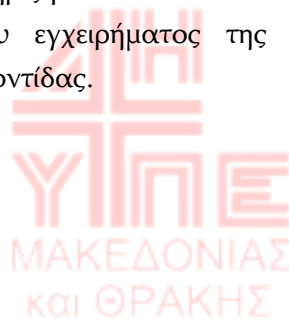
Dr. Δημητριάδου Αλεξάνδρα

Υποδιοικήτρια 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης

Κωνσταντικάκη Βαΐα, ΠΕ Νοσηλεύτρια MSc

Ευλαβής Γεώργιος, ΠΕ Νοσηλευτής MSc

Μέρδα Σοφία, ΠΕ Νοσηλεύτρια MSc



Σύντομη Παρουσίαση του Στρατηγικού Σχεδίου Εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.

Στο εγχειρίδιο αναπτύσσονται αναλυτικά οι παρακάτω θεματικές ενότητες:

Σύσταση και Λειτουργία Επιτροπών.

Σε **κεντρικό** επίπεδο:

Η Επιτροπή Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης

Σε **επίπεδο Νοσοκομείων**:

- i. Η Επιτροπή Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων του Νοσοκομείου
- ii. Οι Επιτροπές των Τομέων του Νοσοκομείου για τις Προτυποποιημένες Νοσηλευτικές Διαδικασίες και τα Κλινικά Νοσηλευτικά Πρωτοκόλλα.

Αναλυτικά Περιγράφονται:

1. Θέματα Στελέχωσης των επιτροπών
2. Αρμοδιότητες τους σε τρεις βασικούς άξονες:
 - i. **Άξονας 1:** Εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων που αξιολόγησε και ενέκρινε η Επιτροπή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υ. Πε.
 - ii. **Άξονας 2:** Ανάπτυξη νέων Τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων
 - iii. **Άξονας 3:** Δίκτυο Κλινικών Εκπαιδευτών
3. Ακριβή Χρονοδιαγράμματα υλοποίησης των δράσεων τους.

Παρουσίαση Δράσεων και Χρονοδιαγραμμάτων σε κάθε Βασικό Άξονα

Περιγράφεται η διαδικασία εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων σε κάθε ένα από τους τρεις παραπάνω βασικούς Άξονες, μέσω της παρουσίασης αναλυτικών βημάτων και επεξηγήσεων, καθώς και χρονοδιαγραμμάτων των δράσεων.

Περιγραφή του Ρόλου των Συμμετεχόντων στην Υλοποίηση των Δράσεων.

Βασικό κομμάτι του στρατηγικού σχεδίου είναι η αποσαφήνιση των ρόλων όλων των εμπλεκομένων στην υλοποίηση των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων. Παρουσιάζονται αναλυτικά οι ρόλοι σε όλα τα επίπεδα της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας.

Στόχοι 2012.

Στην ενότητα αυτή αποτυπώνονται επιγραμματικά οι δράσεις που πρέπει να πραγματοποιηθούν σε κάθε Νοσοκομείο για το έτος 2012.

Στρατηγικό Σχέδιο Εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών & Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

Σύσταση και λειτουργία Επιτροπών

I. Επίπεδο 1: Διοίκηση 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης

I.I. Επιτροπή Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης

Με την αριθμ. 280/ 10.4.2012 πράξη Διοικητή συστάθηκε και λειτουργεί η «Επιτροπή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης».

Έργο της Επιτροπής Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης, είναι:

1. Η αξιολόγηση των ήδη υπαρχόντων Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων
2. Η σύνταξη ενιαίων Πρωτοκόλλων κατά Νοσηλευτική πράξη
3. Ο σχεδιασμός δράσεων που θα υποστηρίξουν την σταδιακή εφαρμογή τους από όλες τις Νοσηλευτικές Υπηρεσίες των Νοσοκομείων αρμοδιότητας της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης

Η Επιτροπή:

1. Συνέρχεται σε τακτική συνεδρίαση το **τρίτο δεκαήμερο του Οκτωβρίου** και εκτάκτως έπειτα από πρόσκληση του προέδρου της επιτροπής.
2. Αξιολογεί τις εκθέσεις πεπραγμένων των Νοσοκομείων
3. Διαμορφώνει και αποστέλλει στα Νοσοκομεία το σχεδιασμό για το επόμενο έτος.
4. Υποβάλλει έκθεση στη Διοίκηση της 4^{ης} Υ. Πε μαζί με το σχεδιασμό δράσεων του επόμενου έτους.

Αναλυτική περιγραφή Αρμοδιοτήτων

1. Συντονισμός και υλοποίηση δράσεων στους 3 βασικούς Άξονες (όπως περιγράφονται στη Σύνομη Παρουσίαση του Στρατηγικού Σχεδίου σελ. 6)

Συγκεκριμένα:

Άξονας 1: Εφαρμογή Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

- i. Παρακολούθηση και Αξιολόγηση της εφαρμογής & συμμόρφωσης των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στα Νοσοκομεία Αρμοδιότητας 4^{ης} Υ. Πε.
- ii. Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων όπως αποτυπώνεται στις εκθέσεις των επιτροπών των νοσοκομείων.
- iii. Διασφάλιση της περιοδικής επικαιροποίησης των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

Άξονας 2: Ανάπτυξη νέων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

- i. Διασφάλιση της συνέχισης της συγγραφής και ανάπτυξης Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.
- ii. Αξιολόγηση των προτάσεων των Επιτροπών των Νοσοκομείων για ανάπτυξη νέων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.
- iii. Ανάθεση στα Νοσοκομεία της ανάπτυξης συγκεκριμένων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων
- iv. Τελική διαμόρφωση & αξιολόγηση των νέων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων πριν διανεμηθούν στα Νοσοκομεία
- v. Διανομή των νέων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στα νοσοκομεία αρμοδιότητας της 4^{ης} Υ. Πε.

Άξονας 3: Δίκτυο Κλινικών Εκπαιδευτών

- i. Διασφάλιση της ανάπτυξης του δικτύου των κλινικών εκπαιδευτών των Νοσοκομείων αρμοδιότητας της 4^{ης} Υ. Πε.
- ii. Παρακολούθηση των εκθέσεων των επιτροπών των νοσοκομείων για την αποτελεσματικότητα των κλινικών εκπαιδευτών
- iii. Δημιουργία δικτύου Εκπαιδευτών Ενηλίκων.

- iv. Εκπόνηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε θέματα Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων, εκπαίδευσης κλινικών εκπαιδευτών.
2. Συνεργασία με τις επιτροπές Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων των νοσοκομείων για την επίλυση των επιμέρους θεμάτων.

I.II Δράσεις της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας Θράκης

Η 4^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης μετά από εισήγηση της επιτροπής αναλαμβάνει:

- Να ενημερώνει τις Διοικήσεις των Νοσοκομείων και τα Επιστημονικά Συμβούλια αυτών.
- Να διανέμει στις Διευθύντριες των Νοσηλευτικών Υπηρεσιών το εγχειρίδιο με τις Προτυποποιημένες Νοσηλευτικές Διαδικασίες- Κλινικά Νοσηλευτικά Πρωτόκολλα της 4^{ης} Υ. ΠΕ
- Να διανέμει στις Διευθύντριες των Νοσηλευτικών Υπηρεσιών το Στρατηγικό Σχέδιο Εφαρμογής
- Να σχεδιάζει και να υλοποιεί κατ' έτος το εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τους κλινικούς εκπαιδευτές

Ο μήνας **ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ** (3^ο Δεκαήμερο) ορίζεται ως μήνας εκπαίδευσης των κλινικών εκπαιδευτών.

Την γραμματειακή υποστήριξη αναλαμβάνει το μέλος της επιτροπής κ. Σοφία Μέρδα (e-mail: sofiamer75@yahoo.gr) και η κ. Βαΐα Κωνσταντικάκη (e-mail: vkonstantikaki@gmail.com)

II. Επίπεδο 2: Νοσοκομεία Αρμοδιότητας 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης

Σε κάθε Νοσοκομείο αρμοδιότητας της 4^{ης} Υ. Πε συστήνονται από τη Διεύθυνση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και λειτουργούν οι παρακάτω επιτροπές:

II.I Επιτροπή Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων του Νοσοκομείου.

Πρόταση Στελέχωσης:

Η Επιτροπή αποτελείται από:

1. Τη Διευθύντρια/ντη της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
2. Τους Προϊσταμένους των Τομέων της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
3. Τον Εκπρόσωπο της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας στο Επιστημονικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου
4. Τον Υπεύθυνο του Γραφείου Εκπαίδευσης (όπου υπάρχει)
5. Το Μέλος/η της Επιτροπής Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υ. Πε. (όπου υπάρχει)

Συνεδριάζει μία φορά το χρόνο (*4^η εβδομάδα Σεπτεμβρίου*) έπειτα από την υποβολή των υπομνημάτων των Επιτροπών Τομέων (*3^η εβδομάδα Σεπτεμβρίου*).

Αρμοδιότητες

1. Βρίσκεται σε άμεση επαφή και συνεργασία με την Επιτροπή της 4^{ης} Υ. Πε
2. Υποβάλλει ετήσια έκθεση πεπραγμένων στην Επιτροπή Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υ. Πε.
3. Είναι αποδέκτης των εκθέσεων πεπραγμένων των Επιτροπών Τομέων του Νοσοκομείου
4. Συντονισμός και υλοποίηση δράσεων στους 3 βασικούς Άξονες (όπως περιγράφονται στη Σύνομη Παρουσίαση του Στρατηγικού Σχεδίου σελ. 6)

Συγκεκριμένα:

Άξονας 1: Εφαρμογή Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

- i. Επίβλεψη και συντονισμός της εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στους Νοσηλευτικούς Τομείς.
- ii. Αξιολόγηση του βαθμού εφαρμογής & συμμόρφωσης των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στο Νοσοκομείο.
- iii. Καταγραφή των προβλημάτων στην εφαρμογή και συμμόρφωση και επεξεργασία της επίλυσης τους
- iv. Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

Άξονας 2: Ανάπτυξη νέων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

- i. Αναγνώριση των αναγκών για ανάπτυξη νέων πρωτοκόλλων στο νοσοκομείο και υποβολή αντίστοιχου αιτήματος προς έγκριση στην Επιτροπή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων 4^{ης} Υ. Πε.
- ii. Διενέργεια αρχικού ελέγχου – αξιολόγηση στους τίτλους των νέων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων που υποβάλλονται από τις επιτροπές των τομέων.
- iii. Αποστολή αιτήματος για ανάπτυξη νέων τίτλων στην Επιτροπή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υ.Πε.

Άξονας 3: Δίκτυο Κλινικών Εκπαιδευτών

- i. Έχει την ευθύνη προσέλκυσης και επιλογής κλινικών εκπαιδευτών όπως ορίζεται στο εγχειρίδιο «ΚΛΙΝΙΚΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ: Σύντομη Περιγραφή Ρόλου, Κριτήρια Επιλογής & Πρόγραμμα Εκπαίδευσης» της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης.
- ii. Υποβάλλει αίτημα για υλοποίηση προγράμματος εκπαίδευσης νέων κλινικών εκπαιδευτών
- iii. Επιλέγει και διαβιβάζει στην Επιτροπή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης τα ονόματα των Νοσηλευτών που θα παρακολουθήσουν το πρόγραμμα εκπαίδευσης κλινικών εκπαιδευτών

II.Π Επιτροπές Τομέων με αρμοδιότητα την Εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών- Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

Πρόταση Στελέχωσης:

Η Επιτροπή Τομέα αποτελείται από:

1. Τον Προϊστάμενο του Τομέα της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
2. Τους προϊστάμενους των τμημάτων του τομέα
3. Τους κλινικούς εκπαιδευτές του τομέα
4. Τον υπεύθυνο του γραφείου εκπαίδευσης. (όπου υπάρχει)
5. Το μέλος της Επιτροπής Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υ.Πε. (όπου υπάρχει)

Συνεδριάζει μία φορά το χρόνο (*3^η εβδομάδα Σεπτεμβρίου*).

Υποβάλλει έκθεση πεπραγμένων και προτάσεις στην Επιτροπή Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων του Νοσοκομείου.

Αρμοδιότητες

1. Συντονισμός και υλοποίηση δράσεων στους 3 βασικούς Άξονες (όπως περιγράφονται στη Σύνομη Παρουσίαση του Στρατηγικού Σχεδίου σελ. 6)

Συγκεκριμένα:

Άξονας 1: Εφαρμογή Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

- i. Επιλογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών – Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων που πρόκειται να εφαρμοστούν σε κάθε τμήμα ευθύνης τους.
- ii. Επίβλεψη και συντονισμός της εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στα νοσηλευτικά τμήματα
- iii. Καταγραφή των προβλημάτων στην εφαρμογή και συμμόρφωση και προσπάθεια για την επίλυση τους
- iv. Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

Άξονας 2: Ανάπτυξη νέων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

- v. Αναγνώριση των αναγκών για ανάπτυξη νέων πρωτοκόλλων στον τομέα ευθύνης τους

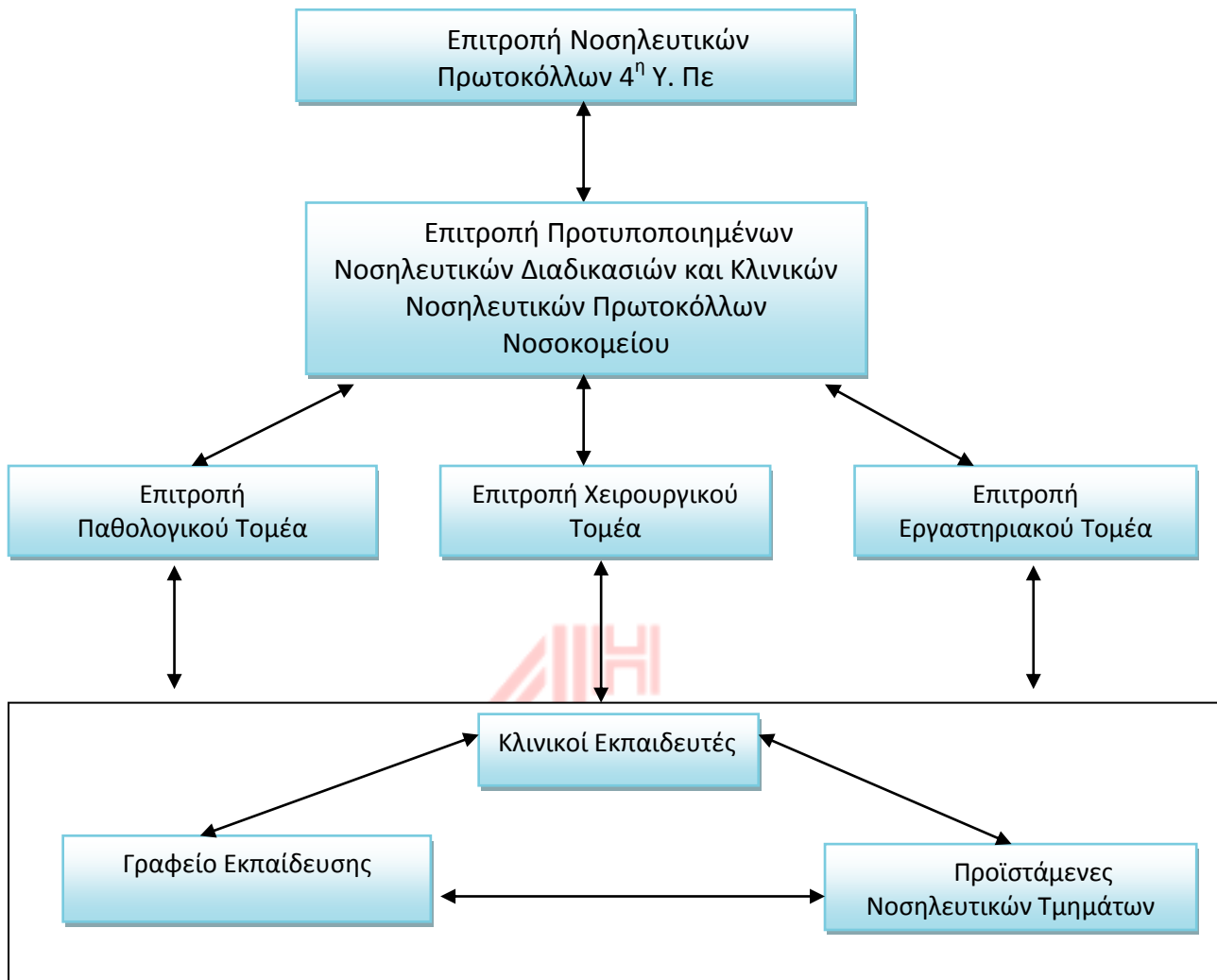
- vi. Υποβολή αντίστοιχου αιτήματος προς έγκριση στην Επιτροπή Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων του Νοσοκομείου.
- vii. Υποστήριξη (μεθοδολογικά – οργανωτικά) της ανάπτυξης νέων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων που του ανατέθηκαν από την Επιτροπή του Νοσοκομείου

Άξονας 3: Δίκτυο Κλινικών Εκπαιδευτών

- i. Αξιολόγηση των αναγκών σε κλινικούς εκπαιδευτές στα τμήματα ευθύνης τους και υποβολή αιτήματος στην επιτροπή του Νοσοκομείου για ορισμό νέων όπου διαπιστώνεται ανάγκη.
- ii. Αξιολόγηση των κλινικών εκπαιδευτών του Νοσοκομείου.



Σχηματική Απεικόνιση Σχέσεων μεταξύ των Επιτροπών



Χρονοδιάγραμμα Συνεδριάσεων Επιτροπών

Η λειτουργία των Επιτροπών είναι συνεχής καθ' όλο το έτος. Συνεργάζονται και επικοινωνούν για την επίτευξη των στόχων που τίθενται κάθε έτος σε κάθε έναν από τους τρεις (3) άξονες δράσης καθώς και για τη διευθέτηση των προβλημάτων που ανακύπτουν

Το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα των συνεδριάσεων παρουσιάζεται στη συνέχεια:

Επιτροπή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας

Οκτώβριος (3^ο Δεκαήμερο): Τακτική Ετήσια Συνεδρίαση. Συνέρχεται εκτάκτως έπειτα από πρόσκληση του προέδρου

Επιτροπή Νοσοκομείου

Σεπτέμβριος (4^η Εβδομάδα): Τακτική Ετήσια Συνεδρίαση. Συνέρχεται εκτάκτως έπειτα από πρόσκληση του προέδρου

Επιτροπές Τομέων Νοσοκομείου

Σεπτέμβριος (3^η Εβδομάδα): Τακτική Ετήσια Συνεδρίαση. Συνέρχεται εκτάκτως έπειτα από πρόσκληση του προέδρου



Παρουσίαση Δράσεων και Χρονοδιαγραμμάτων σε κάθε βασικό Άξονα

Άξονας 1: Εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

Η εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών- Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στα Νοσηλευτικά Τμήματα ξεκινάει μετά την ολοκλήρωση του ορισμού των κλινικών εκπαιδευτών και την υλοποίηση της εκπαίδευσης τους από την 4^η Υ. Πε

Βήμα 1: Επιλογή Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων προς εφαρμογή, ανά νοσηλευτικό τμήμα.

Κάθε Νοσηλευτικό τμήμα επιλέγει **τρεις (3)** τίτλους **Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων** προς εφαρμογή από το σύνολο των τίτλων που αξιολογήθηκαν και εγκρίθηκαν από την Επιτροπή Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υ.Πε.

Η επιλογή γίνεται με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

1. Τη συχνότητα εφαρμογής του πρωτοκόλλου
2. Το μέγεθος του χάσματος ανάμεσα στην ιδανική και την εφαρμοζόμενη πρακτική
3. Το αντίκτυπο στον ασθενή (πχ λοιμώξεις)
4. Το οικονομικό αντίκτυπο για το νοσοκομείο, τον ασθενή, τα ασφαλιστικά ταμεία (πχ παράταση χρόνου νοσηλείας)
5. Αναγνώριση προβλημάτων εφαρμογής (πχ έλλειψη εξοπλισμού)

Η επιλογή γίνεται στα Πλαίσια της Επιτροπής Τομέα με τη συμμετοχή του Προϊστάμενου του Τμήματος, του Κλινικού Εκπαιδευτή και του Υπεύθυνου του Γραφείου Εκπαίδευσης (όπου υπάρχει) και του μέλους της Επιτροπής Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υ.Πε. (όπου υπάρχει).

Βήμα 2: Κατάρτιση Χρονοδιαγράμματος Υλοποίησης

Κατάρτιση χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων που επιλέχθηκαν στο προηγούμενο βήμα. Το χρονοδιάγραμμα είναι δυνατό να τροποποιηθεί ανάλογα με τις παρατηρήσεις των κλινικών εκπαιδευτών ως προς το ρυθμό υλοποίησης στο τμήμα που ανήκουν.

Συγκεκριμένα:

Σεπτέμβριος (3^η Εβδομάδα στα πλαίσια Επιτροπής Τομέα) Χέτους:

- Επιλογή τριών (3) τίτλων Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων προς εφαρμογή (Βήμα 1)
- Υποβολή Αιτημάτων για Νέους Τίτλους προς εφαρμογή (για το επόμενο έτος) στο κάθε τμήμα

Οκτώβριος: Προετοιμασία του κλινικού εκπαιδευτή για τους νέους τίτλους προς εφαρμογή στο τμήμα του. Παρουσίαση των τίτλων Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στο προσωπικό.

Νοέμβριος- Δεκέμβριος: Πιλοτική εφαρμογή νέων τίτλων πρωτοκόλλων προς εφαρμογή στο νοσηλευτικό τμήμα. Αξιολόγηση Δυσχερειών και Προβλημάτων.

Ιανουάριος: Έναρξη καθολικής Εφαρμογής Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στα Τμήματα

Σεπτέμβριος (επόμενου ημερολογιακού έτους):

- Υποβολή Εκθέσεων Αξιολόγησης Υλοποίησης στην Επιτροπή Τομέα. Η διαδικασία αξιολόγησης αφορά όλες τις δράσεις, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, σε όλα τα θέματα που αναπτύσσονται στο Βήμα 4.



Σχηματική Αναπαράσταση Χρονοδιαγράμματος

Επίσης, κάθε επόμενο έτος αφορά την αξιολόγηση των τίτλων που ήδη εφαρμόζονται και αυτούς που επιλέχθηκαν να χρησιμοποιηθούν για τον επόμενο χρόνο.

Βήμα 3: Έναρξη Εφαρμογής

Έναρξη εφαρμογής των πρωτοκόλλων που επιλέχθηκαν στην καθημερινή κλινική πράξη. Έχει προηγηθεί παρουσίασή τους από τον κλινικό εκπαιδευτή στο προσωπικό του τμήματος και τη ανάρτηση σύντομου οδηγού σε εμφανές σημείο στο τμήμα. Ορίζεται ως ημερομηνία έναρξης εφαρμογής ο **Ιανουάριος** κάθε ημερολογιακού έτους.

Βήμα 4: Αξιολόγηση της Υλοποίησης

Η Αξιολόγηση της Υλοποίησης είναι μια συνεχής και πολυεπίπεδη διαδικασία. Γίνεται καθ' όλη τη διαδικασία εφαρμογής των πρωτοκόλλων στα Νοσηλευτικά Τμήματα (και στα 4 Βήματα).

Αφορά τα παρακάτω επιμέρους θέματα:

Αξιολόγηση της συμμόρφωσης (αλλαγή συμπεριφοράς):

1. Κανόνες και έλεγχος συμμόρφωσης – διοικητική επιτήρηση (η εφαρμογή των πρωτοκόλλων ορίζεται ως υποχρεωτική και τυχόν αποκλίσεις κατά την εφαρμογή τους επιφέρουν ποινές, πχ επίπληξη). Το μέτρο θεωρείται μέτρια αποδοτικό, καθώς το προσωπικό επιδεικνύει συμμόρφωση προς τις προτεινόμενες πρακτικές την στιγμή που ο εποπτεύων (πχ προϊστάμενος είναι παρών), αλλά υποστρέφει στην πρότερη πρακτική όταν ο εποπτεύων απουσιάζει.
2. Κίνητρα και αντικίνητρα που σχετίζονται με την υπηρεσιακή αξιολόγηση
3. Περιοδικός συστηματικός έλεγχος από τον προϊστάμενο του τμήματος και μηνιαία αναφορά στην επιτροπή τομέων του νοσοκομείου και το γραφείο εκπαίδευσης (ο προϊστάμενος του τμήματος αφιερώνει 20-30 λεπτά μια συγκεκριμένη ώρα και ημέρα της εβδομάδας -πχ κάθε Τετάρτη- για τον έλεγχο της συμμόρφωσης του προσωπικού με τα επιλεγέντα πρωτόκολλα.
Δυο προϋποθέσεις απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτής της μεθόδου:
 - i. Η επιτήρηση να γίνεται χωρίς το νοσηλευτικό προσωπικό να το γνωρίζει
 - ii. Τυχόν αποκλίσεις υποδεικνύουν είτε άμεσες διορθωτικές ενέργειες (εφόσον είναι σοβαρές), είτε γεννούν εκπαιδευτικές ανάγκες
4. Καταγραφή από τους κλινικούς εκπαιδευτές των προβλημάτων που παρουσιάζονται κατά την εφαρμογή των πρωτοκόλλων και μηνιαία αναφορά στην επιτροπή πρωτοκόλλων του νοσοκομείου και το γραφείο εκπαίδευσης

Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των πρωτοκόλλων

1. Ανάλυση απόκλισης
2. Αναφορά συμβάντων
3. Δείκτες ποιότητας (δείκτες λοιμώξεων, κατακλίσεων, ικανοποίησης ασθενών κλπ)

Αξιολόγηση των Κλινικών Εκπαιδευτών

Η αξιολόγηση των Κλινικών Εκπαιδευτών γίνεται στα πλαίσια της Επιτροπής Τομέων.

Βασίζεται:

1. Σε ερωτηματολόγιο που αποτυπώνει τη γνώμη των εκπαιδευόμενων από τον κλινικό εκπαιδευτή.
2. Σε ετήσια έκθεση του προϊσταμένου του τμήματος
3. Στην αξιολόγηση των δεικτών συμμόρφωσης και αποτελεσματικότητας.



Άξονας 2: Ανάπτυξη νέων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους οι προϊστάμενοι των Νοσηλευτικών Τμημάτων, οι Κλινικοί Εκπαιδευτές καθώς και όλο το Νοσηλευτικό προσωπικό παρατηρούν και αναγνωρίζουν τις ανάγκες για ανάπτυξη νέων τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.

Οι **Επιτροπές Τομέων** συγκεντρώνουν τα αιτήματα στην τακτική τους συνεδρίαση (3^η Εβδομάδα Σεπτεμβρίου) τα αξιολογούν και στη συνέχεια τα προωθούν στην Επιτροπή του Νοσοκομείου.

Η **Επιτροπή του Νοσοκομείου** στην τακτική της συνεδρίαση (4^η Εβδομάδα Σεπτεμβρίου) αφού διεξάγει μια πρώτη αξιολόγηση και διαλογή των αιτημάτων (αποφυγή διπλών αιτημάτων), αποφασίζει για τους νέους τίτλους Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων που θα πρέπει να αποστείλει στην Επιτροπή της 4^{ης} Υ. Πε προς έγκριση.

Μέχρι το σημείο αυτό το κάθε Νοσοκομείο ΔΕΝ έχει αναπτύξει ολόκληρη Προτυποποιημένη Διαδικασία ή Κλινικό Νοσηλευτικό Πρωτόκολλο. Απλώς αποστέλλει τίτλους τους οποίους θεωρεί ότι πρέπει να αναπτυχθούν.

Η **Επιτροπή της 4^{ης} Υ. Πε** στην τακτική της συνεδρίαση (3^ο Δεκαήμερο Οκτωβρίου) εξετάζει όλα τα αιτήματα από τα νοσοκομεία αρμοδιότητας της. Αποφασίζει ποιοι τίτλοι θα αναπτυχθούν για το επόμενο έτος και αναθέτει την πλήρη ανάπτυξη του τίτλου, σύμφωνα με τα πρότυπα της 4^{ης} Υ. Πε, σε μία συγγραφική ομάδα.

Η συγγραφική ομάδα μπορεί να είναι από το ίδιο νοσοκομείο ή να απαιτείται συνεργασία μεταξύ νοσηλευτών από διαφορετικά νοσοκομεία. Η επιτροπή της 4^{ης} Υ. Πε κάνει την ανάθεση της ανάπτυξης του τίτλου, ορίζει το χρόνο ολοκλήρωσης και διεξάγει την τελική αξιολόγηση του αναπτυγμένου τίτλου. Στη συνέχεια, εντάσσει τον νέο τίτλο στις Προτυποποιημένες Νοσηλευτικές Διαδικασίες και Κλινικά Νοσηλευτικά Πρωτόκολλα της 4^{ης} Υ. ΠΕ και τον διανέμει στα νοσοκομεία αρμοδιότητας της.

Εάν σε κάποιο νοσοκομείο αρμοδιότητας της 4^{ης} Υ.Πε έχει ήδη αναπτυχθεί πλήρως ένας νέος τίτλος, θα πρέπει οπωσδήποτε να ακολουθεί τα πρότυπα του καθορίστηκαν από την Επιτροπή Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υ.Πε. Εφόσον πληρεί αυτή την προϋπόθεση, υποβάλλεται στην Επιτροπή του Τομέα, και μέσω της επιτροπής του Νοσοκομείου, φθάνει προς αξιολόγηση και έγκριση στην Επιτροπή της 4^{ης} Υ. Πε.

Επικαιροποίηση- Αναθεώρηση Τίτλων Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.

Κατά τη εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στα Νοσηλευτικά τμήματα καταγράφονται τα προβλήματα που προκύπτουν και αφορούν την διαδικασία που περιγράφεται σε αυτά,

ενώ μπορεί να προταθούν και απαραίτητες, επιστημονικά τεκμηριωμένες τροποποιήσεις- διορθώσεις.

Οι **Επιτροπές των Τομέων**, στην τακτική τους συνεδρίαση (3^η Εβδομάδα Σεπτεμβρίου) συγκεντρώνουν και συζητούν τα προβλήματα που καταγράφηκαν κατά την τήρηση της διαδικασίας που προβλέπεται σε κάποιο πρωτόκολλα, καθώς και τις επιστημονικά τεκμηριωμένες τροποποιήσεις που προτείνονται. Διαβιβάζει στην Επιτροπή του Νοσοκομείου αναλυτική έκθεση.

Η **Επιτροπή του Νοσοκομείου**, στην τακτική της συνεδρίαση (4^η Εβδομάδα Σεπτεμβρίου) αποστέλλει στην αρμόδια επιτροπή της 4^{ης} Υ. Πε, τις επιστημονικά τεκμηριωμένες προτάσεις για αναθεώρηση- τροποποίηση κάποιου τίτλου καθώς και τα προβλήματα που προέκυψαν ακολουθώντας την προβλεπόμενη από το πρωτόκολλα διαδικασία.

Η **Επιτροπή της 4^{ης} Υ. ΠΕ** συγκεντρώνει και επεξεργάζεται τις παρατηρήσεις όλων των νοσοκομείων αρμοδιότητας της, στην τακτική της συνεδρίαση (3^ο Δεκαήμερο Οκτωβρίου).

Αποφασίζει για τους τίτλους οι οποίοι θα πρέπει να επικαιροποιηθούν/ αναθεωρηθούν. Αναθέτει σε συγγραφική ομάδα την επικαιροποίηση/ αναθεώρηση του συγκεκριμένου τίτλου, ορίζει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τελικά αξιολογεί τον επικαιροποιημένο τίτλο.

Διανέμει στα Νοσοκομεία αρμοδιότητας της την επικαιροποιημένη/ αναθεωρημένη έκδοση του τίτλου.

Για τους τίτλους για τους οποίους δεν αναφέρεται αίτημα προς αναθεώρηση, υποβάλλονται σε επικαιροποίηση 2 χρόνια μετά την ανάπτυξη και εφαρμογή τους.

Άξονας 3: Δίκτυο Κλινικών Εκπαιδευτών

Ο Ρόλος των Κλινικών Εκπαιδευτών περιγράφεται στο εγχειρίδιο της 4^{ης} Υ. ΠΕ «ΚΛΙΝΙΚΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ: Σύντομη Περιγραφή Ρόλου, Κριτήρια Επιλογής & Πρόγραμμα Εκπαίδευσης» της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης.

Οι **Επιτροπές των Τομέων**, στην τακτική τους συνεδρίαση (3^η εβδομάδα Σεπτεμβρίου) συγκεντρώνουν τις αξιολογήσεις των κλινικών εκπαιδευτών, τα αιτήματα για τον ορισμό νέων κλινικών εκπαιδευτών σε τμήματα τα οποία είτε δεν είχαν κλινικό εκπαιδευτή, είτε ο κλινικός εκπαιδευτής τους δεν επιθυμεί αυτόν τον ρόλο, είτε διαπιστώθηκε ότι απαιτούνται περισσότεροι κλινικοί εκπαιδευτές. Επίσης, ενημερώνονται για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι κλινικοί εκπαιδευτές κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση τους.

Οι Επιτροπές των Τομέων υποβάλλουν σχετική έκθεση στην Επιτροπή του Νοσοκομείου.

Η **Επιτροπή του Νοσοκομείου**, στην τακτική της συνεδρίαση (4^η εβδομάδα Σεπτεμβρίου) μετά την επεξεργασία των αιτημάτων έχει την ευθύνη προσέλκυσης και επιλογής κλινικών εκπαιδευτών όπως ορίζεται στο εγχειρίδιο «ΚΛΙΝΙΚΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ: Σύντομη Περιγραφή Ρόλου, Κριτήρια Επιλογής & Πρόγραμμα Εκπαίδευσης» της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης.

Σε περίπτωση αλλαγών ενημερώνει την επιτροπή της 4^{ης} Υ.Πε. και διαβιβάζει αίτημα συμμετοχής των νέων κλινικών εκπαιδευτών στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της 4^{ης} Υ. Πε.

Η **Επιτροπή της 4^{ης} Υ. Πε**, στην τακτική της συνεδρίαση (3^ο Δεκαήμερο Οκτωβρίου) εντάσσει τους νέους κλινικού εκπαιδευτές στο «Δίκτυο Κλινικών Εκπαιδευτών της 4^{ης} Υ. Πε» και οργανώνει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που θα ακολουθήσουν κάθε Νοέμβριο. Σε περίπτωση που της αναφερθούν προβλήματα που εμποδίζουν την εκτέλεση των καθηκόντων των κλινικών εκπαιδευτών, αναλαμβάνει τις απαιτούμενες πρωτοβουλίες και δράσεις προς την επίλυση τους.

Περιγραφή των Ρόλων των Συμμετεχόντων στην Υλοποίηση των δράσεων.

Διευθύντριες/ες Νοσηλευτικών Υπηρεσιών.

1. Η επιτυχία του εγχειρήματος συνδέεται στενά με το επίπεδο υποστήριξης που παρέχουν οι Διευθύντριες/ες των Νοσηλευτικών Υπηρεσιών. Θα πρέπει να πιστεύουν και να υποστηρίζουν πλήρως την αναγκαιότητα εφαρμογής Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.
2. Με την υποστήριξη τους θα δημιουργήσουν το απαραίτητο υποστηρικτικό κλίμα και θα εμπνεύσουν τους συνεργάτες τους για υλοποίηση των προτεινόμενων δράσεων.

Οι Διευθύντριες/ες διασφαλίζουν τη συνέχεια της εφαρμογής Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στην Υπηρεσία που ηγούνται. Αναμένεται να αποτελέσουν την συνεχή κινητήρια δύναμη της όλης προσπάθειας.

Συγκεκριμένα απαιτείται:

1. Εξασφάλιση αποτελεσματικών δικτύων επικοινωνίας και υποστήριξης
 - Ενημέρωση άμεσων συνεργατών για τη δημιουργία υποστηρικτικού κλίματος
 - Ενημέρωση της ιατρικής υπηρεσίας και των διευθυντών των τμημάτων για το ρόλο του κλινικού εκπαιδευτή και τη σημασία εφαρμογής των πρωτοκόλλων
2. Σύσταση επιτροπών πρωτοκόλλων σε κάθε νοσοκομείο (Κεφάλαιο 2)
3. Ενημέρωση –συμμετοχή γραφείων εκπαίδευσης όπου αυτά υπάρχουν
 - Σε απουσία γραφείων εκπαίδευσης ορισμού υπεύθυνου για την παρακολούθηση και συντονισμό της εφαρμογής των δράσεων.
4. Προσδιορισμός των στόχων της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
5. Την προώθηση συμμετοχής μέσω δημιουργίας κλίματος αλλαγής
6. Την εξασφάλιση μέσων (υλικό, εξοπλισμός, αίθουσες)

Προϊστάμενοι Νοσηλευτικών Τομέων

1. Προεδρεύουν της Επιτροπής Τομέων
2. Κινητοποιούν το προσωπικό των τμημάτων ευθύνης τους προκειμένου να συμμετάσχουν και να υποστηρίξουν τις δράσεις
3. Συνεργάζονται σε τακτική συστηματική βάση με τους προϊστάμενους των τμημάτων, τους κλινικούς εκπαιδευτές και το γραφείο εκπαίδευσης (όπου υπάρχει) για τη υλοποίηση των δράσεων.

Προϊστάμενοι Νοσηλευτικών Τμημάτων

Έχουν σημαντικό ρόλο-κλειδί στην διαδικασία εφαρμογής των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.

1. Αναγνωρίζουν τις ανάγκες του τμήματος που προϊστανται και επιλέγουν με σειρά προτεραιότητας τις Προτυποποιημένες Νοσηλευτικές Διαδικασίες και Κλινικά Νοσηλευτικά Πρωτοκόλλα που θα εφαρμόσουν.
2. Αξιολογούν το βαθμό συμμόρφωσης του προσωπικού του τμήματος τους
3. Αναγνωρίζουν προβλήματα- δυσκολίες στην εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων στο τμήμα τους και υποβάλλουν και προτάσεις επίλυσης τους.
4. Αξιολόγηση την Αποτελεσματικότητα των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων που εφαρμόστηκαν στο τμήμα τους.
5. Ενημερώνουν την επιτροπή του τομέα τους .
6. Συνεργάζονται με τον κλινικό εκπαιδευτή για την βελτίωση του βαθμού συμμόρφωσης του νοσηλευτικού προσωπικού τους.

Υπεύθυνος γραφείου εκπαίδευσης

Το γραφείο εκπαίδευσης λειτουργεί ως παράλληλο δίκτυο προς το οργανόγραμμα της νοσηλευτικής υπηρεσίας. Λειτουργεί υποστηρικτικά – επιτελικά προς τους κλινικούς εκπαιδευτές των τμημάτων, ενώ παράλληλα καλείται να αξιολογήσει σε συνεργασία με τους κλινικούς εκπαιδευτές και τους προϊστάμενούς τους, τα παρακάτω:

1. Την ανάλυση της απόκλισης, από το προσδοκώμενο από το πρωτόκολλο αποτέλεσμα
2. Την κατάρτιση σε συνεργασία με τους κλινικούς εκπαιδευτές και τους προϊσταμένους των αντίστοιχων τμημάτων προγραμμάτων προσανατολισμού
3. Τις προτάσεις για τροποποίηση των προγραμμάτων προσανατολισμού
4. Το επίπεδο συμμόρφωσης του προσωπικού με τα πρωτόκολλα νοσηλευτικής πρακτικής
5. Τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού του τμήματος

6. Την αναγκαιότητα διατύπωσης νέων πρωτοκόλλων ή επικαιροποίησης των παλαιών

Σε νοσοκομεία όπου δεν υπάρχει ή δεν μπορεί να αναπτυχθεί Γραφείο Εκπαίδευσης το ρόλο αυτό μπορεί να αναλάβει ο προϊστάμενος κάθε Νοσηλευτικού τομέα ή το μέλος της Επιτροπής Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων της 4^{ης} Υ. Πε (όπου υπάρχει).

Κλινικοί Εκπαιδευτές

Ο ρόλος τους αναλύεται διεξοδικά στο εγχειρίδιο «ΚΛΙΝΙΚΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ: Σύντομη Περιγραφή Ρόλου, Κριτήρια Επιλογής & Πρόγραμμα Εκπαίδευσης» της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης.



Στόχοι 2012

Για το τρέχον έτος 2012, θα πρέπει να υπάρξει τροποποίηση των χρονοδιαγραμμάτων. Οι δράσεις που θα πρέπει να υλοποιηθούν είναι:

1. Ενημέρωση Διοίκησης, Επιστημονικού Συμβουλίου και Διευθυντών Τμημάτων. Δημιουργία Υποστηρικτικού Δικτύου.
2. Ορισμός Κλινικών Εκπαιδευτών (όπου δεν έχει ολοκληρωθεί) σύμφωνα με τα κριτήρια της 4^{ης} Υ.Πε
3. Διασφάλιση συμμετοχής των κλινικών εκπαιδευτών στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της 4^{ης} Υ.Πε
4. Σύσταση των Επιτροπών των Νοσοκομείων. Κοινοποίηση τους στην Επιτροπή της 4^{ης} Υ.Πε
5. Σύγκλιση των Επιτροπών του Νοσοκομείου.
6. Μελέτη του εγχειριδίου των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων 4^{ης} Υ.ΠΕ
7. Μελέτη Στρατηγικού Σχεδίου Εφαρμογής
8. Μελέτη του Εγχειριδίου «ΚΛΙΝΙΚΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ: Σύνομη Περιγραφή Ρόλου, Κριτήρια Επιλογής & Πρόγραμμα Εκπαίδευσης» της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας & Θράκης.
9. Επιλογή Πρωτοκόλλων ανά τμήμα προς εφαρμογή (μόνο για το 2012 επιλέγονται το ελάχιστο 1 και έως 3 Κλινικά Νοσηλευτικά Πρωτόκολλα προς Εφαρμογή ανά Νοσηλευτικό Τμήμα)
10. Εκπαίδευση Προσωπικού ανά τμήμα και Παρουσίαση τίτλων προς εφαρμογή από τον Κλινικό Εκπαιδευτή (Νοέμβριος- Δεκέμβριος 2012)
11. Παρακολούθηση πιλοτικής εφαρμογής και συμμόρφωσης μέχρι τέλος 2012.
12. Εφαρμογή των Κλινικών Πρωτοκόλλων που επιλέχθηκαν από τον Ιανουάριο 2013.
13. Υποβολή Αξιολογήσεων της Υλοποίησης Σεπτέμβριο 2013. Υποβολή νέων τίτλων προς εφαρμογή στα Νοσηλευτικά τμήματα.

Αντί Επιλόγου...

Το παρόν εγχείρημα δεν θα επιθυμούσαμε να έχει επίλογο.

Είναι το τελικό αποτέλεσμα που ξεκίνησε από τους νοσηλευτές της 4^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας και απευθύνεται σε όλους μας.

Είναι μια συνεχής, ζωντανή διαδικασία η οποία ελπίζουμε να τύχει της αποδοχής όλων των συναδέλφων. Η επιτυχία του εγχειρήματος θα συμβάλλει στην βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης νοσηλευτικής φροντίδας, στην ικανοποίηση των ασθενών μας, καθώς και στην ανάδειξη και ισχυροποίηση του ρόλου των Νοσηλευτών στο χώρο της υγείας

Τα προβλήματα τα οποία πιθανώς να εμφανιστούν στην πορεία, θεωρούμε ότι θα αποτελέσουν ευκαιρία βελτίωσης και όχι τροχοπέδη στην εφαρμογή των Προτυποποιημένων Νοσηλευτικών Διαδικασιών και Κλινικών Νοσηλευτικών Πρωτοκόλλων.

Αναγνωρίζουμε ότι η προσπάθεια που απαιτείται από όλους μας είναι μεγάλη, ιδίως στις δύσκολες εποχές που ζούμε.

Γι' αυτό το λόγο ζητούμε τον ενθουσιασμό, την πίστη και την συμπαράσταση όλων των συναδέλφων.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων.



Η επικεφαλής της συγγραφικής ομάδας

Δρ. Αλεξάνδρα Δημητριάδου

Πρόεδρος Επιτροπής Πρωτοκόλλων 4^{ης} Υ. Πε. Μακεδονίας και Θράκης.

Επίκουρη Καθηγήτρια Νοσηλευτικής, ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης