

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 4ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΑΔΑΜ :

## ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 18/2024

της 4ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας και Θράκης για τη διενέργεια  
Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού άνω των ορίων

μέσω ΕΣΗΔΗΣ 347725

για την προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με  
συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης  
Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9, ΠΑΚΕΤΑ  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ & CPV: 31710000-6,  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ) για τρία (3) χρόνια, συνολικού  
προϋπολογισμού 558.000,00 € με ΦΠΑ

## Περιεχόμενα

---

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....</b>	<b>2</b>
<b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>4</b>
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	5
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	10
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	10
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ .....	11
<b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....</b>	<b>11</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	11
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	11
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης .....	11
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	11
2.1.4 Γλώσσα .....	12
2.1.5 Εγγυήσεις .....	12
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	13
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	13
2.2.1 Δικαιώμα συμμετοχής .....	13
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	14
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού .....	14
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	17
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	18
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα .....	18
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	18
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία .....	18
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής .....	19
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	19
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα.....	20
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ .....	24
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	24
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΙΝΑΙ Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΦΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.....	24
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	24
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών .....	24
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	24
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	26
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής .....	27
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά .....	27
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών .....	27
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών .....	28
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών .....	28
<b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....</b>	<b>29</b>
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....	29
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	29
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	30
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ .....	31
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	32
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ .....	33
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....	35
<b>4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>36</b>
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ) .....	36
4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης .....	36

4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	36
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	37
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	37
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....	38
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	38
<b>5.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>38</b>
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	38
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	39
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....	41
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	41
<b>6.</b>	<b>ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ.....</b>	<b>41</b>
6.1	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ .....	41
6.2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ .....	43
6.3	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	43
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>		<b>45</b>
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ -ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ .....		45
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ .....		79
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΤΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ Ε.Ε. ΛΟΓΩ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΡΩΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΠΟΣΤΑΘΕΡΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΟΥΚΡΑΝΙΑ.....		80
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....		82
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....		84

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	4η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	999122126
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1015.E00811.00039
Ταχυδρομική διεύθυνση	Ιουστινιανού 1 & Εθν. Αντιστάσεως 11
Πόλη	Καλαμαριά - Θεσσαλονίκη
Ταχυδρομικός Κωδικός	55134
Χώρα	ΕΛΛΑΣ
Κωδικός NUTS	EL 522 Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο	2313/ 327826
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	promithies@4ype.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Κ. Τσαλάστρα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.4ype.gr">www.4ype.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η 4<sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση (ΝΠΔΔ).

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η Υγεία.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από το Γραφείο Προμηθειών της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, στο τηλέφωνο και στις διευθύνσεις που σημειώνονται παραπάνω.

### 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

#### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

#### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.Ε. 9749.01 και Κ.Α.Ε. 7123.01 σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2024 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχουν εκδοθεί οι ακόλουθες αποφάσεις :

- η υπ' αρ. πρωτ. 14202/20-3-2024 (ΑΔΑΜ : 24REQ014590556, ΑΔΑ : 659IOP1O-Σ3E) Απόφαση έγκρισης ανάληψης υποχρέωσης που θα βαρύνει τα επόμενα οικονομικά έτη του ΜΠΔΣ.

- η υπ 'αρ. πρωτ. 18385/11-4-2024 (ΑΔΑΜ : 24REQ014590453, ΑΔΑ: ΨΩΨΟΟΡ1Ο-Φ64) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2024 και έλαβε α/α 1847/2024 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 9749.01
- η υπ 'αρ. πρωτ. 18386/11-4-2024 (ΑΔΑΜ : 24REQ014590374, ΑΔΑ: Ψ73ΜΟΡ1Ο-ΨΥΦ) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2024 και έλαβε α/α 1848/2024 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 7123.01

### **1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης(CPV: 48218000-9,ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ & CPV: 31710000-6, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ).

➤ **Ο συστημικός αριθμός του ηλεκτρονικού διαγωνισμού της διακήρυξης είναι 347725**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια και εγκατάσταση Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, Τα υποσυστήματα που πρέπει να περιλαμβάνει η λύση είναι τα παρακάτω:

- Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας (εξοπλισμός και άδειες)
- Λύση ασφαλείας τερματικών με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας (600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)
- Προστασία εισερχόμενης αλληλογραφίας (600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)
- Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness (600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)
- Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές -ZTNA (100 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του διαγωνισμού και ο μειοδότης θα προκύψει από τη συνολικά χαμηλότερη τιμή για την συνολική προμήθεια.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες.

**Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των τετρακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (450.000,00 €) χωρίς Φ.Π.Α. και πεντακοσίων πενήντα οκτώ χιλιάδων ευρώ (558.000,00 €) με Φ.Π.Α. 24%.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

### **1.4 Θεσμικό πλαίσιο**

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

**1. Των διατάξεων όπως αυτές ισχύουν:**

- Του Ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα», (ΦΕΚ Α' 25/4.3.1993)
- Του Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και Ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ Α' 19/1.2.1995).
- Του Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», (ΦΕΚ Α' 248/7.11.2000).

- 1.4. Του Ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15(ΦΕΚ Α' 45/9.3.1999).
- 1.5. Του Ν. 2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 256/2.11.2001).
- 1.6. Του ν. 3310/2005 (Α' 30) "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία του Ε.Σ.Ρ., του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα "Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005", καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α 167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς».
- 1.7. Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 81/4.4.2005).
- 1.8. Του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
- 1.9. Του Ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 131/28.6.2006).
- 1.10. Του Ν. 3527/2007 «Κύρωση Συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 25/9.2.2007).
- 1.11. Του Ν. 3548/2007 «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 68/20.3.2007).
- 1.12. Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 134/18.6.2007), όπως ισχύει σήμερα.
- 1.13. Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις » (ΦΕΚ Α' 112/13.7.2010).
- 1.14. Του άρθρου 24 του Ν. 3846/2010 «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 66/11.05.2010).
- 1.15. Του Ν. 3868/2010 «Αναβάθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης» (ΦΕΚ Α' 129/3.8.2010).
- 1.16. Του Ν. 3918/2011 «Διαρθρωτικές αλλαγές στο Σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 31/2.3.2011), όπως ισχύει σήμερα.
- 1.17. Του Ν. 3959/2011 για τον ελεύθερο ανταγωνισμό.
- 1.18. Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων- Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007(πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις » (ΦΕΚ Α' 204/15.9.2011).
- 1.19. Του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012–2015» (ΦΕΚ Α' 226/27.10.2011).
- 1.20. Του Ν. 4038/2012 «Επείγουσες ρυθμίσεις που αφορούν την εφαρμογή του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015» (ΦΕΚ Α' 14/2.2.2012).
- 1.21. Του Ν. 4052/2012 «Νόμος αρμοδιότητας Υπουργείων Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης ... και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 41/1.3.2012).

- 1.22. Του Ν. 4072/2012 «Βελτίωση επιχειρηματικού περιβάλλοντος ..... και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 86/11.4.2012).
- 1.23. Του Ν. 4129/2013 «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο» (ΦΕΚ Α' 52/28.2.2013).
- 1.24. Της παρ. Ζ' του Ν. 4152/2013 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», (ΦΕΚ Α' 107/9.5.2013)
- 1.25. Του Ν. 4155/2013 «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις»
- 1.26. Της Απόφασης Π1/2390/2013 (ΦΕΚ 2677/21-10-2013 Τ.Β.) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ.
- 1.27. Του Ν. 4238/2014 (Α'38) «Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας (Π.Ε.Δ.Υ.), αλλαγή σκοπού Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και λοιπές διατάξεις».
- 1.28. Του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1 (ΦΕΚ Α' 74/26.3.2014).
- 1.29. Του Ν.4254/ 2014 (ΦΕΚ Α' 85/ 7-4-2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις».
- 1.30. Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 143/28.6.2014).
- 1.31. Του Ν. 4272/2014 «Προσαρμογή στο εθνικό δίκαιο της Εκτελεστικής Οδηγίας 2012/25/ΕΕ της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2012 για τη θέσπιση διαδικασιών ενημέρωσης σχετικά με την ανταλλαγή, μεταξύ των κρατών-μελών, ανθρώπινων οργάνων που προορίζονται για μεταμόσχευση - Ρυθμίσεις για την Ψυχική Υγεία και την Ιατρικώς Υποβοηθούμενη Αναπαραγωγή και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 145/11.07.2014).
- 1.32. Του Ν. 4281/2014 «Μέτρα στήριξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 160/8.8.2014).
- 1.33. Του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
- 1.34. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119,
- 1.35. Του Ν. 4389/2016 (ΦΕΚ 94/A/2016) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και την ΥΑΠ 7395/4269/1987 (ΦΕΚ 720/B/15.12.1987)«Διαδικασία απαλλαγής από το φόρο προστιθέμενης αξίας των αγαθών που παραδίδονται και των υπηρεσιών που παρέχονται από και προς την περιοχή του Αγίου Όρους, καθώς και των αγαθών που εισάγονται από το εξωτερικό στην περιοχή αυτή».
- 1.36. Του Π.Δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- 1.37. Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' 147/8.8.2016).
- 1.38. Του Ν. 4441/2016 «Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης επιχειρήσεων, άρση κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 227/06.12.2016).
- 1.39. Του Π.Δ. 39/2017 «Κανονισμός Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της αρχής εξέτασης προδικαστικών προσφυγών» (ΦΕΚ 64/2017 /τ.Α').
- 1.40. Του Ν. 4486/2017 (ΦΕΚ 115/07.08.2017) «Μεταρρύθμιση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, επείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας και άλλες διατάξεις».
- 1.41. Του Ν. 4497/2017 «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις». (ΦΕΚ Α' 171/13.11.2017)

- 1.42. Του Ν. 4498/2017 «Εναρμόνιση του ελληνικού δικαίου με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2003/88/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 4ης Νοεμβρίου 2003 «σχετικά με ορισμένα στοιχεία της οργάνωσης του χρόνου εργασίας» ως προς την οργάνωση του χρόνου εργασίας των ιατρών και οδοντιάτρων του Ε.Σ.Υ. Ρυθμίσεις θεμάτων ιατρών Ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 172/τΑ' /16.11.2017),
- 1.43. Του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- 1.44. Του Ν. 4605/2019 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνογνωσίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ 1075 Β/1-4-2019).
- 1.45. Του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
- 1.46. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- 1.47. Του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.
- 1.48. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- 1.49. της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α'44)
- 1.50. της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- 1.51. Του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.» (ΦΕΚ 36 Α/9-3-2021)
- 1.52. Της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- 1.53. Του Ν.4865/2021 (ΦΕΚ 238Α/4.12.2021) με θέμα : «Σύσταση και οργάνωση νομικού προσώπου ιδιωτικού δικαίου με την επωνυμία «Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας», στρατηγική κεντρικών προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών υγείας και άλλες επείγουσες διατάξεις για τη δημόσια υγεία και την κοινωνική πρόνοια» στον οποίο, μεταξύ άλλων, καταργήθηκαν τα άρθρα 21 έως και 35 του ν. 4472/2017 (άρθρο 23)
- 1.54. Του Ν.5005/2022 (ΦΕΚ Α' 236/21-12-2022) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»  
των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου

των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

## **2. Των Αποφάσεων (Ειδικό κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την παρούσα διακήρυξη):**

- 2.1. Την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε/217/17.6.2022 (ΑΔΑ: Ψ8ΚΝ46ΜΓΨ7-ΨΨ1) απόφαση της Προϊσταμένης της Διεύθυνσης Εποπτείας ΜΜΕ «Καταχώρηση ημερήσιων και εβδομαδιαίων περιφερειακών και τοπικών εφημερίδων στο ηλεκτρονικό μητρώο περιφερειακού και τοπικού τύπου του άρθρου 2 του ν. 3548/2007 (Α' 68), όπως ισχύει.
- 2.2. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 853/27.03.2018 έγγραφο της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας (Ε.Κ.Α.Π.Υ.)-Ν.Π.Δ.Δ. με Θέμα: «Διευκρινιστικές οδηγίες για τις διατάξεις του Νόμου 4472/2017 (Α'74) και τις συμβάσεις Προμηθειών και Υπηρεσιών Υγείας και της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας».
- 2.3. Την με αριθ. 1108437/2565/ΔΟΣ (ΦΕΚ 1590/Β/2005) απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρείες».
- 2.4. Την υπ. αριθμ. 56902/215 (ΦΕΚ 1924/2-6-2017) απόφαση Υπουργού σχετικά με «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ».
- 2.5. Τη με αριθμό Γ4β/Γ.Ποικ.:66156 Υπουργική Απόφαση με την οποία διορίζεται Διοικητής της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης ο κ. Δημήτριος Τσαλικάκης (ΦΕΚ 761/19.9.2019, τ.Υ.Ο.Δ.Δ.), όπως ισχύει σύμφωνα με τη με αριθμό Γ4β/Γ.Ποικ.44306 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 670/30.07.2022, τ.Υ.Ο.Δ.Δ.).
- 2.6. Την Υπουργική απόφαση 76928/13-07-2021 (ΦΕΚ 3075/Β'/2021) σχετικά με «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».
- 2.7. Την υπ' αρ. πρωτ. 11466/4-3-2024 (ΑΔΑ: 9Η35ΟΡ1Ο-ΘΧΑ) Απόφαση Διοικητή της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, σχετικά με την έγκριση της 3ης Τροποποίησης του Πίνακα Προγραμματισμού Διαχειριστικού έτους 2024, καθώς επίσης και την έγκριση σκοπιμότητας για την διενέργεια των διαγωνιστικών διαδικασιών του εν λόγω πίνακα, στον οποίο συμπεριλαμβάνεται ο αντίστοιχος διαγωνισμός. (CPV: 48218000-9, 31710000-6, ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ)
- 2.8. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 45026/6-10-2023 (ΑΔΑ: 6ΨΧΒΟΡ1Ο-ΑΝΧ) Απόφαση Διοικητή 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης, σχετικά με τον ορισμό επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9,ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ & CPV: 31710000-6, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ).
- 2.9. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 6797/6-2-2024 πρακτικό σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, στο οποίο περιλαμβάνεται και η τεκμηρίωση ως προς την μορφή της σύμβασης (μοναδικός ανάδοχος για το σύνολο του έργου της ολοκληρωμένης κυβερνοασφάλειας της 4ης Υ.Πε.).
- 2.10. Το υπ' αρ. πρωτ. 13312/13-3-2024 (Ορθή επανάληψη) Πρακτικό της επιτροπής τεχνικών προδιαγραφών μετά τα σχόλια της διαβούλευσης για την προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9,ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ & CPV: 31710000-6, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ).
- 2.11. Την υπ' αρ. πρωτ. 13713/15-3-2024 (ΑΔΑ : 6ΥΒΙΟΡ1Ο-5ΘΘ) Απόφαση Διοικητή της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης σχετικά με την έγκριση πρακτικού τεχνικών προδιαγραφών και διενέργειας Ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού άνω των ορίων για την προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9,ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ & CPV: 31710000-6, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ).
- 2.12. Την υπ' αρ. πρωτ. 14202/20-3-2024 (ΑΔΑΜ : 24REQ014590556, ΑΔΑ : 659ΙΟΡ1Ο-ΣΖΕ) Απόφαση έγκρισης ανάληψης υποχρέωσης που θα βαρύνει τα επόμενα οικονομικά έτη του ΜΠΔΣ.

2.13. Την υπ' αρ. 18385/11-4-2024 (ΑΔΑΜ : 24REQ014590453 ΑΔΑ: ΨΩΨΟΟΡ1Ο-Φ64) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2024 και έλαβε α/α 1847/2024 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 9749.01

2.14. Την υπ' αρ. πρωτ. 18386/11-4-2024 (ΑΔΑΜ : 24REQ014590374, ΑΔΑ: Ψ73ΜΟΡ1Ο-ΨΥΦ) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2024 και έλαβε α/α 1848/2024 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 7123.01

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΤΥΠΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
<a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a> του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 347725	Πέμπτη 18/4/2024	Πέμπτη 18/4/2024	Παρασκευή 24/5/2024 18:00:00	Τετάρτη 29/5/2024 14:00:00	Πέμπτη 30/5/2024 11:00:00

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) ύστερα από προθεσμία τουλάχιστον τριάντα πέντε (35) ημερών, από την ημερομηνία αποστολής στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης της προκήρυξης σύμβασης.

## 1.6 Δημοσιότητα

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη με ID: 44f15502-769f-4e19-923f-f2d8d5f54492-01 της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 16/4/2024 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 347725, και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο στις 19/4/2024, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

**Στην ημερήσια εφημερίδα Θεσσαλονίκης Η ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΣΗΜΕΡΑ καθώς και στην εβδομαδιαία ΕΠΤΑ ΗΜΕΡΕΣ (ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ)**

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Περίληψη της παρούσας Προκήρυξης του Διαγωνισμού εστάλη για ανάρτηση στον Πίνακα ανακοινώσεων της Κεντρικής ένωσης επιμελητηρίων Ελλάδος.

Η διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής στη διεύθυνση (URL) [www.4ype.gr](http://www.4ype.gr) στις 18/4/2024.

### Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Οι δαπάνες των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο καταβάλλονται από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Ν.5005/2022 (άρ. 26, παρ. 4, ΦΕΚ Α' 236/21-12-2022).

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
- β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
- γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με ID: **44f15502-769f-4e19-923f-f2d8d5f54492-01** Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο εννέα (9) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

#### **Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται σύμφωνα με τα Υποδείγματα του Παραρτήματος IV**

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

#### **2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

### **2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής**

#### **2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής**

**1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:**

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχειρίση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

**2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.**

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

## 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού **εννέα χιλιάδων ευρώ (9.000,00€) ίσο με το δύο τοις εκατό (2%)** της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α..

Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται σύμφωνα με το Υπόδειγμα του **Παραρτήματος IV**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι **24-6-2025**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την **Τετάρτη, 29/5/2024**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

## 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία

πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιφροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>η</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρηματοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/EK της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του Διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

## 2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3** Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος και ειδικά δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία

σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

**2.2.3.5.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.6.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαιτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.7.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

**2.2.3.8.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή βιομηχανικό Επιμελητήριο

## 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν: "ειδικό" ετήσιο κύκλο εργασιών για τα τρία τελευταία έτη (Ο "ειδικός" κύκλος εργασιών αναφέρεται στον τομέα δραστηριοτήτων που καλύπτεται από τη σύμβαση) που να καλύπτει τουλάχιστον το 40% της προϋπολογισθείσας δαπάνης του είδους/ ή και των ειδών του παρόντος διαγωνισμού:

έτος ( ) κύκλος εργασιών (.....) νόμισμα (ευρώ)

έτος ( ) κύκλος εργασιών (.....) νόμισμα (ευρώ)

έτος ( ) κύκλος εργασιών (.....) νόμισμα (ευρώ)

## 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με την Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα που απαιτείται από τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος I.

## 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα πιστοποιητικά που απαιτούνται κατά περίπτωση από τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος I.

## 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

### 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

### 2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο

προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

## 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6 και 2.2.7)

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

## 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως

εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.<http://www.eaadhsy.gr/><http://www.hsppa.gr/>

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

## 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

**A.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B.1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται

στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαιοστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τις οικονομικές καταστάσεις των αντίστοιχων ετών ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από την νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς αρκεί να προσκομίσουν τα αντίστοιχα παραστατικά καθώς και πιστοποιητικά που απαιτούνται από τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος I.

**B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς αρκεί να προσκομίσουν τα πιστοποιητικά που απαιτούνται κατά περίπτωση από τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος I.

**B.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα,

κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό έγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό έγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ίδιως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**B.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## 2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

### 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο [Παράρτημα I](#) της Διακήρυξης, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1.** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/EK και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δίλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται Ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αιμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την **Τετάρτη, 29/5/2024** προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.

Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο έως την **Τετάρτη, 29/5/2024**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

#### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

#### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: **α)** το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, **β)** την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης, **γ)** την υπεύθυνη δήλωση του Παραρτήματος III για τα περιοριστικά μέτρα των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής ένωσης λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Prometheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.prometheus.gov.gr](http://www.prometheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Prometheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.prometheus.gov.gr](http://www.prometheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

#### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος I της Διακήρυξης περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Η τεχνική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

➤ Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλλουν στο φάκελο τεχνικής προσφοράς οποιοδήποτε πιστοποιητικό/έγγραφο απαιτείται από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας (παράρτημα I).

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν :

- το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.
- τη χώρα παραγωγής του προσφερόμενου προϊόντος και την επιχειρηματική μονάδα στην οποία παράγεται αυτό, καθώς και τον τόπο εγκατάστασής της.

#### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης, την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Η τιμή των προς προμήθεια ειδών δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των ειδών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 42 του Ν.4782/2021. γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 12 μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, δηλαδή έως **24/5/2025**.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### **2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της

προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής, πέραν των αναφερομένων στην παράγραφο 6.4 της παρούσας,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», **την Πέμπτη, 30-5-2024 και ώρα 11:00 πμ.**

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την **Τετάρτη, 29/5/2024** είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχείᾳ στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 v. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτείται για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων ειδών από αυτή που καθορίζεται σε ποσοστό και ως εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της

χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ.[http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html - art372\\_4](http://www.eaadhsy.gr/n4412/n4412fulltextlinks.html - art372_4) του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία**

**A. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.**

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαιρίεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση οικικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου (Διοικητικό Εφετείο Θεσσαλονίκης). Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση

σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βιοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βιοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικών νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λουπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας

Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή τη παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγέσια προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγύησης (καλής εκτέλεσης)

#### 4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε **ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης**, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαιρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, για διάστημα δύο (2) μηνών.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

#### **4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2.** Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

#### **4.4 Υπεργολαβία**

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### **4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Τροποποίηση των όρων της σύμβασης γίνεται μόνο με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών, ύστερα από γνώμη του αρμοδίου οργάνου σύμφωνα με το άρθρο 201 του ν. 4412/2016.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Καμία αναθεώρηση τιμών δεν προβλέπεται κατά την διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει·ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει·ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά τα σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### **4.6 Δικαιώμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/EΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

### **5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

#### **5.1 Τρόπος πληρωμής**

**5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου** Θα γίνεται από την αρμόδια υπηρεσία της 4<sup>ης</sup> Υ.Πε. Μακεδονίας μετά από την προσκόμιση :

- α) Πρωτοκόλλων παραλαβής αρμοδίως υπογεγραμμένων
  - β) Τιμολογίων πώλησης του αναδόχου
  - γ) Πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, όταν αυτά ζητηθούν από την Υπηρεσία.
- Τα έξοδα μεταφοράς και φορτοεκφόρτωσης βαρύνουν τον προμηθευτή.
  - Η πληρωμή θα γίνει με τον εξής τρόπο:

- ❖ Το 25% + ΦΠΑ με το πέρας της εγκατάστασης κ έναρξης λειτουργίας- (έκδοση των αδειών που αντιστοιχεί στα τμήματα των firewall)-Ολοκλήρωση Φάσης 2 (M4)
- ❖ Το υπόλοιπο 75% + ΦΠΑ του έργου απλώνεται ισόποσα στους υπόλοιπους 36 μήνες , στο τέλος κάθε δεδουλευμένου τριμήνου και αντιστοιχεί σε όλες τις άδειες λογισμικού και σε όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης, διαχείρισης, ανάλυσης κτλ (Από M1 – M36)

- Η πληρωμή θα γίνει με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας των ειδών, μετά την οριστική παραλαβή τους και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής των ειδών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του προμηθευτή και με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

- **Η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει πριν από την ημερομηνία οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των ειδών, και την έκδοση του αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.** Εάν ο προμηθευτής εκδώσει τιμολόγιο πώλησης – δελτίο αποστολής ως συνοδευτικό φορολογικό στοιχείο των ειδών, ο χρόνος πληρωμής υπολογίζεται από την επομένη της σύνταξης του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.

- Σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης προσώπων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της κοινοπραξίας ή της ένωσης χωριστά, ανάλογα με το μέρος της προμήθειας που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην Τεχνική Προσφορά της σχετικής ένωσης ή κοινοπραξίας, και με αναφορά στην περιγραφή αυτή.

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- (α) Υπέρ των Οργανισμών Ψυχικής Υγείας, κράτηση 2% επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων, η οποία εισήχθη με το άρθρο 3 παρ. ββ (μετά την αναρίθμηση μέσω του Ν. 3846/2010, άρθρο 24) εδάφιο ε του Ν. 3580/2007, και επανεμφανίζεται στο άρθρο 24&6 Ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66Α/11-5-2010).
- (β) Κράτηση 0,1% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (βάσει της παρ. 3 του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 3 του άρθρου 7 του Ν. 4912/2022)
- (γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.
- (δ) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%
- (ε) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος (άρθρο 64 Κεφ. Β, παραγ.2 του Ν. 4172/2013 - ΦΕΚ 167Α'/23.7.2013)

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας, βαρύνει την 4<sup>η</sup> Υ.Π.Ε. Μακεδονίας και Θράκης.

## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

**5.2.1.** Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και στην παρ. 6.1 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγους έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/20161 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία όχι μικρότερης των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,

β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (\text{TKT TKE}) \times \Pi$  Όπου:  $\Delta = \text{Διαφέρον}$  που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

$\text{TKT} = \text{Τιμή κατακύρωσης}$  της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

$\text{TKE} = \text{Τιμή κατακύρωσης}$  της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

$\Pi = \text{Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού}$  της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2.** Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

### 5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 v.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκηση της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### 5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του v. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του v. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών

**6.1.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ολοκληρώσει την προμήθεια και εγκατάσταση του συστήματος εντός τριάντα έξι (36) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και η υλοποίηση θα πραγματοποιηθεί σε 6 διακριτές Φάσεις σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Παράρτημα I της παρούσας.**

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

**6.1.2.** Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

**6.1.3.** Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

**Μετά από κάθε ολοκλήρωση διακριτής Φάσης, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει τα προβλεπόμενα παραδοτέα, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.**

Φάση Έργου	Τίτλος Φάσης	Έναρξη (Μήνας)	Λήξη (Μήνας)	Διάρκεια Υλοποίησης
Φάση 0	Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου	M1	M36	36
Φάση 1	Ανάλυση Απαιτήσεων - Διαχείριση Έργου - Υποστήριξη	M1	M36	36
Φάση 2	Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού	M2	M4	3
Φάση 3	Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας	M4	M7	4
Φάση 4	Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση	M4	M10	7
Φάση 5	Ολοκλήρωση και Προώθηση Στόχων Έργου	M10	M12	3

Τίτλος Φάσης	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M18	M24	M30	M36
Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου																				
Ανάλυση Απαιτήσεων - Διαχείριση Έργου - Υποστήριξη																				
Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού																				
Ένταξη Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας																				
Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση																				

Ολοκλήρωση και Προώθηση Στόχων Έργου														
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Επιπλέον ισχύουν τα αναφερόμενα στις Τεχνικές Προδιαγραφές ([ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I](#))

## 6.2 Παραλαβή υλικών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών

**6.2.1.** Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των αναλυτών θα γίνει σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα I της παρούσας.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό-παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον αναδόχο.

**6.2.2.** Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους κατωτέρω καθοριζόμενους χρόνους: έως είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση των συμβατικών ειδών.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέσθηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

## 6.3 Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση

**6.3.1.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

**6.3.2.** Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος

θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

**6.3.3.** Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

**Θεσσαλονίκη, 16/4/2024**

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**

**της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας**

**Μακεδονίας και Θράκης**

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΣΑΛΙΚΑΚΗΣ**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

---

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

---

## Περιεχόμενα

<b>1. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....</b>	<b>47</b>
1.1 Υφιστάμενη Κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου) .....	47
<b>2. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΛΥΣΗ .....</b>	<b>49</b>
2.1 Χρήση συνδυαστικής ασφαλείας .....	49
2.1.2 Κρίσιμοι Παραγόντες Επιτυχίας .....	49
2.2 Αρχιτεκτονική .....	50
2.2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστημάτος .....	50
2.2.2 Αρχιτεκτονική Λύση .....	50
2.2.3 Έτοιμο Λογισμικό .....	51
2.2.4 Εξοπλισμός .....	51
2.2.4.1 Τείχος προστασίας FIREWALL .....	52
2.2.4.1A Τείχος προστασίας τύπου α' .....	52
2.2.4.1B Τείχος προστασίας τύπου β' .....	52
2.2.4.1Γ Τείχος προστασίας τύπου γ' .....	52
2.2.4.1Δ Τείχος προστασίας τύπου δ' .....	52
<b>3. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ .....</b>	<b>54</b>
3.1 Υλικό και λογισμικό ασφαλείας .....	54
3.1.1 Λύση Next Generation Firewall .....	54
3.1.2 Λύση προστασίας τελικών σημείων Νέας Γενιάς (Next Generation Endpoint Protection) μαζί με SOC-24X7 .....	54
3.1.3 Λύση προστασίας αλληλογραφίας .....	57
3.1.4 Λύση Cyber Awareness .....	57
<b>4 ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ .....</b>	<b>59</b>
4.1 Ασφαλεία συστήματος και προστασία ιδιωτικότητας .....	59
4.2 Ανοικτά πρότυπα και δεδομένα .....	59
4.3 Άδειες λογισμικού .....	60
4.4 Καταγραφή ενεργειών .....	60
<b>5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....</b>	<b>61</b>
5.1 Μελέτη εφαρμογής .....	61
5.2 Υπηρεσίες προμήθειας, εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχου και θέσης σε λειτουργία του υλικού και λογισμικού ασφαλείας .....	62
5.3 Προμήθεια του συνόλου των λύσεων υλικού και λογισμικού ασφαλείας .....	62
5.4 Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, έλεγχος και θέση σε λειτουργία του συνόλου λύσεων υλικού και λογισμικού ασφαλείας .....	62
5.5 Τελικοί έλεγχοι ολοκλήρωσης, βελτιστοποίησης και εκπαίδευσης .....	62
5.6 Υπηρεσίες εγγύησης & σύντηρησης .....	63
<b>6 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....</b>	<b>64</b>
6.1 Χρονοδιάγραμμα .....	64
6.2 Φάσεις – Παραδοτέα .....	65
6.2.0 Φάση 0: Υπηρεσίες διοίκησης έργου .....	65
6.2.1 Φάση 1: Αναλύση απαιτήσεων – Διαχείριση έργου .....	65
6.2.2 Φάση 2: Παραδοση εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού .....	66
6.2.3 Φάση 3: Ένταξη μονάδων υγείας .....	67
6.2.4 Φάση 4: Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση .....	68
6.2.5 Φάση 5: Ολοκλήρωση και προώθηση στόχων έργου .....	69

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....	69
ΓΕΝΙΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΙΣ .....	70
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΌΛΑ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ENDPOINT, FIREWALL , MANAGED SERVICES & PHISH THREAT, ΑΡΧΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ .....	71
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM).....	72
Α : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ UTM ΤΥΠΟΥ Α ΘΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΘΕΙ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΣΕ ΔΙΑΤΑΞΗ ΥΨΗΛΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ.....	73
Β : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ UTM ΤΥΠΟΥ Β .....	73
Γ : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ UTM ΤΥΠΟΥ Γ .....	74
Δ : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ UTM ΤΥΠΟΥ Δ .....	74
Ε : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ NEXT GENERATION ANTIVIRUS & MANAGED SECURITY SERVICES .....	74
Ζ : ΛΥΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ .....	77
Η : ΛΥΣΗ CYBERSECURITY AWARENESS .....	77
Θ: ΛΥΣΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ (ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ) .....	77

## 1. Υφιστάμενη κατάσταση

### 1.1 Υφιστάμενη Κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)

Σε 22 μονάδες υγείας είναι εγκατεστημένα 21 Meraki MX65 + 1 Meraki MX84

Σε 20 μονάδες υγείας είναι εγκατεστημένα 20 Fortinet 60F + 1 Fortinet 80C

Στην κεντρική υπηρεσία είναι εγκατεστημένα :

2 Fortinet 200E σε HA

1 VM FortiManager

1 VM FortiAnalyzer

1 Meraki MX250

που φροντίζουν για την ασφάλεια των δομών. Κεντρική διαχείριση α) για τα fortinet και β) για τα meraki.

Σε 16 μονάδες υγείας δεν υπάρχουν συσκευές ασφαλείας.

#### Επίσης υπάρχουν

Άδειες WithSecure Elements «BusinessSuite» και «Σάρωσης & Διαχείρισης Ευπαθειών» και «Περιβάλλον Λύσης ανίχνευσης και απόκρισης Context Level Endpoint Detection and Response solution (EDR)» και Άδειες WithSecure Elements των Κέντρων Υγείας

SOLARWINDS Server & Application Monitor SAM50 and Network Performance Monitor SL250

GFI Kerio Connect Server για 150 χρήστες, Mailstore server για 140 χρήστες, Microsoft 365 Apps for enterprise για 100 χρήστες.

Στην κεντρική υπηρεσία υπάρχουν περίπου 150 ενεργοί χρήστες και αριθμός δικτυακών συσκευών (AP, printers,κα)

Σε κάθε κέντρο υγείας κατά μέσο όρο υπάρχουν περίπου 50 ενεργοί χρήστες και αριθμός δικτυακών συσκευών, αναλυτών, απεικονιστικών εκτός από 2 κέντρα υγείας με αριθμό χρηστών >50 κ <80

Σε κάθε ΤοΜΥ (7) υπάρχουν περίπου 6 ενεργοί χρήστες + αριθμός δικτυακών συσκευών.

### Πίνακας με firewall

ΝΟΜΟΣ	ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ	firewall	ΝΟΜΟΣ	ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ	firewall
Έβρου	ΔΙΚΑΙΩΝ		Άγιον Όρος	ΚΑΡΙΕΣ	
Έβρου	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ		Δράμας	1η ΤοΜΥ	
Έβρου	ΣΟΥΦΛΙΟΥ		Δράμας	ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	
Θεσσαλονίκης	ΖΑΓΚΛΙΒΕΡΙΟΥ		Δράμας	ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ	
Θεσσαλονίκης	ΝΕΑ ΜΑΔΥΤΟΣ		Δράμας	ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ	
Θεσσαλονίκης	ΣΟΧΟΥ		Έβρου	1η ΤοΜΥ- ΚαΠΗ	
Καβάλας	ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗΣ		Έβρου	ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	
Καβάλας	ΠΡΙΝΟΣ		Έβρου	ΠΠΙ Φερρών	
Καβάλας	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗΣ		Θεσσαλονίκης	1η-6η ΤοΜΥ-Δορυλαίου	
Κιλκίς	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟΥ		Θεσσαλονίκης	2η-3η ΤοΜΥ-Αρχ. Μουσείου	
Ξάνθης	ΑΒΔΗΡΩΝ		Κιλκίς	ΔΡΟΣΑΤΟΥ	
Σερρών	ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ		Ξάνθης	ΕΧΙΝΟΣ	
Σερρών	ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ		Ξάνθης	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	
Σερρών	ΝΙΓΡΙΤΑΣ		Ροδόπης	ΙΑΣΜΟΥ	
Σερρών	ΡΟΔΟΛΙΒΟΣ		Ροδόπης	ΣΑΠΠΩΝ	
Σερρών	ΡΟΔΟΠΟΛΗΣ		Σερρών	ΜΑΥΡΟΘΑΛΑΣΣΑΣ	
Σερρών	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ				
Σερρών	ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟΥ				
Χαλκιδικής	ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ				
Χαλκιδικής	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ				
Θεσσαλονίκης	4η Υ.Πε.	Meraki MX250+ 2 Fortinet 200E + VM FortiManager + VM FortiAnalyzer			
Δράμας	ΔΡΑΜΑΣ	Meraki MX65			

Έβρου	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	
Θεσσαλονίκης	25η ΜΑΡΤΙΟΥ/LIS	
Θεσσαλονίκης	ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	
Θεσσαλονίκης	Τ.Ι. ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	
Θεσσαλονίκης	Τ.Ι. ΦΟΙΝΙΚΑ	
Θεσσαλονίκης	Τ.Ι. ΧΑΡΙΛΑΟΥ	
Θεσσαλονίκης	Ερμού DR	
Θεσσαλονίκης	ΘΕΡΜΗΣ	Meraki MX65 + Fortinet 80c
Θεσσαλονίκης	ΤΟΥΜΠΑΣ	Meraki MX84
Καβάλας	1η ΤοΜΥ	
Καβάλας	ΚΑΒΑΛΑΣ	
Κιλκίς	ΚΙΛΚΙΣ	
Ξάνθης	ΞΑΝΘΗΣ	
Ροδόπης	2η ΤοΜΥ- ΚαΠΗ	
Ροδόπης	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	Meraki MX65
Σερρών	1η ΤοΜΥ+ Μικροβιολογικό	
Σερρών	ΣΕΡΡΩΝ	
Χαλκιδικής	ΝΕΑΣ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑΣ	
Χαλκιδικής	ΝΕΩΝ ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	
Χαλκιδικής	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ	

## 2.Προτεινόμενη λύση

### 2.1 Χρήση συνδυαστικής ασφάλειας

Η πολυπλοκότητα των συστημάτων ασφαλείας ενδεχομένως να δημιουργήσει ζητήματα κατά την διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του οργανισμού. Προκειμένου ο συντονισμός της ψηφιακής ασφάλειας να μην δεσμεύει πολλούς πόρους από τον οργανισμό, η αρχιτεκτονική της λύσης περιλαμβάνει την έννοια της συνδυαστικής ασφάλειας.

Η έννοια αυτή περιλαμβάνει τα παρακάτω στάδια:

- Κοινή κονσόλα διαχείρισης για τα περιγραφόμενα προϊόντα που αφορούν την ψηφιακή ασφάλεια στο σύνολο τους.
- Αυτοματοποίησης στην απόκριση των συστημάτων όταν ένα υποσύστημα ανιχνεύει ύποπτη συμπεριφορά να επιτρέπει σε ένα άλλο υποσύστημα να λαμβάνει μέτρα.
- Δυνατότητα διερεύνησης των περιστατικών ασφαλείας σε κοινό χώρο χωρίς να επηρεάζει την απόδοση των συστημάτων και με τις ροές να έρχονται από όλα τα υποσυστήματα ασφαλείας.
- MDR Operations , γνωστή σαν MDR Ops, είναι ένα σύνολο επαγγελματιών ασφαλείας, αναλυτών, ερευνητών, μηχανικών, εφευρετών, ethical hackers & ειδικών στην αντιμετώπιση περιστατικών, που λειτουργούν στην υφήλιο ώστε να σταματούν κυβερνοεπιθέσεις που δεν μπορούν να ανιχνευτούν από τις τεχνολογικές λύσεις μόνες τους.
- Αρχιτεκτονική μηδενικής εμπιστοσύνης (zero trust architecture) ώστε να βοηθά στην αποτροπή παραβιάσεων της ασφάλειας, εξαλείφοντας την έννοια της εμπιστοσύνης από έναν οργανισμό. Βασισμένη στην αρχή «ποτέ μην εμπιστεύεστε, πάντα επαληθεύστε», η αρχιτεκτονική μηδενικής εμπιστοσύνης έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει τα σύγχρονα ψηφιακά περιβάλλοντα, αξιοποιώντας την τμηματοποίηση του δικτύου, ελέγχοντας την πρόσβαση και αναλύοντας τις δραστηριότητες για τον εντοπισμό απειλών.

Με τον παραπάνω τρόπο οι διαχειριστές της υποδομής του φορέα θα μπορούν να διαχειριστούν όλα τα σημεία της Περιφέρειας, εξασφαλίζοντας την πλήρη προστασία της υποδομής και επίσης θα εξασφαλίσουν ανθρώπινους πόρους όπως αναλυτές και ειδικούς στην αντιμετώπιση των περιστατικών.

Τα υποσυστήματα που πρέπει να περιλαμβάνει η λύση είναι τα παρακάτω:

- Ασφάλεια τελικού σημείου με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς στην κυβερνοασφάλεια
- Λύση Next Generation Firewall για όλα τα σημεία του οργανισμού
- Προστασία της εισερχόμενης αλληλογραφίας για εξακόσιους (600) χρήστες
- Cybersecurity Awareness για εξακόσιους (600) χρήστες
- Λύση ασφαλείας μηδενικής εμπιστοσύνης για ασφαλή πρόσβαση στις εφαρμογές.

Πλεονεκτήματα της προσέγγισης

- Χαμηλό κόστος απόκτησης και συντήρησης
- Ευκολία στην διαχείριση καθώς υπάρχει μια κεντρική κονσόλα για όλα τα υποσυστήματα
- Πρόσβαση σε πολύ υψηλής κατάρτισης άτομα ώστε να αντιμετωπίσουν όλες τις απειλές που δεν θα καταφέρει να αντιμετωπίσει η αυτοματοποίημενη ασφάλεια
- Ευκολότερο έργο των διαχειριστών καθώς πολλές από τις διαδικασίες αυτοματοποιούνται
- Πολύ ισχυρή προστασία των χρηστών και των συστημάτων

#### 2.1.2 Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας

Ως κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του παρόντος Έργου, κρίνονται οι ακόλουθοι:

Κρίσιμος Παράγοντας Επιτυχίας	Τύπος	Σχετικές Ενέργειες Αντιμετώπισης
Ορθή αποτύπωση υφιστάμενων υποδομών και εφαρμογών των μονάδων υγείας	O, Δ	Διαμόρφωση κατάλληλου συστήματος επικοινωνίας με εμπλεκόμενες Μονάδες Υγείας
Ευκολία χρήσης, καθοδήγηση τελικών χρηστών	T, O	Απαίτηση ευχρηστίας συστήματος & Οργάνωση Εκπαίδευσεων

Βαθμός εξοικείωσης και ωριμότητας των μονάδων υγείας με την νέα ηλεκτρονική διαδικασία	Ο, Δ	Στενή συνεργασία και καταρτισμός προγραμμάτων εκπαίδευσης
Βαθμός ωριμότητας εξωτερικών συστημάτων με τα οποία απαιτείται διαλειτουργικότητα	Τ, Ο	Καταγραφή των δυνατοτήτων διασύνδεσης με τα υπάρχοντα συστήματα βάση πρωτοκόλλων
Σχεδιασμός και υλοποίηση των κατάλληλων δράσεων ευαισθητοποίησης & δημοσιότητας	Ο, Δ	Υλοποίηση ενεργειών δημοσιότητας και προώθησης του έργου, στο πλαίσιο των ενεργειών δημοσιότητας

\* Τ = Τεχνικός/Τεχνολογικός, Ο = Οργανωτικός, Δ = Διοικητικός, Κ = Κανονιστικός

## 2.2 Αρχιτεκτονική

### 2.2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

Οι γενικές αρχές, σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο, που θα διέπουν το σύνολο των Υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν ή θα προσαρμοστούν είναι:

- I. Αρχιτεκτονική για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, βασισμένη πάνω σε καθιερωμένα πρότυπα, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:
  - a. ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων του συστήματος
  - b. δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
  - c. εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των Υποσυστημάτων (συντηρησιμότητα – maintainability),
  - d. ύψιστη διασφάλιση των δεδομένων των συναλλασσόμενων.
- II. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις αλλαγές και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, ή αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού, ενώ παράλληλα να καθίσταται εφικτή η εύκολη επέκταση επιμέρους δομικών στοιχείων της λύσης (scale up – scale out) για την άμεση αντιμετώπιση αυξανόμενων αναγκών.
- III. Λειτουργία των επιμέρους Υποσυστημάτων και λύσεων, που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα της λύσης που θα προσφερθεί, σε web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» για τους «διαχειριστές» και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες των εφαρμογών με στόχο την:
- a. επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας τους,
- b. επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά στις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές.
- IV. Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω Διαδικτύου (Internet) κάνοντας χρήση των καθιερωμένων εφαρμογών πλοήγησης (Web Browsers) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες.
- V. Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI) του χρήστη για την αποδοτική διαχείριση και χρήση των Υποσυστημάτων και την ευκολία εκμάθησής τους.
- VI. Τήρηση από όλα τα Υποσυστήματα στοιχείων auditing για ιχνηλάτηση ενεργειών χρηστών.
- VII. Διαβαθμισμένη πρόσβαση στα Υποσυστήματα, ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών και την ταυτότητα των χρηστών.
- VIII. Διασφάλιση της πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων των
- IX. Διασφάλιση της πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων των

### 2.2.2 Αρχιτεκτονική Λύση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική Πρόσφορά του καλείται να σχεδιάσει και να παρουσιάσει την προτεινόμενη αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις:

### 2.2.3 Έτοιμο Λογισμικό

Ως έτοιμο λογισμικό στη συγκεκριμένη διαδικασία νοείται πρωτίστως το λογισμικό υποδομής πάνω στο οποίο βασίζουν τη λειτουργία τους τα υπόλοιπα συστήματα του έργου. Συνεπώς στο έτοιμο λογισμικό ανήκουν τα λειτουργικά συστήματα (operating systems), το λογισμικό των συσκευών ασφαλείας (Firewall), τα ζητούμενα λογισμικά, τα συστήματα διαχείρισης και εκπαίδευσης.

Σημαντικό κομμάτι έτοιμου λογισμικού στο παρόν έργο αποτελούν, η λύση ασφαλείας τερματικών με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας, η πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness και η λύση προστασίας καθώς στο συγκεκριμένο έργο θα χρησιμοποιηθούν έτοιμα πιστοποιημένα πακέτα λογισμικού ασφαλείας.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται οι απαιτούμενες άδειες χρήσης των έτοιμων λογισμικών που πρέπει να προσφερθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων του παρόντος έργου

α/ α	Κατηγορία Έτοιμου Λογισμικού ενιαίας κατασκευής πλήρους διαλειτουργικότητας	Άδειες
<b>Αναλυτικά χαρακτηριστικά της ζητούμενης λύσης</b>		
1	Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας	όσες άδειες χρειασθούν
2	Λύση ασφαλείας τερματικών με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας	600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες υγείας.
3	Προστασία εισερχόμενης αλληλογραφίας	600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες υγείας
4	Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness	600 άδειες για όλες τις μονάδες υγείας.
5	Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές - ZTNA	100 άδειες για όλες τις μονάδες υγείας.

### 2.2.4 Εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός που πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος στα πλαίσια του έργου αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα και περιγράφεται αναλυτικά στο **Παράρτημα II - Πίνακες Συμμόρφωσης**.

A/A	Περιγραφή Εξοπλισμού	Τεμάχια	Σκοπιμότητα
1	Firewall τύπου α'	2	Θα αποτελούν τη βασική κεντρική υποδομή ασφαλείας
2	Firewall τύπου β'	2	Θα αποτελέσουν την υποδομή ασφαλείας τοπικά στις μονάδες υγείας.
3	Firewall τύπου γ'	46	Θα αποτελέσουν την υποδομή ασφαλείας τοπικά στις μονάδες υγείας.
4	Firewall τύπου δ'	9	Θα αποτελέσουν την υποδομή ασφαλείας τοπικά στις μονάδες υγείας.

Ο προσφερόμενος αριθμός εξοπλισμού δύναται να είναι μεγαλύτερος των ανωτέρω ελαχίστων απαιτούμενων ποσοτήτων σύμφωνα με την αρχιτεκτονική της λύσης που προτείνει ο Υποψήφιος Ανάδοχος. Τονίζεται ότι η ευθύνη εύρυθμης λειτουργίας της προτεινόμενης λύσης βαραίνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο, ο οποίος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του το σύνολο των απαιτούμενων ειδών εξοπλισμού και υπολογιστικών πόρων που απαιτούνται για αυτήν. Η τελική κατανομή του εξοπλισμού ανά μονάδα υγείας για τον εξοπλισμό ασφαλείας θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της μελέτης ανάλυσης απαιτήσεων και σχεδιασμού του έργου. Δύναται -εφόσον προκύψει από την μελέτη - τα firewalls τύπου β', γ', δ' να είναι όλα το ίδιο μοντέλο, εφόσον καλύπτουν τις ανάγκες των μεγάλων μονάδων- δηλαδή του τύπου β'.

## **2.2.4.1 Τείχος προστασίας FIREWALL**

---

Η προσφερόμενη λύση ασφάλειας θα παρέχει προστασία του εταιρικού δικτύου από επιθέσεις και απειλές στο περιεχόμενο των δικτυακών επικοινωνιών, και θα εξασφαλίζει ασφαλή και ελεγχόμενη πρόσβαση των εσωτερικών χρηστών στους εξυπηρετητές. Η λύση θα καλύπτει τον έλεγχο της πρόσβασης των εσωτερικών χρηστών στις υπηρεσίες του δικτύου και την ανάλυση των επικοινωνιών τους, ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας με σκοπό τον άμεσο εντοπισμό και καταστολή απειλών στο περιεχόμενο αυτών (π.χ. malware, malicious mobile code κτλ.).

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Ενοποιημένη διαχείριση μαζί με την λύση EDR & MDR και διασύνδεση με το SOC-2 για την διαχείριση των περιστατικών
- Application Identification & Control – αναγνώριση και έλεγχος των εφαρμογών που δραστηριοποιούνται στο εταιρικό δίκτυο ανεξαρτήτως πρωτοκόλλου επικοινωνίας.
- Network protection, web protection, zero day protection, DNS protection, webserver protection, email protection,
- Antivirus & Antimalware Protection – έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας για πιθανή διακίνηση κακόβουλου λογισμικού
- Quality-of-Service – δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ορθής χρήσης των δικτυακών πόρων με καθορισμό συγκεκριμένου δικτυακού εύρους και προτεραιότητας ανά χρήστη και εφαρμογή
- SSL Scanning: Ανάλυση και έλεγχος ασφάλειας των κρυπτογραφημένων Web επικοινωνιών (SSL traffic)
- VPN – Δυνατότητα διασύνδεσης των απομακρυσμένων χρηστών μέσω IPSec/ SSL VPN
- Logging & Reporting - Παραγωγή συγκεντρωτικών και αναλυτικών αναφορών με βάσει πολλαπλά κριτήρια όπως συγκεκριμένος χρήστης, εφαρμογή, σύστημα, είδος απειλής κ.

Η διαχείριση του συνόλου των συσκευών ασφαλείας θα πρέπει να γίνεται από την ίδια κονσόλα διαχείρισης όπως και των υπολογίπων συστημάτων.

### **2.2.4.1α Τείχος προστασίας τύπου α'**

---

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να προσφέρει στα πλαίσια του έργου δύο (2) συσκευές ασφαλείας (Firewall) οι οποίες θα πρέπει να εγκατασταθούν στα κεντρικά rack των υποδομών της κεντρικής υπηρεσίας του φορέα. ώστε να εκτελούνται οι διαδικασίες που προβλέπονται για την ασφάλεια. Οι υπηρεσίες μεταφοράς και εγκατάστασης των συσκευών βαρύνουν τον ανάδοχο.

### **2.2.4.1β Τείχος προστασίας τύπου β'**

---

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να προσφέρει στα πλαίσια του έργου δύο (2) συσκευές ασφαλείας (Firewall) οι οποίες θα διαμοιραστούν στις μονάδες υγείας ανάλογα με τις ανάγκες τους. Οι συσκευές αυτές θα πρέπει να εγκατασταθούν στα κεντρικά rack των μονάδων υγείας ώστε να εκτελούνται οι διαδικασίες που προβλέπονται για την ασφάλεια. Οι υπηρεσίες μεταφοράς και εγκατάστασης των συσκευών βαρύνουν τον ανάδοχο.

### **2.2.4.1γ Τείχος προστασίας τύπου γ'**

---

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να προσφέρει στα πλαίσια του έργου σαράντα έξι (46) συσκευές ασφαλείας (Firewall) οι οποίες θα διαμοιραστούν στις μονάδες υγείας ανάλογα με τις ανάγκες τους. Οι συσκευές αυτές θα πρέπει να εγκατασταθούν στα κεντρικά rack των μονάδων υγείας ώστε να εκτελούνται οι διαδικασίες που προβλέπονται για την ασφάλεια. Οι υπηρεσίες μεταφοράς και εγκατάστασης των συσκευών βαρύνουν τον ανάδοχο.

### **2.2.4.1δ Τείχος προστασίας τύπου δ'**

---

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να προσφέρει στα πλαίσια του έργου εννιά (9) συσκευές ασφαλείας (Firewall) οι οποίες θα διαμοιραστούν στις μονάδες υγείας ανάλογα με τις ανάγκες τους. Οι συσκευές αυτές θα πρέπει να εγκατασταθούν στα κεντρικά rack των μονάδων υγείας ώστε να εκτελούνται οι διαδικασίες που

προβλέπονται για την ασφάλεια. Οι υπηρεσίες μεταφοράς και εγκατάστασης των συσκευών βαρύνουν τον ανάδοχο.

### 3. Αναλυτική περιγραφή Αντικείμενου του Έργου

Το αντικείμενο του έργου αποτελείται από:

- Ένα σύνολο λύσεων ασφαλείας, υλικού ή/και λογισμικού
- Γηπερεσίες υλοποίησης και παραγωγικής λειτουργίας

και παρέχει ενοποιημένη ασφάλεια σε ολόκληρο το περιβάλλον πληροφορικής της 4<sup>ης</sup> Υ.Π.ε., επιτρέποντας την κεντρική διαχείριση της ασφάλειας και την ολοκληρωμένη πρόληψη και απόκριση απειλών.

#### 3.1 Υλικό και Λογισμικό Ασφάλειας

Λόγω του μεγέθους του φορέα όλες οι περιγραφόμενες λύσεις στο κομμάτι της συνδυαστικής ασφάλειας θα πρέπει να ελέγχονται από ενοποιημένη κονσόλα και με ενοποιημένο report με σκοπό τη μέγιστη προστασία.

##### 3.1.1 Λύση Next Generation Firewall

Η προσφερόμενη λύση ασφάλειας θα παρέχει προστασία του εταιρικού δικτύου από επιθέσεις και απειλές στο περιεχόμενο των δικτυακών επικοινωνιών, και θα εξασφαλίζει ασφαλή και ελεγχόμενη πρόσβαση των εσωτερικών χρηστών στους εξυπηρετητές. Η λύση θα καλύπτει τον έλεγχο της πρόσβασης των εσωτερικών χρηστών στις υπηρεσίες του δικτύου και την ανάλυση των επικοινωνιών τους, ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας με σκοπό τον άμεσο εντοπισμό και καταστολή απειλών στο περιεχόμενο αυτών (π.χ. malware, malicious mobile code κτλ.).

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Ενοποιημένη διαχείριση μαζί με την λύση EDR & MDR και διασύνδεση με το SOC για την διαχείριση των περιστατικών
- Application Identification & Control – αναγνώριση και έλεγχος των εφαρμογών που δραστηριοποιούνται στο εταιρικό δίκτυο ανεξαρτήτως πρωτοκόλλου επικοινωνίας.
- Network protection, web protection, zero day protection, DNS protection, webserver protection, email protection
- Antivirus & Antimalware Protection – έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας για πιθανή διακίνηση κακόβουλου λογισμικού
- Quality-of-Service – δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ορθής χρήσης των δικτυακών πόρων με καθορισμό συγκεκριμένου δικτυακού εύρους και προτεραιότητας ανά χρήστη και εφαρμογή
- SSL Scanning: Ανάλυση και έλεγχος ασφάλειας των κρυπτογραφημένων Web επικοινωνιών (SSL traffic)
- VPN – Διασύνδεση των απομακρυσμένων χρηστών μέσω IPSec/ SSL VPN
- Logging & Reporting - Παραγωγή συγκεντρωτικών και αναλυτικών αναφορών με βάσει πολλαπλά κριτήρια όπως συγκεκριμένος χρήστης, εφαρμογή, σύστημα, είδος απειλής κ.α.

##### 3.1.2 Λύση Προστασίας Τελικών Σημείων Νέας Γενιάς (Next Generation endpoint protection) μαζί με SOC-24X7

Η προσφερόμενη λύση θα παρέχει προστασία στους σταθμούς εργασίας της Αναθέτουσας Αρχής από κακόβουλο λογισμικό και διαδικτυακές επιθέσεις (endpoint protection). Η εν λόγω λύση, θα ενσωματώνει δυνατότητες και χαρακτηριστικά όπως προστασία από zero-day, ανίχνευση malware βασισμένο στην συμπεριφορά του endpoint.

Θα παρέχει την έγκαιρη ανίχνευση κακόβουλης δραστηριότητας ή/ και απρόσμενης συμπεριφοράς στους εξυπηρετητές και στις τερματικές συσκευές των χρηστών.

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Προστασία από κακόβουλο λογισμικό – Η εν λόγω λύση θα προστατεύει τα τελικά σημεία από κακόβουλο λογισμικό ανεξάρτητα από την πηγή του.
- Προστασία από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου
- Προστασία από ransomware – Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να αναγνωρίζει κακόβουλες συμπεριφορές λογισμικού όπως κρυπτογράφηση αρχείων ή απόπειρες διαγραφής αντιγράφων ασφαλείας και να επαναφέρει αυτόματα τα αρχεία αυτά.
- Κεντρική διαχείριση για τον έλεγχο και την διαχείριση του εν λόγω λογισμικού.
- Προστασία από κλοπή διαπιστευτήριων.
- Ύπαρξη Threat Analysis Center και υποστήριξη indicators για να ειδοποιούνται οι διαχειριστές για suspicious activity.
- Υποστήριξη root cause analysis για συμβάντα των τελευταίων 90 ημερών.
- Ανάλυση των περιστατικών: Malware detections, web threats, malicious behavior, malicious traffic, exploits
- On demand ανάλυση των αρχείων
- Αναζήτηση απειλών cross estate
- Δυνατότητα export forensic data
- Δυνατότητα ζωντανής ανακάλυψης (Live Discovery) είτε κατευθείαν στα συστήματα είτε στο Data lake του συστήματος
- Προστασία κατά απειλών που εκμεταλλεύονται αδυναμίες τουλάχιστον τις παρακάτω:
  - Enforce Data Execution Prevention
  - Mandatory Address Space Layout Randomization
  - Bottom-up ASLR
  - Null Page (Null Deference Protection)
  - Heap Spray Allocation
  - Dynamic Heap Spray
  - Stack Pivot
  - Stack Exec (MemProt)
  - Stack-based ROP Mitigations (Caller)
  - Branch-based ROP Mitigations
  - Structured Exception Handler Overwrite (SEHOP)
  - Import Address Table Filtering (IAF)
  - Load Library
  - Reflective DLL Injection
  - Shellcode
  - VBScript God Mode
  - Wow64
  - Syscall
  - Hollow Process
  - DLL Hijacking
  - Squiblydoo Applocker Bypass
  - APC Protection (Double Pulsar / AtomBombing)
  - Process Privilege Escalation
- Προστασία κατά απειλών «active adversary» (credential theft , APC violation , privilege escalation, code cave utilization , application verifier exploits )
- Να υπάρχει ειδικό εργαλείο καθαρισμού που θα ανιχνεύει και θα απομακρύνει malware files, cookies, unwanted applications, registry based malware.
- Δυνατότητα συνδυαστικής ασφάλειας με το Next Generation Firewall και την λύση προστασίας του email με δυνατότητες και ελάχιστο,
  - Απομόνωση των endpoints, μπλοκάροντας το lateral movement.
  - Περιορισμό του wifi για τις κινητές συσκευές που δεν συμμορφώνονται με τους κανόνες καθώς και τα μολυσμένα endpoint.
  - Αναγνώριση των χρηστών σε κίνδυνο και στοχευμένη εκπαίδευση σε αυτόν.

Στις περιπτώσεις που η αυτοματοποιημένη προστασία δεν είναι ικανή να προστατεύσει τον φορέα έρχεται το επίπεδο της προστασίας MDR από ομάδων εξειδικευμένων αναλυτών.

Η ομάδα MDR Operations, γνώστη σαν MDR Ops, είναι ένα σύνολο επαγγελματιών ασφαλείας, αναλυτών, ερευνητών, μηχανικών, εφευρετών, ethical hackers για την αντιμετώπιση περιστατικών, που λειτουργούν στην υφήλιο ώστε να σταματούν κυβερνοεπιθέσεις που δεν μπορούν να ανιχνευτούν από τις τεχνολογικές λύσεις μόνες τους.

Η Ομάδα MDR Ops περιλαμβάνει:

- Προληπτικό κυνήγι και εξακρίβωση πιθανών απειλών.
- Συσχέτιση όλων των διαθέσιμων πληροφοριών ώστε να προσδιορίσεις την σοβαρότητα της απειλής
- Εκτίμηση της επίδρασης στην λειτουργία της επιχείρησης
- Παροχή συμβουλών μαζί με ενέργειες ώστε να προσδιοριστεί και να αντιμετωπιστεί η βασική πηγή των απειλητικών δραστηριοτήτων
- Ενέργειες για λογαριασμό του φορέα ώστε να διακοπούν, να περιοριστούν και να εξοντωθούν οι απειλές

Η ομάδα MDR Ops θα αξιολογήσει τις ρυθμίσεις του MDR και θα παρέχει μια σειρά από στοχευμένες αλλαγές στις διαμορφώσεις και στην βελτίωση των πολιτικών ώστε να βελτιωθεί η υπηρεσία του φορέα. Ο έλεγχος υγείας ολοκληρώνεται στα endpoints που 'τρέχουν' και γίνεται έλεγχος των πολιτικών και για τα endpoint και για τους servers.

Θα υπάρχει σαν μοντέλο απόκρισης ανεξάρτητα από το είδος συνδρομής η:

**Συνεργασία - Collaborate**

Το μοντέλο απόκρισης με τη μορφή συνεργασίας στέλνει ειδοποίησεις για παρατηρούμενη δραστηριότητα και συστάσεις. Η ομάδα θα ερευνήσει αλλά δεν θα ενεργήσει χωρίς την συναίνεση ή την ενεργή συμμετοχή του φορέα. Με αυτό το μοντέλο συνεργασίας κάποιες ενέργειες γίνονται από την MDR ομάδα και κάποιες άλλες γίνονται από τον φορέα.

Σε αυτό το μοντέλο, η ομάδα MDR πρέπει να δεχθεί εξουσιοδότηση γραπτή πριν ενεργήσει.

Θα υπάρχει η επιλογή σε αυτό το μοντέλο το όποιο δίνει την δυνατότητα να ενεργήσει στο μοντέλο «Εξουσιοδότηση» Authorize εάν ο πάροχος της υπηρεσίας δεν λάβει απάντηση σε όλες τις επαφές του πελάτη. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να έχει γίνει η αντίστοιχη επιλογή στη κονσόλα διαχείρισης.

**(Εξουσιοδότηση) Authorize**

Στο μοντέλο αυτό η ομάδα MDR στέλνει ειδοποίησεις για τις δραστηριότητες που ελέγχει. Η ομάδα θα διαχειριστεί όλες τις ενέργειες περιορισμού της μόλυνσης για λογαριασμό του φορέα και θα πληροφορήσει τον φορέα για τις ενέργειες που έλαβαν χώρα. Επιλέγοντας αυτό το μοντέλο ο φορέας δίνει τη διαχείριση για το περιβάλλον του (για λογαριασμό του) και αναμένει ειδοποίησεις για τις ενέργειες που γίνονται. Η κλιμάκωση προς τον φορέα θα γίνεται μόνο όταν πρέπει να γίνουν ενέργειες ειδικές που η ομάδα MDR δεν μπορεί να κάνει μόνη της.

Η λύση MDR είναι παραμετροποιήσιμη με διάφορα επίπεδα υπηρεσίας και μοντέλο απόκρισης. Δύναται η ομάδα MDR να εκτελέσει πλήρης ανάλυση περιστατικού και να εργαστεί με τον φορέα με σκοπό την διαχείριση των κυβερνοαπειλών και την ειδοποίηση των εσωτερικών ομάδων ασφαλείας του φορέα για όσες απειλές έχουν ανιχνευτεί.

**24/7 Παρακολούθηση από ειδικούς και απόκριση των γεγονότων ασφαλείας**

Ανίχνευση και ανταπόκριση στις απειλές πριν αυτές δημιουργήσουν προβλήματα με τα δεδομένα ή να δημιουργούν διακοπή παραγωγικής δραστηριότητας του φορέα. Θα υπάρχουν παγκόσμια security operations centers (SOCs)-και στον ευρωπαϊκό χώρο-, η δε ομάδα αναλυτών MDR θα παρέχει πλήρης κάλυψη provides around-the-clock coverage – Πλήρης κάλυψη ανεξάρτητα με το γεωγραφικό σημείο του εκάστοτε χρήστη.

**Συμβατότητα με προϊόντα – υπηρεσίες διαφορετικών κατασκευαστών**

Το MDR μπορεί να ενσωματώσει και να συλλέξει στοιχεία τηλεμετρίας από endpoint τρίτου κατασκευαστή, firewalls, identity, email, και άλλες τεχνολογίες σαν μέρος του οικοσυστήματος που προσφέρει συνολική προστασία.

**Εβδομαδιαία και μηνιαία αναφορά**

Η κεντρική μονάδα διαχείρισης είναι το μοναδικό ταμπλό για ειδοποίησεις σε πραγματικό χρόνο, αναφορές και διαχείριση. Οι εβδομαδιαίες και μηνιαίες αναφορές παρέχουν ορατότητα σε διερεύνηση περιστατικών ασφαλείας, κυβερνοαπειλών και την κατάσταση ασφαλείας.

### Έλεγχος υγείας του κατασκευαστή

Συνεχή ανάλυση ρυθμίσεων των endpoints τα οποία διαχειρίζονται από το XDR και επιβεβαίωση ότι έχουν τις βέλτιστες ρυθμίσεις

#### Κυνήγι απειλών από ειδικούς

Εκτελείται προληπτικό κυνήγι απειλών από υψηλής κατάρτισης αναλυτές όπου ανακαλύπτουν και εξουδετερώνουν τις περισσότερες απειλές από όλα τα προϊόντα. Η ομάδα MDR operations μπορεί να χρησιμοποιήσει τηλεμετρία από τρίτους κατασκευαστές ώστε να εκτελέσει κυνήγι απειλών και να αναγνωρίσει συμπεριφορά επιτιθέμενων που ξεφεύγουν από την αυτοματοποιημένη προστασία..

#### Περιορισμός Απειλών: Οι απειλές περιορίζονται και προλαμβάνεται η εξάπλωση τους

Στην περιπτώσεις που ο φορέας επιλέξει να μην έχει πλήρη ανάλυση περιστατικού, η ομάδα MDR operation μπορεί να εκτελέσει ενέργειες περιορισμού των απειλών, διακοπή του και πρόληψη της εξάπλωσης. Αυτό μειώνει το φορτίο για την ομάδα ασφαλείας του φορέα και του επιτρέπει να εκτελέσει εργασίες αποκατάστασης γρήγορα.

#### Απευθείας κλήση κατά την διάρκεια περιστατικών

Ο φορέας έχει απευθείας πρόσβαση τηλεφωνική σε Security Operations Center (SOC) ώστε να γίνει έλεγχος και επισκόπηση πιθανών απειλών και ενεργών περιστατικών (review potential threats and active incidents). Η ομάδα MDR operations είναι διαθέσιμη 24/7/365 και υποστηρίζεται από ομάδες υποστήριξης σε πολλαπλές τοποθεσίες παγκόσμια.

---

### **3.1.3 Λύση προστασίας αλληλογραφίας**

Με την προσφερόμενη λύση θα γίνεται η διαχείριση και η προστασία της αλληλογραφίας μέσα από την ίδια κονσόλα που διαχειρίζονται και οι υπόλοιπες λύσεις.

Οι ελάχιστες δυνατότητες:

- Ανάλυση εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας
- Πολιτικές με βάση το Domain/Group/χρήστη
- Καραντίνα τόσο για admin όσο και για χρήστες
- Allow or Block list
- AD Sync or Azure AD Sync
- 24/7 Emergency Inbox
- Φίλτρα spam
- Εισερχόμενα SPF, DKIM και DMARC
- BEC Protection
- Προστασία Time-of-click URL
- Sandbox
- Κρυπτογράφηση του email
- Κρυπτογράφηση TLS
- Υποστήριξη DLP

---

### **3.1.4 Λύση Cyber Awareness**

Επειδή οι χρήστες είναι ο αδύναμος κρίκος σε θέματα ασφάλειας και οι επιτιθέμενοι συνεχώς στοχεύουν τους οργανισμούς με spam, phishing και επίθεση social engineer για να εκμεταλλευτούν το κενό αυτό. Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση και κυρίως η έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων προστατεύει ουσιαστικά τον φορέα.

Με αυτή λύση, μπορούν να εξετασθούν οι τελικοί χρήστες μέσω αυτόματων εξομοιωτών επίθεσης, στοχευμένα training και actionable reporting metrics. Θα υπάρχει η δυνατότητα να εξομοιωθούν επιθέσεις phishing, credential harvesting ή επιθέσεις malware με μερικά clicks.

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο θα σχεδιαστεί να εκπαιδεύσει σε συγκεκριμένες απειλές όπως ύποπτα email, credential harvesting, δύναμη του password και κανονιστικό compliance.

Η διαχείριση θα γίνεται από την ίδια κονσόλα με τις υπόλοιπες λύσεις security ενώ θα υπάρχει integration με την λύση προστασίας του email ώστε πραγματικές επιθέσεις όταν αντιμετωπιστούν από την προστασία, να μετατρέπονται σε εικονικές ώστε να δοκιμασθούν οι πραγματικές αντιδράσεις των χρηστών.

### **3.1.5 Λύση Μηδενικής εμπιστοσύνης για πρόσβαση σε εφαρμογές.**

Η αρχιτεκτονική μηδενικής εμπιστοσύνης (zero trust architecture) η αρχιτεκτονική που βοηθά στην αποτροπή παραβιάσεων της ασφάλειας, εξαλείφοντας την έννοια της εμπιστοσύνης από έναν οργανισμό. Βασισμένη στην αρχή «ποτέ μην εμπιστεύεστε, πάντα επαληθεύστε», η αρχιτεκτονική μηδενικής εμπιστοσύνης έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει τα σύγχρονα ψηφιακά περιβάλλοντα, αξιοποιώντας την τμηματοποίηση του δικτύου, ελέγχοντας την πρόσβαση και αναλύοντας τις δραστηριότητες για τον εντοπισμό απειλών. Με την προτεινόμενη λύση, χωρίς την χρήση του vrf, οι απομακρυσμένοι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις απαιτούμενες εφαρμογές και να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα. Η διαχείριση γίνεται από την ίδια κονσόλα με την οποία γίνεται η διαχείριση όλων των υπολογίπων security λύσεων. Μαζί με την συνδιαστική ασφάλεια μπορούμε να προσθέσουμε την υγεία των συσκευών στα access policies.

## 4 Οριζόντιες Απαιτήσεις

### 4.1 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις και να συμμορφωθεί με:

- την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθήκευμένων ιατρικών δεδομένων αναζητώντας, εντοπίζοντας και εφαρμόζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες.
- το συναφές θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει (πχ. για το απόρρητο των επικοινωνιών -Ν. 4411/2016, Ν. 4070/2012, Ν. 3917/2011, Ν. 3674/2008, κλπ, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ GDPR2016, κλπ.)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (πχ. ISO/IEC 27001)
- την πολιτική ασφάλειας (και τις υποκείμενες προδιαγραφές και περιορισμούς) του φορέα και του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Τα παραπάνω μέτρα ασφάλειας θα περιλαμβάνονται στο Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή

Τα τεχνικά μέτρα ασφάλειας θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που θα έχει ήδη προσφέρει για το εν λόγω σύστημα. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας των συστημάτων, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών. Η πολιτική ασφάλειας του εν λόγω συστήματος που θα αναπτυχθεί από τον Ανάδοχο, θα προσδιοριστεί αρχικώς με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο, μέσα στο πλαίσιο της 1ης Φάσης υλοποίησης του Έργου και θα επικαιροποιείται σύμφωνα με την παρούσα ή όποτε κρίνεται απαραίτητο από την ΕΠΠΕ του Έργου, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησής του. Η πολιτική ασφάλειας θα περιλαμβάνει τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την επαρκή ασφάλεια των πληροφοριών και εφαρμογών και του συστήματος διαχείρισης ακτινοδιαγνωστικών εργαστηρίων.

### 4.2 Ανοικτά Πρότυπα και Δεδομένα

Η γενική φιλοσοφία της υλοποίησης των συστημάτων (υλικού και λογισμικού) του παρόντος έργου πρέπει να ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις για ανοικτή αρχιτεκτονική (open architecture) και ανοικτά συστήματα (open systems). Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (standards), τα οποία διασφαλίζουν:

την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών

- τη διαδικτυακή ή άλλη συνεργασία εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα
- την φορητότητα (portability) των εφαρμογών
- την δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία
- την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών

Σύμφωνα με τα παραπάνω, και όσον αφορά την ανάπτυξη όλων των τυποποιημένων εφαρμογών (και μη) Του παρόντος Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει :

- Αρθρωτή ανάπτυξη και υλοποίηση των υποσυστημάτων λογισμικού,
- Χρήση διεθνών και εμπορικώς αποδεκτών προτύπων διαλειτουργικότητας, όπως για παράδειγμα οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων

- Για τα υποσυστήματα εξωστρεφών υπηρεσιών, υλοποίηση βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, το επίπεδο των παρουσίασης, το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής και το επίπεδο των δεδομένων.

### 4.3 Άδειες Λογισμικού

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών έτοιμου λογισμικού που αντιστοιχούν στην αρχιτεκτονική λύση που προτείνει για το Λογισμικό συστήματος του εξοπλισμού και το Σύστημα διαχείρισης ανά υποσύστημα. Επίσης θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του, το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών των υποσυστημάτων του συστήματος που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου αν υπάρξει τέτοια ανάγκη.

Οι άδειες για την ολοκληρωμένη λύση του Συστήματος κυβερνοασφάλειας θα πρέπει να είναι διάρκειας τουλάχιστον **τριών ετών (3)** και να καλύπτουν τον αριθμό χρηστών ανά μονάδα υγείας και ανά υποσύστημα που αναφέρεται στους πίνακες.

Επιπλέον οι άδειες θα πρέπει να μπορούν να μεταβιβασθούν χωρίς πρόσθετη οικονομική ή άλλη επιβάρυνση ή πρόσθετους όρους σε οποιονδήποτε Φορέα του Δημοσίου ο οποίος δυνητικά θα αναλάβει στο μέλλον την λειτουργία του συστήματος στην θέση του υφιστάμενου Φορέα Λειτουργίας.

Οι άδειες θα πρέπει να αφορούν λογισμικό το οποίο θα μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλον εικονικοποίησης βασισμένο σε VMWare. Επιπλέον θα πρέπει να έχουν ληφθεί υπόψη οποιεσδήποτε άλλες απαιτήσεις που θα καθιστούν το λογισμικό συμβατό με τον προσφερόμενο εξοπλισμό αλλά και το data center τουφορέα. Σημειώνεται ότι η αδειοδότηση του λογισμικού που απαιτείται στο πλαίσιο της προσφερόμενης λύσης του υποψηφίου Αναδόχου και θα εγκατασταθεί στον φορέα, θα είναι αντίστοιχη με αυτή μιας φυσικής εγκατάστασης.

### 4.4 Καταγραφή Ενεργειών

Θα πρέπει να καταγράφονται (Logging) οι βασικές ενέργειες που πραγματοποιούνται σε σχέση με τις διαδικασίες άσκησης δραστηριοτήτων και ελέγχων. Ο βαθμός λεπτομέρειας της καταγραφής θα καθοριστεί στη Μελέτη Εφαρμογής. Για παράδειγμα για κάθε διαδικασία θα πρέπει να φαίνεται ποιος έκανε μια ενέργεια, ποια ενέργεια ήταν αυτή και πότε έγινε. Με άλλα λόγια ποιος και πότε λειτούργησε, ποιοι είχαν πρόσβαση και ποιος / ποιοι τελικά εκτέλεσαν κάτι κλπ.

## 5 Υπηρεσίες Υλοποίησης και Παραγωγικής Λειτουργίας

### 5.1 Μελέτη εφαρμογής

Με τη μελέτη εφαρμογής ο ανάδοχος θα εξειδικεύσει, αναλυτικά και με λεπτομέρειες, όλες τις συναφείς με τον εξοπλισμό, το λογισμικό και τις εφαρμογές που θα έχει προσφέρει απαιτούμενες υπηρεσίες, αφού έχει λάβει υπ' όψη του και τις επί τόπου εκτέλεσης του έργου συνθήκες, έτσι ώστε το τελικό λειτουργικό αποτέλεσμα να ανταποκρίνεται στις επιμέρους και στις γενικές τεχνικές προδιαγραφές, όπως και στις καθιερωμένες για παρόμοιες εγκαταστάσεις πρακτικές.

Ειδικότερα μέσω της μελέτης εφαρμογής θα εξειδικευθούν τα ακόλουθα:

- Οι ακριβείς θέσεις και ο τρόπος διασύνδεσης των επιμέρους ειδών του εξοπλισμού
- Οι προδιαγραφές παραμετροποίησης και μετάπτωσης χρηστών και δεδομένων από τις υφιστάμενες υποδομές.

Ειδικότερα η μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων κρίνεται απαραίτητο να επικαιροποιείται από τον Ανάδοχο αμέσως μετά την ολοκλήρωση κάθε φάσης του έργου ή/και όποτε κρίνεται από την ΕΠΠΕ αναγκαίο, ώστε ανά πάσα στιγμή έως και την ολοκλήρωση να υπάρχει η ορθή και αναλυτική τεκμηρίωση όλου του έργου.

Κατά τη διάρκεια κατάρτισης της Ανάλυσης Απαιτήσεων θα προσδιοριστούν από τον Ανάδοχο επακριβώς οι προτεραιότητες της υλοποίησης (ιεραρχημένοι και διακριτοί χρονισμοί και διάρθρωσή τους) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές δυνατότητες των εμπλεκόμενων στο έργο Υπηρεσιών ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμοστούν, απορροφήσουν, υποστηρίξουν και αξιοποιήσουν το νέο περιβάλλον. Πιο συγκεκριμένα η μελέτη αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ).

Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο ΣΔΠΕ θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές, των οποίων ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο θα περιγράφεται αναλυτικά στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου:

- Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου
- Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου
- Σχέδιο Επικοινωνίας
- Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου
- Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός
- Διαχείριση Θεμάτων
- Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων
- Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας
- Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων
- Διαχείριση Αλλαγών
- Διοικητική Πληροφόρηση.
- Business Continuity

- Μοντελοποίηση διαδικασίας υλοποίησης / Μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού. Απαιτείται αναφορά στη σχετική μεθοδολογία
- Οριστικοποίηση και ιεράρχηση των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου, αποσαφήνιση του εύρους του Έργου, βάσει της σύμβασης, της διακήρυξης και της προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.
- Προσδιορισμός και προσαρμογή των απαραίτητων επιχειρησιακών διαδικασιών που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του συστήματος. Τήρηση ισχύοντος νομικού πλαισίου και πρόβλεψη για μελλοντικές αλλαγές διαδικασιών, στο πλαίσιο της υλοποίησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Αντιμετώπιση επιμέρους θεμάτων σχετικά με τις ιδιαιτερότητες του φορέα.
- Οριστικοποίηση – εξειδίκευση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τεχνικές προδιαγραφές και αρχιτεκτονική προσέγγιση - προτεινόμενο σχεδιασμό.
- Μεθοδολογία και αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής όπως αυτά εξειδικεύονται στην Παρ. 1.7.1.1.
- Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος
- Μεθοδολογία υλοποίησης διαλειτουργικότητας επιλεγμένων φορέων

## **5.2 Υπηρεσίες προμήθειας, εγκατάστασης, παραμετροποίησης, έλεγχου και θέσης σε λειτουργία του Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας**

### **5.3 Προμήθεια του συνόλου των λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας**

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την προμήθεια και την αποστολή στις εγκαταστάσεις του οργανισμού, σε χώρους που θα του υποδειχθούν.

### **5.4 Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, έλεγχος και θέση σε λειτουργία του συνόλου λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας**

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, έλεγχο και θέση σε λειτουργία, του συνόλου λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας.

Ειδικότερα, θα πρέπει κατ' ελάχιστο να μεριμνήσει, για τα ακόλουθα:

- την εγκατάσταση του εξοπλισμού και λογισμικού που προβλέπεται για κάθε υποσύστημα ασφάλειας.
- Την παραμετροποίηση του εξοπλισμού, λογισμικού ή/ και υπηρεσίας που προβλέπεται ανά υποσύστημα ασφάλειας
- την παραμετροποίηση όπου απαιτείται των υποσυστημάτων ασφάλειας για την μεταξύ τους διαλειτουργία προκειμένου συνδυαστικά να παρέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες ασφάλειας

### **5.5 Τελικοί έλεγχοι ολοκλήρωσης, βελτιστοποιήσεις και εκπαιδεύσεις**

Μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης και παραμετροποίησης του νέου συστήματος ασφάλειας (ήτοι του συνόλου των νέων λύσεων υλικού και λογισμικού) **Θα υπάρχει δοκιμαστική περίοδος ενός μήνα**.

Κατά την περίοδο αυτή, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει, προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές γνώσεις απομακρυσμένη υποστήριξη των υπηρεσιών ασφάλειας, και την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος.,

Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου είναι:

α) Διορθώσεις - Βελτιώσεις, που περιλαμβάνει:

1. έλεγχο των παραμετροποιήσεων και προσαρμογών που έγιναν στον εξοπλισμό και το λογισμικό και διορθώσεις - βελτιώσεις
2. Διόρθωση δυσλειτουργιών συστημάτων
3. Επίλυση προβλημάτων διαλειτουργίας με νέο ή υφιστάμενο εξοπλισμό ή λογισμικό
4. έλεγχο της απόκρισης των συστημάτων ασφάλειας
5. ολοκλήρωση των τελικών ρυθμίσεων του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης των συστημάτων ασφάλειας (fine tuning)

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο αυτή, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το συνολικό σύστημα ασφάλειας του οργανισμού που είχε δημιουργηθεί μετά την ενσωμάτωση όλων των νέων λύσεων υλικού και λογισμικού, μετά το πέρας της περιόδου, να είναι έτοιμο για παραγωγική εικεταίλευση.

β) Η τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών στη διαχείριση του εξοπλισμού ασφάλειας και την επίλυση τυχόν προβλημάτων, με επιτόπια παρουσία ισοδύναμη

γ) Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, που περιλαμβάνουν:

1. Σεμιναριακή εκπαίδευση, on-site ή/και με teleconference, επί των νέων συστημάτων, από πιστοποιημένο κέντρο για την συνδυαστική ασφάλεια
2. on-the-job training στους διαχειριστές των υποδομών κατά μέσο όρο τριών (3) πλήρων ημερών (οκτώρωρα) ανά κατηγορία συστήματος.

## 5.6 Υπηρεσίες Εγγύησης & Συντήρησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει **υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για το σύνολο των λύσεων υλικού και λογισμικού ασφάλειας** που προσφέρθηκαν στο πλαίσιο του έργου **για διάστημα τριών (3) ετών**:

Η περίοδος Συντήρησης Καλής Λειτουργίας ξεκινά με τη λήξη της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, και διαρκεί τόσα έτη ώστε **αθροιστικά** με την περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας να καλύπτουν τα τρία (3) έτη συνολικά.

Οι υπηρεσίες παρέχονται υπό συγκεκριμένο εγγυημένο επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών, όπως ορίζεται κατωτέρω και περιλαμβάνουν:

1. Αποκατάσταση βλαβών εξοπλισμού. Αφορά τις εργασίες (συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών) που απαιτείται να εκτελεστούν στον εξοπλισμό (hardware) που προσφέρθηκε προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος
2. Αποκατάσταση δυσλειτουργιών παραμετροποίησης ή διαμόρφωσης συστημάτων υλικού και λογισμικού που προσφέρθηκαν. Αφορά τις εργασίες που απαιτείται να εκτελεστούν στο λογισμικό ή στους οδηγούς προκειμένου να αποκατασταθούν οι προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία του μετά την εμφάνιση σχετικού προβλήματος δυσλειτουργίας.
3. Συντήρηση έτοιμου λογισμικού συστημάτων.
  - a. παράδοση – εγκατάσταση διορθωτικών (patches/ fixes) ή βελτιωτικών εκδόσεων (updates) λογισμικού, ή νέων εκδόσεων (minor releases) λογισμικού συστημάτων ή οδηγών - λογισμικών διαχείρισης συσκευών, όπου αυτή δε γίνεται αυτόματα.
  - b. major releases συστημάτων λογισμικού,
4. Τεχνική υποστήριξη διαχειριστών στα συστήματα υλικού και λογισμικού που προσφέρθηκαν.
  - a. 1o & 2o επίπεδο support, σε θέματα διαχείρισης ή παραμετροποίησης ή διαμόρφωσης συστημάτων υλικού και λογισμικού. Ενδεικτικά μπορεί να περιλαμβάνει ερωτήματα (how to) σχετικά με τη διαχείριση, αιτήματα υποστήριξης σε τροποποιήσεις παραμετροποίησης ή διαμόρφωσης συστημάτων υλικού και λογισμικού για βελτίωση απόδοσης ή ασφάλειας, ή λόγω μεταβολών τρίτων συσκευών, ή λόγω προσθήκης εξοπλισμού.
  - b. Εάν δεν μπορεί να επιλυθεί από το 2o επίπεδο, θα πρέπει εντός του ίδιου διαστήματος να προωθείται στο 3o επίπεδο (vendor support), μεριμνώντας για την ορθή κατηγοριοποίηση προτεραιότητας ή κρισιμότητας.

## 6 Μεθοδολογία υλοποίησης

### 6.1 Χρονοδιάγραμμα

**Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια. Στη συνολική διάρκεια της σύμβασης δεν περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων φάσεων ή παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει την λήξη της σύμβασης και την έναρξη της διαδικασίας για την οριστική παραλαβή του έργου.

Φάση Έργου	Τίτλος Φάσης	Έναρξη (Μήνας)	Λήξη (Μήνας)	Διάρκεια Υλοποίησης
Φάση 0	Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου	M1	M36	36
Φάση 1	Ανάλυση Απαιτήσεων - Διαχείριση Έργου - Υποστήριξη	M1	M36	36
Φάση 2	Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού	M2	M4	3
Φάση 3	Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας	M4	M7	4
Φάση 4	Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση	M4	M10	7
Φάση 5	Ολοκλήρωση και Προώθηση Στόχων Έργου	M10	M12	3

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Σύμβασης.

Τίτλος Φάσης	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M18	M24	M30	M36
Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου																				
Ανάλυση Απαιτήσεων - Διαχείριση Έργου - Υποστήριξη																				
Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού																				
Ένταξη Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας																				
Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση																				
Ολοκλήρωση και Προώθηση Στόχων Έργου																				

## 6.2 Φάσεις – Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

### 6.2.0 Φάση 0: Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου

#### Φάση 0: Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου 36μήνες

Το πλαίσιο της Φάσης 0, περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

1. Kick-off Meeting: Περιλαμβάνει το υλικό της παρουσίασης και την επιτελική σύνοψη του Kick-off-Meeting και των αποφάσεων που ελήφθησαν
2. Μηνιαίες αναφορές προόδου :
  - a. Απολογισμό συναντήσεων εργασίας και Progress Meetings
  - b. Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς
  - c. Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης
  - d. Προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου
  - e. Επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων
3. Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης του φορέα σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες  
Μεθοδολογία ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π0.1 - Kick-off Meeting	Αναφορά
Π0.2 - Μηνιαίες αναφορές προόδου	Αναφορά
Π0.3 - Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης του φορέα σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες	Αναφορά

### 6.2.1 Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων – Διαχείριση Έργου

#### Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων – Διαχείριση Έργου

Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

1. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ):
  - a. Οργανωτικό Σχήμα / Δομή Διοίκησης Έργου
  - b. Σχέδιο Επικοινωνίας
  - c. Επικαιροποιημένο και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου (WBS - Work Breakdown Structure)
  - d. Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός / Έτοιμο Λογισμικό
  - e. Εκτίμηση - Διάγνωση Διαχείριση Κινδύνων
  - f. Διασφάλιση - Έλεγχος Ποιότητας
  - g. Διαχείριση Αρχείων – Δεδομένων
  - h. Διαχείριση Άλλαγών
  - i. Διοικητική Πληροφόρηση
2. Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων
3. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης
4. Μοντελοποίηση του ρίσκου για τη διαδικασία Ελέγχων
5. Μεθοδολογία ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου
6. Σχέδιο Διαλειτουργικότητας και Διασύνδεσης του Συστήματος με τρίτα Συστήματα
7. Μελέτη Ασφαλείας Συστήματος
8. Τεύχος εκτίμησης ωριμότητας Μονάδων υγείας για την εισαγωγή τους στο σύστημα
9. Χρονοδιάγραμμα σταδιακής ένταξης Μονάδων υγείας στο σύστημα.

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα αναφερόμενα στην περιγραφή της Φάσης 1, στην Παρ. 2 παραπάνω.
Π1.2 Τελικός Επικαιροποιημένος	Περιλαμβάνει την Επικαιροποίηση εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού.

<b>Εξοπλισμός και έτοιμο Λογισμικό</b>	
<b>Π1.3 Τεύχος Εκτίμησης Ωριμότητας Μονάδων Υγείας για ένταξη στη λύση κυβερνοασφάλειας</b>	Περιλαμβάνει την εκτίμηση για την δυνατότητα ένταξης των μονάδων υγείας στο σύστημα
<b>Π1.4 Χρονοδιάγραμμα Ένταξης Μονάδων Υγείας στο Σύστημα</b>	Περιλαμβάνει το αρχικό χρονοδιάγραμμα ένταξης των μονάδων στο σύστημα σε σχέση με την Εκτίμηση Ωριμότητας των μονάδων υγείας.
<b>Π1.5 Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων</b>	Οριστικοποιημένο τεύχος ανάλυσης απαιτήσεων χρηστών, λογισμικού υποδομής και ψηφιακών υπηρεσιών Τεκμηριωμένη ιεράρχηση ανάλυσης απαιτήσεων, βάσει επιχειρησιακών-χρονικών επιταγών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης / επιχειρησιακής αξιοποίησης τους
<b>Π1.6 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture &amp; Conceptual Design)</b>	Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις Λειτουργικός Σχεδιασμός Συστημάτων Λογισμικού Υποδομής και Εφαρμογών Λογισμικού Αλγορίθμική αποτύπωση των μοντέλων ρίσκου που θα αναπτυχθούν για να υποστηρίξουν τη διαδικασία.
<b>Π1.7 Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου</b>	Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου. Κατ' ελάχιστο θα πραγματοποιηθεί η εκτέλεση: <ul style="list-style-type: none"><li>• αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests)</li><li>• αυτοματοποιημένων δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)</li><li>• αυτοματοποιημένων δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests)</li><li>• αυτοματοποιημένων δοκιμών υψηλής διαθεσιμότητας</li><li>• δοκιμών προσβασιμότητας και ευχρηστίας των εξωστρεφών ηλεκτρονικών υπηρεσιών (accessibility &amp; usability tests)</li><li>• δοκιμών αποδοχής χρηστών βάσει σεναρίων ελέγχων (user acceptance tests)</li></ul>
<b>Π1.8 Σχέδιο Διαλειτουργικότητας και Διασύνδεσης του Συστήματος με τρίτα Συστήματα</b>	Πλήρης οδηγός που αναλύει τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με τρίτους φορείς τόσο σε επιχειρησιακό επίπεδο, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο.
<b>Π1.9 Σχέδιο Μετάπτωσης</b>	Προσδιορισμός και τεκμηρίωση του συνόλου των δεδομένων τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν στο Σύστημα. Ελέγχων Μεθοδολογία και πλήρης οδηγός για τη διαδικασία μετάπτωσης δεδομένων από υπάρχοντα συστήματα Προγραμματισμός μετάπτωσης δεδομένων
<b>Π1.10 Μελέτη Ασφάλειας Συστήματος</b>	Προσδιορισμός και αποτύπωση πολιτικής ασφαλείας και μελέτη αποτίμησης επικινδυνότητας Συστήματος.
<b>Π1.11 Σχέδιο εκπαίδευσης / οδηγός εκπαίδευσης</b>	Το σχέδιο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει : <ul style="list-style-type: none"><li>• Το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία</li><li>• Την εκπαίδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της</li><li>• Τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης</li><li>• Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαίδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας</li></ul>
<b>Π1.12 Εκπαίδευση Στελεχών Φορέα</b>	Περιέχει την εκπαίδευση των χρηστών/διαχειριστών του συστήματος

## 6.2.2 Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού

<b>Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού</b>	
Η φάση 2 θα περιέχει τον έλεγχο του Έτοιμου λογισμικού και την παραλαβή του αλλά και την παραλαβή του συνόλου του εξοπλισμού του έργου	
<b>Τίτλος Παραδοτέου</b>	<b>Περιγραφή Παραδοτέου</b>
<b>Π2.1 Οριστικοποιημένα Σενάρια Ελέγχου Έτοιμου Λογισμικού</b>	Το παραδοτέο θα πρέπει να περιέχει σενάρια ελέγχου που να καλύπτουν το σύνολο της λειτουργικότητας που προβλέπεται από το διαγωνισμό για όλα τα

	<p>έτοιμα υποσυστήματα του έργου</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ασφάλεια τελικού σημείου με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας</li> <li>• Λύση Next Generation Firewall για όλα τα σημεία του οργανισμού</li> <li>• Προστασία της εισερχόμενης αλληλογραφίας για εξακόσιους (600) χρήστες</li> <li>• Cybersecurity Awareness για εξακόσιους (600) χρήστες</li> </ul>
<b>Π2.2 Αποτελέσματα Εκτέλεσης Σεναρίων Ελέγχου</b>	Εκτελεσμένα σενάρια ελέγχου για το σύνολο των έτοιμων λογισμικών του έργου.
<b>Π2.3 Έτοιμο λογισμικό Ελεγμένο - Παράδοση Αδειών Χρήστης</b>	Αναφορά για την ολοκλήρωση των σεναρίων Ελέγχου και τα αποτελέσματα του και παροχή των αδειών χρήστης για όλα τα υποσυστήματα.
<b>Π2.4 Παράδοση Εξοπλισμού</b>	Ο Εξοπλισμός του έργου έχει παραδοθεί στον φορέα. και στις Μονάδες Υγείας.
<b>Π2.5 Πίνακας Κατανομής Εξοπλισμού</b>	Το παραδοτέο αυτό περιέχει την πρόταση του αναδόχου για την κατανομή του διαθέσιμου Εξοπλισμού στις μονάδες Υγείας.

### 6.2.3 Φάση 3: Ένταξη Μονάδων Υγείας

#### Φάση 3: Ένταξη μονάδων υγείας

Η Φάση 3 θα υλοποιηθεί σε 2 μέρη

- α) για την Κεντρική Υπηρεσία και τις πρώτες είκοσι εννιά μονάδες υγείας (1-30) και  
 β) για τις υπόλοιπες μονάδες υγείας 31-58

Στο πλαίσιο της Φάσης 3, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:

- εγκατάσταση εξοπλισμού.
- εγκατάσταση Έτοιμου Λογισμικού
- Παραμετροποίηση και θέση σε παραγωγική Λειτουργία των Υποσυστημάτων για τις μονάδες υγείας:
- Ασφάλεια τελικού σημείου με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας
- Λύση Next Generation Firewall για όλα τα σημεία του οργανισμού
- Προστασία της εισερχόμενης αλληλογραφίας
- Cybersecurity Awareness
- Λύση μηδενικής εμπιστοσύνης σε εφαρμογές.

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
<b>Π3α.1 Αναφορά Εγκατάστασης Των Μονάδων υγείας</b>	Συγκεντρωτική καταγραφή του συνόλου των δεδομένων των μονάδων υγείας της φάσης 3α (περιλαμβάνει και την αναφορά υπηρεσιών helpdesk).
<b>Π3α.2 Αναφορά Εγκατάστασης Μονάδας Υγείας 1 – 30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εγκατεστημένος και λειτουργικός Εξοπλισμός</li> <li>• Εγκατεστημένο και λειτουργικό Λογισμικό σε παραγωγική Λειτουργία :</li> <li>• Παραμετροποίηση και θέση σε παραγωγική Λειτουργία των Υποσυστημάτων για τις μονάδες υγείας:</li> <li>• Ασφάλεια τελικού σημείου με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας</li> <li>• Λύση Next Generation Firewall για όλα τα σημεία του οργανισμού</li> <li>• Προστασία της εισερχόμενης αλληλογραφίας</li> <li>• Cybersecurity Awareness</li> <li>• Λύση μηδενικής εμπιστοσύνης σε εφαρμογές.</li> </ul>
<b>Π3β.1 Αναφορά Εγκατάστασης Των Μονάδων υγείας</b>	Συγκεντρωτική καταγραφή του συνόλου των δεδομένων των μονάδων υγείας της φάσης 3β (περιλαμβάνει και την αναφορά υπηρεσιών helpdesk)
<b>Π3β.2 Αναφορά Εγκατάστασης Μονάδας Υγείας 31 – 59</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εγκατεστημένος και λειτουργικός Εξοπλισμός</li> <li>• Εγκατεστημένο και λειτουργικό Λογισμικό σε παραγωγική Λειτουργία :</li> <li>• Παραμετροποίηση και θέση σε παραγωγική Λειτουργία των Υποσυστημάτων για τις μονάδες υγείας:</li> <li>• Ασφάλεια τελικού σημείου με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Λύση Next Generation Firewall για όλα τα σημεία του οργανισμού</li> <li>• Προστασία της εισερχόμενης αλληλογραφίας</li> <li>• Cybersecurity Awareness</li> <li>• Λύση μηδενικής εμπιστοσύνης σε εφαρμογές.</li> </ul> |
|--|--|

## 6.2.4 Φάση 4: Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση

### Φάση 4 : Τελικοί έλεγχοι , εκπαίδευση

Στο πλαίσιο της Φάσης 4 θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:

- Θα πραγματοποιηθεί η τελική παραμετροποίηση του λογισμικού για την κάλυψη των προδιαγραφών του έργου
- Θα πραγματοποιηθεί η συλλογή και η κατάλληλη επεξεργασία των πραγματικών δεδομένων, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την λειτουργία των υποσυστημάτων
- Θα διενεργηθεί πιλοτικός έλεγχος λειτουργικότητας κάθε υποσυστήματος χωριστά (unit tests, integration tests, interoperability tests, κλπ),
- Θα πραγματοποιηθεί η ολοκλήρωση του συστήματος και στη συνέχεια, βελτιστοποίηση της λειτουργίας (fine tuning) και θέση σε πλήρη λειτουργία του Συστήματος (απαραίτητων λογισμικών και λογισμικού συστήματος στις εγκαταστάσεις του φορέα
- Θα διαμορφωθούν τα εγχειρίδια τεκμηρίωσης,
- Θα διαμορφωθούν τα επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου,
- Θα διενεργηθούν οι δοκιμές ελέγχου των Υποσυστημάτων με την συμμετοχή επιλεγμένων στελεχών του Φορέα Λειτουργίας (acceptance tests)
- Θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας της παραγράφου 1.7.3.
- Θα υλοποιηθεί η Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness και οι Εκπαίδευσης χρηστών

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
<b>Π4.1 Εγκατεστημένο Έτοιμο Λογισμικό και λοιπά λογισμικά</b>	Το έτοιμο λογισμικό και τα λοιπά λογισμικά πρέπει να είναι εγκατεστημένα και λειτουργικά
<b>Π4.2 Οριστικοποιημένος Οδηγός Εκπαίδευσης</b>	Ο οριστικοποιημένος, αναλυτικός οδηγός εκπαίδευσης, θα περιλαμβάνει τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>• το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία</li> <li>• την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της</li> <li>• τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης</li> <li>• οριστικοποιημένο, αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας</li> <li>• ευαισθητοποίηση &amp; κατάρτιση των χρηστών - Security awareness</li> </ul>
<b>Π4.3 Παραμετροποιημένο Σύστημα έτοιμο για Πιλοτική Λειτουργία</b>	Εγκατεστημένο και παραμετροποιημένο σύστημα, σε λειτουργική ετοιμότητα για την Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος,
<b>Π4.4 Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου</b>	Επικαιροποιημένος πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου των επιμέρους Υποσυστημάτων
<b>Π4.5 Αποτελέσματα εκτελεσμένων Σεναρίων Ελέγχου</b>	Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής.
<b>Π4.6 Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος</b>	Υπηρεσίες εκπαίδευσης, διαφοροποιούμενες ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με τον ρόλο του κάθε στελέχους στα πλαίσια της υλοποίησης και ακόλουθης επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος
<b>Π4.6<sup>α</sup> Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης &amp; κατάρτισης των χρηστών</b>	ευαισθητοποίηση & κατάρτιση των χρηστών - Security awareness
<b>Π4.7 Πιλοτική Λειτουργία</b>	Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καταγραφή των σφαλμάτων / συμβάντων που εμφανίστηκαν και του τρόπου αντιμετώπισή τους / ενεργειών υποστήριξης</li> <li>• Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων στο λογισμικό</li> <li>• Καταγραφή αλλαγών (και απαιτήσεων που προέκυψαν από τις αλλαγές)</li> <li>• Δελτία παρουσίας επιτόπιας υποστήριξης</li> <li>• Απολογιστική Έκθεση υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Π4.8 Έκθεση Αποτελεσμάτων</b>	Τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων

<b>Εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης &amp; κατάρτισης των χρηστών</b>	της εκπαίδευσης και εισηγητικών μέτρων για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος
--	--

## 6.2.5 Φάση 5: Ολοκλήρωση και προώθηση στόχων έργου

### Φάση 5 : Ολοκλήρωση και προώθηση στόχων έργου

Στη φάση αυτή το σύστημα θα είναι σε πλήρη λειτουργία. Κατά την διάρκεια της φάσης αυτής θα πραγματοποιηθούν και οι δράσεις δημοσιότητας του έργου

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π5.1 Τελικό σύστημα σε κανονική επιχειρησιακή Λειτουργία	<p>Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) μετά και την εξάπλωσή του ελεγμένο μετά από εντατική χρήση σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας και πραγματικής παραγωγής και σε καθεστώς Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών, από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικαιροποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων</li> <li>• Τελικές Εφαρμογές (υποσυστήματα), πλήρως ελεγμένες βάσει προσδιορισθέντων σεναρίων ελέγχου με πραγματικά δεδομένα έτοιμες για πλήρη Παραγωγική Λειτουργία</li> <li>• Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία)</li> <li>• Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής χρηστών.</li> </ul>
Π5.2 Σχέδιο Επικοινωνιακής Στρατηγικής	Προγραμματισμός ενεργειών δημοσιότητας και προώθησης του έργου (π.χ. ημερίδες, διαφημιστικά φυλλάδια και αφίσες, ανακοινώσεις και παρουσιάσεις κλπ)
Π5.3 Υλικό και υπηρεσίες δημοσιότητας	Υλοποίηση ενεργειών προώθησης του έργου, βάσει του Σχεδίου Επικοινωνιακής Στρατηγικής
Π5.4 Αξιολόγηση ενεργειών δημοσιότητας	Αξιολόγηση το πλάνου δημοσιότητας βάση των πραγματοποιηθέντων ενεργειών και των τελικών αποτελεσμάτων
Π5.5 Επικαιροποιημένη Σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης	<p>Για κάθε υποσύστημα και εφαρμογή θα παρασχεθούν στην ελληνική γλώσσα, επικαιροποιημένες εκδόσεις των κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Λεπτομερή εγχειρίδια υποστήριξης χρηστών (user manuals)</li> <li>• Λεπτομερή εγχειρίδια διαχείρισης και λειτουργίας (administration &amp; operation manuals)</li> <li>• Λεπτομερή τεχνικά εγχειρίδια του συστήματος (system manuals)</li> </ul>

### Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας) απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση.

Πιστοποίηση ISO 9001:2015 για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας υπηρεσιών στο πεδίο «Υπηρεσίες συμβουλευτικής, μελετών, διαχείρισης έργου, εγκατάστασης, τεχνικής διαχείρισης και υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών»

Διαθέτουν κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη εμπειρία σε έργα προμήθειας, εγκατάστασης και παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού Κεντρικής Υποδομής.

### Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος προσόντα, εμπειρία και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου.

Συγκεκριμένα απαιτείται να διατεθούν στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστο και επί ποινή αποκλεισμού στελέχη με τις κάτωθι ειδικότητες (αθροιστικά):

- έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, με εμπειρία στη διαχείριση και διοίκηση έργων ΤΠΕ σε ρόλους Υπεύθυνος Έργου
- στελέχη πληροφορικής/μηχανικούς πιστοποιημένους από τους κατασκευαστές των προσφερόμενων προϊόντων
- στελέχη εκπαίδευσης με πιστοποίηση από τους κατασκευαστές των προσφερόμενων από τον ανάδοχο προϊόντων

Επιτρέπεται η επίκληση μέλους της Ομάδας Έργου για την κάλυψη περισσοτέρων του ενός, όλων, πλην αυτών του Υπεύθυνου Έργου.

### **Τρόπος πληρωμής**

- Το 25% + ΦΠΑ με το πέρας της εγκατάστασης κ έναρξης λειτουργίας- (έκδοση των αδειών που αντιστοιχεί στα τμήματα των firewall)
- Το υπόλοιπο 75% + ΦΠΑ του έργου απλώνεται ισόποσα στους υπόλοιπους 36 μήνες , στο τέλος κάθε δεδουλευμένου τριμήνου και αντιστοιχεί σε όλες τις άδειες λογισμικού και σε όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης, διαχείρισης, ανάλυσης κτλ

### **Ενδεικτικός Προϋπολογισμός**

Περίπου 450.000 € + ΦΠΑ για 3 χρόνια

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης**

Θα προταθεί συνολική λύση Cybersecurity από κατασκευαστή - Single vendor- που θα είναι αναγνωρισμένος από ανεξάρτητους αναλυτές τόσο στο κομμάτι του Endpoint όσο και στα Firewall και στα Managed Security Services. Η συνολική λύση θα είναι του ίδιου κατασκευαστή και η διαχείριση θα γίνεται από την ίδια κονσόλα.

### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΙΣ**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Υλικό και λογισμικό ασφαλείας			
1	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 3.1.1 Λύση Next Generation Firewall	ΝΑΙ		
2	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 3.1.2 Λύση Προστασίας Τελικών Σημείων Νέας Γενιάς-Next Generation endpoint protection μαζί με SOC-24x7	ΝΑΙ		
3	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 3.1.3 Λύση Προστασίας Αλληλογραφίας	ΝΑΙ		
4	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 3.1.4 Λύση Cyber Awareness	ΝΑΙ		

Οριζόντιες απαιτήσεις			
5 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 4.1 Ασφάλεια συστήματος και προστασία ιδιωτικότητας	ΝΑΙ		
6 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 4.2 Ανοικτά πρότυπα και δεδομένα	ΝΑΙ		
7 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 4.3 Άδειες λογισμικού	ΝΑΙ		
8 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 4.4 Καταγραφή Ενεργειών	ΝΑΙ		
<b>Υπηρεσίες</b>			
9 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 5.1 Μελέτη εφαρμογής	ΝΑΙ		
10 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 5.2 Υπηρεσίες προμήθειας, εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ελέγχου και θέσης σε λειτουργία του Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας Ε	ΝΑΙ		
11 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 5.4 Υπηρεσίες Εγκατάστασης, παραμετροποίησης, έλεγχος και θέση σε λειτουργία του συνόλου λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφαλείας	ΝΑΙ		
12 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 5.5 Υπηρεσίες Τελικοί έλεγχοι ολοκλήρωσης, βελτιστοποίησεις και εκπαιδεύσεις	ΝΑΙ		
13 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 5.6 Υπηρεσίες Εγγύησης και συντήρησης	ΝΑΙ		
<b>Φάσεις-Παραδοτέα</b>			
14 Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §6, 6.1, 6.2 Φάσεις-Παραδοτέα (6.2.0 έως και 6.2.5)	ΝΑΙ		

**Γενικές Απαιτήσεις για όλα τα συστήματα Endpoint, Firewall , Managed Services & Phish Threat, Αρχική εγκατάσταση, Τεχνική Υποστήριξη, Επίλυση Προβλημάτων**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ / ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1 Ο κατασκευαστής του endpoint, του firewall και του Managed Services να αξιολογείται κατά Gartner Peers με recommitment πάνω από 90%. Να αξιολογείται από ανεξάρτητους αναλυτές στις περιοχές αυτές	ΝΑΙ		
2 Κοινή κονσόλα διαχείρισης για τα endpoints, firewalls, email protection, Cyber awareness και τα managed security services	ΝΑΙ		
3 Ύπαρξη επίσημου training Center στην Ελλάδα για παροχή εκπαίδευσικών υπηρεσιών	ΝΑΙ		
4 Χρονική περίοδος τεχνικής υποστήριξης και ενημερώσεων (patches, bug fixes, updates, firmware κα.)	≥3 έτη		
5 Κεντρική διαχείριση όλων των συσκευών με τουλάχιστον τις παρακάτω δυνατότητες <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαχείριση όλων των συσκευών</li> <li>• Αμφίδρομης (push &amp; pull) επικοινωνία πολιτικών και αντιγραφής</li> <li>• Κεντρική διαχείριση των αναβαθμίσεων</li> <li>• Παρακολούθηση της υγείας των συσκευών</li> <li>• Alerts</li> <li>• Έξυπνος τρόπος διαχείρισης</li> <li>• Ύπαρξη ρόλων για την διαχείριση</li> </ul>	ΝΑΙ		
6 Το σύστημα να διαθέτει την δυνατότητα για logging & Reporting για τουλάχιστον 90 ημέρες. Σε περίπτωση που απαιτείται πρόσθετος εξοπλισμός, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τον προσφέρει χωρίς κόστος	ΝΑΙ		
7 Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να έχουν υποχρεωτικά user portal ώστε να μειωθεί το κόστος διαχείρισης για τον οργανισμό. (εργασίες όπως το password reset) θα πρέπει να γίνονται χωρίς όχληση του admin. Να αναφερθούν	ΝΑΙ		
8 Όλες οι άδειες, lis, που έχουν τριετή διάρκεια, θα έχουν την ίδια ημερομηνία λήξης (κοινή έναρξη με την λειτουργία όλων των σημείων)	ΝΑΙ		
9 Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την αρχική εγκατάσταση (σε εργασία, υλικό και λογισμικό) που θα χρειαστούν για την φυσική και λογική διασύνδεση για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.	ΝΑΙ		
10 Περιλαμβάνονται όλες οι εργασίες φυσικής εγκατάστασης στην υποδομή της αναθέτουσας αρχής καθώς και οι εργασίες παραμετροποίησης σύμφωνα με τις οδηγίες.	ΝΑΙ		
11 Ο ανάδοχος θα πρέπει να φέρει πιστοποίηση & βεβαίωση του κατασκευαστή ότι υφίσταται επίσημη συνεργασία.	ΝΑΙ		
12 Ο ανάδοχος σε συνεργασία με τον κατασκευαστή θα προσφέρει τεχνική υποστήριξη 1st Level Support και ειδικότερα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τηλεφωνική Τεχνική Υποστήριξη</li> <li>• Αναβαθμίσεις λογισμικού</li> <li>• Παραμετροποίηση Configuration</li> <li>• Warranty Support</li> <li>• Μεταβολές στην εγκατάσταση</li> </ul>	ΝΑΙ		
13 Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την επικοινωνία με τον κατασκευαστή για οποιοδήποτε συμβάν ασφάλειας ή άλλου προβλήματος συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων του SoC-MTR & φέρει την ευθύνη της επίλυσης-διεκπεραίωσης.	ΝΑΙ		
14 Ο ανάδοχος στα πλαίσια υλοποίησής του έργου θα πρέπει να συνεργάζεται με τουλάχιστον 3 (τρείς) πιστοποιημένους από τον κατασκευαστή μηχανικούς (Να προσκομιστούν πιστοποιήσεις)	ΝΑΙ		

**ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΠΕΙΛΩΝ (UTM)**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ συσκευής τύπου Α, Β, Γ, Δ</b>		<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
<b>1 ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>				
1.3 Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life.		NAI		
1.5 Να μην έχει περιορισμό αδειών χρηστών/endpoints.		NAI		
<b>3 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ</b>				
3.1 Να διαθέτει λειτουργίες: Firewall, IDS, IPS, Antivirus/Antimalware, VPN		NAI		
3.2 Η λειτουργία antivirus να καλύπτει τα τουλάχιστον τα πρωτόκολλα HTTP, HTTPS, SMTP, FTP, POP3, IMAP		NAI		
3.3 Να διαθέτει προστασία Web, και δικτύου (web protection URL)		NAI		
3.4 Να διαθέτει λειτουργία Zero-Day Protection στη περίμετρο (πχ sandbox)		NAI		
3.5 Να διαθέτει λειτουργία παρακολούθησης εκτελέσιμων αρχείων και εγγράφων κατ' ελάχιστο exe, .com, and .dll, .doc, .docx, docm, and .rtf and PDF		NAI		
3.6 Υποστήριξη machine learning & Deep learning τεχνικές για έλεγχο σε εκτελέσιμα αρχεία		NAI		
3.7 Να υποστηρίζει full Stateful packet inspection (SPI), dynamic packet filtering με δυνατότητες BGP, OSPF		NAI		
3.8 Υποστήριξη full "SSL inspection		NAI		
3.9 Να επιτρέπει NAT Traversal		NAI		
3.10 Ορισμός DMZ		NAI		
3.11 Προστασία DNS.		NAI		
3.12 Να διαθέτει προστασία από επιθέσεις Port scan, Flooding		NAI		
3.13 Block by country		NAI		
3.14 Προστασία TCP interception		NAI		
3.15 Υποστήριξη One Time Password (OTP) -πχ integration με λύσεις 2FA για πιστοποίηση των χρηστών με χρήση one time passwords.		NAI		
3.16 Υποστήριξη Static Threat Intelligence Analysis for files		NAI		
<b>5 Λειτουργίες Προστασίας Δικτύου</b>				
5.1 Υψηλής απόδοσης , next-gen IPS deep packet inspection engine με επιλεκτική χρήση IPS patterns για μεγαλύτερη απόδοση και προστασία		NAI		
5.2 Υποστήριξη Custom IPS signatures		NAI		
5.3 Ευελιξία στην IPS πολιτική είτε σαν μέρος κάθε δικτύου είτε με πολιτική ανά χρήστη και πλήρη παραμετροποίηση		NAI		
5.4 Προστασία ATP (Ανίχνευση και μπλοκάρισμα δικτυακής κίνησης που προσπαθούν να επικοινωνήσουν με C&C servers χρησιμοποιώντας DNS, και firewall)		NAI		
5.5 Packet optimization με τεχνικές επιτάχυνση των δεδομένων τύπου Fast path ή ισοδύναμης τεχνολογίας		NAI		
5.6 Unified policy model ώστε όλες οι πολιτικές να γίνονται από την ίδια οθόνη		NAI		
5.7 Access time policies per user/group		NAI		
5.8 Συνεργασία του firewall με το endpoint για καλύτερο συντονισμό της προστασίας		NAI		
5.9 Η συνεργασία του firewall με το Endpoint να έχει την δυνατότητα να επιβάλει περιορισμούς στην προσβασιμότητα δικτυακών πόρων όσο είναι σε καραντίνα και μέχρι να καθαριστούν.		NAI		
5.10 Δυνατότητα μπλοκάρισματος συστημάτων τα οποία δεν επικοινωνούν με το firewall		NAI		
5.11 Remote Access: SSL, IPsec , iPhone / iPad/Cisco/Android VPN support		NAI		
5.12 IKEv2 support		NAI		
5.13 Να παρέχει ορατότητα σε υψηλού ρίσκου χρήστες, εφαρμογές , εξελιγμένες απειλές και ύποπτα φορτία κίνησης.		NAI		
5.14 Μεγάλες δυνατότητες για forensic ανάλυση σε χρήστες, απειλές, εφαρμογές, χρήστη δικτύου και άλλες χρήσεις στο δίκτυο. Να αναφερθούν		NAI		
5.15 Περιορισμό στην πρόσβαση στο δίκτυο ή εντελώς απομόνωση των συστημάτων υπό επίθεση μέχρι το endpoint να καθαριστεί.		NAI		
5.16 Διαμόρφωση δεδομένων μεταξύ του Endpoint & firewall ώστε να δίνεται μια συντονισμένη απάντηση.		NAI		
<b>6 Λειτουργίες Web security</b>				
6.1 URL Filtering		NAI		
6.2 Layer 7 application control		NAI		
6.3 Να επιβάλλονται περιοριστικές πολιτικές (χρονικά) ανά χρήστη και ανά group Surfing quota time policies per user/group		NAI		
6.4 HTTP and HTTPS scanning ανά χρήστη ή ανά δίκτυο με κανόνες που μπορούν να παραμετροποιηθούν		NAI		
6.5 SafeSearch enforcement		NAI		
6.6 Ενισχυμένο application control με υπογραφές and Layer 7 patterns για χιλιάδες εφαρμογές		NAI		
6.7 (Application control ανά κατηγορία και χαρακτηριστικά (πχ bandwidth and productivity consuming), τεχνολογία (πχ P2P) and επίπεδο κινδύνου		NAI		
6.8 Να παρέχεται επίπεδο ρίσκου ανά εφαρμογή		NAI		
6.9 Να αναγνωρίζονται και να ταξινομούνται άγνωστες εφαρμογές στο δίκτυο		NAI		
6.10 Ανά χρήστη ή ανά δίκτυο κανόνες ελέγχου των εφαρμογών.		NAI		
6.11 Πρωταρχής ανάλυση και ανίχνευση για malware		NAI		
6.12 Και δεύτερη μηχανή antivirus για δυνατότητα να γίνεται διπλός έλεγχος		προαιρετικά		
6.13 Reputation filtering		NAI		
6.14 Caching για την επιτάχυνση της χρήσης του web		NAI		
<b>7 Logging &amp; Reporting</b>				
7.1 Να παρέχεται κεντρικό εργαλείο διαχείρισης/ανάλυσης των logs με γραφικό interface (είτε εξωτερικό είτε πάνω στη συσκευή)		NAI		
7.2 Ενσωματωμένο Reporting με δίσκο υψηλής ταχύτητας για ταχύτερη προσπέλαση. Σε περίπτωση που το Reporting απαιτεί εξωτερικό υποδομή, τότε να δοθεί η υποδομή αυτή η οποία θα πρέπει να είναι παρόμοιας αρχιτεκτονικής με το σύστημα UTM (cluster) & απόδοσης (SSD)		NAI		
7.3 Remote syslog		NAI		
7.4 Realtime Event monitoring		NAI		
7.5 Autόματο Reporting		NAI		
7.6 Δυνατότητα anonymization αναφορών		NAI		
7.7 csv/txt exporting		NAI		
7.8 Δυνατότητα αναζήτησης στο log βάσει χρήστη/ενέργειας/URL		NAI		
7.9 Report anonymization σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR		NAI		
7.10 Ενσωματωμένα report με δυνατότητες παραμετροποίησης -τουλάχιστον ( Traffic, Security, User), Applications (App Risk, Block Apps, Search Engine , Web servers , FTP) ,Network & Threats (IPS, ATP, Wireless) VPN , Email, Compliance. Να αναφερθούν τα επιπλέον.		NAI		
7.11 Current monitor activity (υγεία συστήματος, live χρήστες , IPsec connections, απομακρυσμένοι χρήστες, ζωντανές συνδέσεις, επιθέσεις DOS)		NAI		

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ συσκευής τύπου Α, Β, Γ, Δ</b>		<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
7.12	To reporting & logging να είναι για τουλάχιστον 90 ημέρες	NAI		
7.13	Dashboards (Traffic, Security, and User),	NAI		
7.14	Δυνατότητα ενοποίησης SD-WAN- να αναφερθούν	NAI		
<b>8</b>	<b>Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα</b>			
8.1	Υποστήριξη των ακόλουθων πρωτοκόλλων: Transmission Control Protocol (TCP), User Datagram Protocol (UDP), Internet Control Message Protocol (ICMP), Address Resolution Protocol (ARP), Domain Name System (DNS), Simple Network Management Protocol (SNMP), Hyper Text Transport Protocol (HTTP), File Transfer protocol (FTP), Trivial File Transfer protocol (TFTP), Point-to-Point over Ethernet Protocol (PPPoE).	NAI		
8.2	Υποστήριξη LDAP και Active Directory	NAI		
8.3	Active Directory Authentication	NAI		
8.4	Υποστήριξη ασφαλούς πρόσβασης διαχείρισης.	NAI		
8.5	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω CLI, SSH, Web/GUI.	NAI		
8.6	Να περιλαμβάνεται λογισμικό κεντρικοποιημένης διαχείρισης των συσκευών με γραφικό περιβάλλον και πλήρη πρόσβαση στις λειτουργίες της συσκευής	NAI		
8.7	Να αναφερθούν πιστοποιητικά που να αποδεικνύουν ότι ικανοποιούνται Προδιαγραφές Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας και Ασφαλειας καθώς και άλλες πιστοποιήσεις και πρότυπα.	NAI		
<b>9</b>	<b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ</b>			
9.1	Αντικατάσταση μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού την επομένη της αναγγελίας της βλάβης	NAI		
9.2	Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων	NAI		
9.3	Χρονική περίόδος τεχνικής υποστήριξης και ενημερώσεων του λογισμικού (patches, bug fixes, updates, κα.)	≥3 έτη		
<b>10</b>	<b>SD-WAN</b>			
10.1	Υποστήριξη της διαχείρισης SD-WAN and VPN με εύκολη και αυτόματη δημιουργία μέσω wizards VPN καναλιών μεταξύ δικτυακών τοποθεσιών χρησιμοποιώντας την βέλτιστη αρχιτεκτονική(hub-and-spoke, full mesh, or some combination)	NAI		
10.2	Σύνδεση με λύσεις XDR & MTR	NAI		
10.3	Υποστήριξη των IPsec, SSL VPN tunnel. Υποστήριξη δυνατότητων SD-WAN για application prioritization, routing optimization, and leveraging multiple WAN links για απόδοση και υψηλή διαθεσιμότητα.	NAI		
10.3	Ασφάλεια Zero Day	NAI		
10.4	Υποστήριξη sandbox με επιθετική ανίχνευση συμπεριφοράς, δικτύου και ανάλυση της μνήμης.	NAI		
10.5	Αναλύση των αρχείων με χρήση Μηχανικής εκμάθησης.	NAI		
10.6	Προστασία από exploits	NAI		
10.7	Υποστήριξη One-time download link	NAI		
10.8	Στατική ανάλυση αρχείων	NAI		

## A : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ UTM ΤΥΠΟΥ Α Θα τοποθετηθεί στα κεντρικά σε διάταξη υψηλή διαθεσιμότητας

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>		<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
<b>1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
1.1	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής.	NAI		
1.2	Αριθμός Μονάδων	≥ 2		
1.4	Εγκατάσταση σε υπάρχων ικρίωμα	NAI		
1.6	Να είναι σε διάταξη Active-Passive	NAI		
<b>2</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΑΙΚΟΥ</b>			
2.1	Να διαθέτει τουλάχιστον 8Gigabit Ethernet θύρες και τουλάχιστον 2 Gbe SFP ports	NAI		
2.2	Να διαθέτει τουλάχιστον 2 υποδοχές 2 SFP+ 10GbE	NAI		
2.3	Να διαθένει όλα τα ιλικά (transceivers, καλώδια κα) για την ≥10G σύνδεση με τα cisco switches της υποδομής του φορέα	NAI		
2.4	Να διαθέτει δυνατότητα αναβάθμισης με επιπλέον θύρες	NAI		
2.5	Να διαθέτει εσωτερικό solid state storage. Σε περίπτωση που δεν έχει το σύστημα γρήγορο δίσκο για report να δοθεί ανάλογων δυνατότητων εξωτερικός server με ανάλογη χωρητικότητα δίσκου	≥240GB		
<b>4</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ</b>			
4.1	Συνολικό throughput (firewall)	≥ 30 Gbps		
4.2	Threat Protection throughput	≥ 2 Gbps		
4.3	IPsec VPN Throughput	≥ 5 Gbps		
4.4	IPS throughput	≥ 9 Gbps		
4.5	Δυνατότητα ταυτόχρονων συνδέσεων.	≥ 12.000.000		
4.6	Ρυθμός νέων συνδέσεων	≥ 186.000		

Τοποθέτηση των firewall στα διάφορα υποκαταστήματα

## B : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ UTM ΤΥΠΟΥ Β

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>		<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
<b>1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
1.1	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής.	NAI		
1.2	Αριθμός μονάδων	≥ 2		
1.4	Εγκατάσταση σε υπάρχων ικρίωμα	NAI		
<b>2</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΑΙΚΟΥ</b>			
2.1	Να διαθέτει τουλάχιστον 10Gigabit Ethernet θύρες 2 SFP ports , τουλάχιστον 2 2,5 GbE	NAI		
2.2	Να διαθέτει τουλάχιστον 2 θύρες 2.5 GbE with POE	NAI		
2.3	Να διαθέτει δυνατότητα αναβάθμισης σε VDSL2 module ή 3G/LTE	NAI		
2.4	Εσωτερικό solid state storage. Σε περίπτωση που δεν έχει το σύστημα γρήγορο δίσκο για report να δοθεί ανάλογων δυνατότητων εξωτερικός server με ανάλογη χωρητικότητα δίσκου	≥ 64GB		
<b>4</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ</b>			

	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
4.1	Συνολικό throughput (firewall)	≥ 10 Gbps		
4.2	Threat Protection throughput	≥ 950 Mbps		
4.3	IPsec VPN Throughput	≥ 6 Gbps		
4.4	IPS throughput	≥ 3,8 Gbps		
4.5	Δυνατότητα ταυτόχρονων συνδέσεων.	≥ 6.200.000		
4.6	Ρυθμός νέων συνδέσεων	≥ 72.000		

### Γ : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΟΤΜ ΤΥΠΟΥ Γ

	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
<b>1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
1.1	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής.	NAI		
1.2	Αριθμός μονάδων	≥ 46		
1.4	Εγκατάσταση σε ικρίωμα	NAI		
<b>2</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΑΙΚΟΥ</b>			
2.1	Να διαθέτει τουλάχιστον 10 Gigabit Ethernet Θύρες και 2 Gbe ports	NAI		
2.2	Να διαθέτει τουλάχιστον 2 υποδοχές 2x2 GbE with POE	NAI		
2.3	Να διαθέτει δυνατότητα αναβάθμισης σε VDSL2 module ή 3G/LTE	NAI		
2.4	Εσωτερικό solid state storage. Σε περίπτωση που δεν έχει το σύστημα γρήγορο δίσκο για report να δοθεί ανάλογων δυνατότητων εξωτερικός server με ανάλογη χωρητικότητα δίσκου	≥ 64GB		
<b>4</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ</b>			
4.1	Συνολικό throughput (firewall)	≥ 10 Gbps		
4.2	Threat Protection throughput	≥ 850 Mbps		
4.3	IPsec VPN Throughput	≥ 5 Gbps		
4.4	IPS throughput	≥ 3,2 Gbps		
4.5	Δυνατότητα ταυτόχρονων συνδέσεων	≥ 4.800.00		
4.6	Ρυθμός νέων συνδέσεων	≥ 69.000		

### Δ : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΟΤΜ ΤΥΠΟΥ Δ

	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
<b>1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
1.1	Να αναφερθεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής.	NAI		
1.2	Αριθμός μονάδων	≥ 9		
1.4	Εγκατάσταση σε ικρίωμα	NAI		
<b>2</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΑΙΚΟΥ</b>			
2.1	Να διαθέτει τουλάχιστον 8 Gigabit Ethernet Θύρες	NAI		
2.2	Να διαθέτει τουλάχιστον 1 SFP Port	NAI		
2.3	Να διαθέτει δυνατότητα αναβάθμισης σε SFP DSL	NAI		
2.4	Εσωτερικό solid state storage. Σε περίπτωση που δεν έχει το σύστημα γρήγορο δίσκο για report να δοθεί ανάλογων δυνατότητων εξωτερικός server με ανάλογη χωρητικότητα δίσκου	≥ 64GB		
<b>4</b>	<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ</b>			
4.1	Συνολικό throughput (firewall).	≥ 8.5 Gbps		
4.2	Threat Protection throughput	≥ 350 Mbps		
4.3	IPsec VPN Throughput	≥ 3,5 Gbps		
4.4	IPS throughput	≥ 1,3 Gbps		
4.5	Δυνατότητα ταυτόχρονων συνδέσεων.	≥ 1.400.000		
4.6	Ρυθμός νέων συνδέσεων	≥ 44.000		

### Ε : ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ NEXT GENERATION ANTIVIRUS & MANAGED SECURITY SERVICES

	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΓΕΝΙΑΣ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
<b>1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
1.1	Ο κατασκευαστής του Next generation Antivirus να αξιολογείται κατά Gartner σαν leader στο κομμάτι της ασφάλειας τελικού σημείου (Endpoint Security). Να προσκομιστεί η σχετική ανάλυση	NAI		
1.2	Υπαρξη επίσημου training Center στην Ελλάδα για παροχή εκπαίδευτικών υπηρεσιών	NAI		
1.3	Χρονική περίοδος τεχνικής υποστήριξης και ενημερώσεων του λογισμικού (patches, bug fixes, updates, firmware κα.)	≥ 3 έτη		
1.4	Η λύση του Endpoint Antivirus να είναι του ίδιου κατασκευαστή με την λύση Next Generation Firewall και να συνεργάζονται αυτοματοποιημένα μεταξύ τους και να έχουν κοινό εργαλείο διαχείρισης	NAI		
1.5	Να προσφερθούν άδειες για 600 χρήστες με δικαίωμα κάθε χρήστης να έχει τουλάχιστον δυο συσκευές.	NAI		
1.6	Να έχει κοινό agent με την λύση μηδινικής εμπιποτούνης	NAI		
<b>1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η εμπορική ονομασία της λύση	NAI		
1.2	Αριθμός αδειών για χρήστες	≥ 600		
1.3	Υποστήριξη 24X7X365 η οποία περιλαμβάνει συντήρηση λογισμικού και νέες εκδόσεις και απομακρυσμένη υποστήριξη.	NAI		
1.4	Κάθε αδεια χρήστη στην επιτρέπει τουλάχιστον δύο (2) devices.	NAI		
<b>2</b>	<b>ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΜΕΘΟΔΟ ΤΗΣ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΣ ΕΠΙΘΕΣΗΣ</b>			
2.1	Application Control	NAI		
2.2	Peripheral Control	NAI		
2.3	URL Blocking και Web Control	NAI		
2.4	Reputation για τα download	προαιρετικά		
<b>3</b>	<b>ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ</b>			
3.1	IPS, Intrusion Prevention System	NAI		
3.2	Potentially Unwanted Application (PUA) Blocking	NAI		
3.3	Pre-execution Behavior Analysis (HIPS)	NAI		
3.4	Live Protection	NAI		
3.5	Anti-Malware File Scanning	NAI		

	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΓΕΝΙΑΣ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
3.6	Deep Learning Malware Detection ή αντίστοιχης τεχνολογίας next generation machine learning 2 <sup>nd</sup> Gen	NAI		
<b>4 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ</b>				
4.1	Data Loss Prevention	NAI		
4.2	Runtime Behavior Analysis (HIPS)	NAI		
4.3	Antimalware Scan Interface (AMSI)	NAI		
4.4	Malicious Traffic Detection (MTD)	NAI		
4.5	Exploit Prevention	NAI		
4.6	Active Adversary Mitigations	NAI		
4.7	Ransomware File Protection	NAI		
4.8	Disk and Boot Record Protection	NAI		
4.9	Man-in-the-Browser Protection	NAI		
<b>5 Δυνατότητες investigation &amp; remediation</b>				
5.1	Threat Cases (Root Cause Analysis)	NAI		
5.2	Automated Malware Removal	NAI		
5.3	Συνδυαστική ασφάλεια με το firewall	NAI		
5.4	Ειδικό εργαλείο για cleaning των malware	NAI		
5.5	Η συνεργασία του firewall με το Endpoint να έχει την δυνατότητα να επιβάλει περιορισμούς στην προσβασιμότητα δικτυακών πόρων όσο είναι σε καραντίνα και μέχρι να καθαριστούν.	NAI		
5.6	Δυνατότητα μπλοκαρίσματος συστημάτων τα οποία δεν επικοινωνούν με το firewall	NAI		
5.7	Μεγάλες δυνατότητες για forensic ανάλυση σε χρήστες, απελές, εφαρμογές, χρήση δικτύου και άλλες χρήσεις στο δίκτυο.	NAI		
5.8	Περιορισμό στην πρόσβαση στο δίκτυο ή απομόνωση των συστημάτων υπό επίθεση μέχρι το endpoint να καθαριστεί.	NAI		
5.9	Διαμοίραση δεδομένων μεταξύ του Endpoint & firewall ώστε να δίνεται μια συντονισμένη απάντηση.	NAI		
<b>6 Διαχείριση</b>				
6.1	Κεντρική κονσόλα διαχείρισης η οποία να είναι κοινή και για το firewall & για όλα τα υπογευτήματα του endpoint	NAI		
6.2	Η κεντρική κονσόλα να είναι multi-tenant με δυνατότητα δημιουργία ζεχωριστών sub estates για απομακρυσμένα site με ξεχωριστούς admin οι οποίοι θα είναι isolated από το υπόλοιπο δίκτυο	NAI		
6.3	Αν η διαχείριση γίνεται από cloud-based κονσόλα τότε αυτή να είναι διαθέσιμη σε datacenter της Ευρωπαϊκής Ένωσης.	NAI		
6.4	Δυνατότητα για πολλαπλούς ρόλους στην διαχείριση τουλάχιστον σε τέσσερα επίπεδα (super admin, admin, Helpdesk, user)	NAI		
6.5	Η κονσόλα να μπορεί να διαχειριστεί τα παρακάτω components: endpoint, server, mobile, public cloud, firewall, email, wireless,	NAI		
6.6	Να υπάρχει public API για integration	NAI		
6.7	Να υπάρχουν εργαλεία εύκολης εγκατάστασης endpoint & zero touch deployment για τα firewall	NAI		
6.8	Αυτόματος συγχρονισμός με το AD	NAI		
6.9	Per user management	NAI		
<b>7 24/7 Ανίχνευση Απειλών και απόκριση</b>				
7.1	Παροχή 24 x 7 πλήρης υπηρεσία από ειδικούς που θα ανιχνεύουν και αποκρίνονται στις απειλές που στοχεύουν τους υπολογιστές, servers, δίκτυα, cloud υποδομές και λογαριασμούς email.	NAI		
7.2	Η λύση θα πρέπει να ποστηρίζει 600 τερματικά	NAI		
7.3	Παροχή ομάδας ειδικών που θα σταματά προχωρημένες επιθέσεις από ανθρώπους και μπορεί να κάνει ενέργειες ώστε να εξουδετερώσει τις απειλές πριν δημιουργήσουν προβλήματα στις καθημερινές εργασίες και παραβιάσουν τα ευαίσθητα δεδομένα του οργανισμού.	NAI		
7.4	Πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμη σε διάφορα επίπεδα και να μπορεί να παραδοθεί και με τεχνολογίες του κατασκευαστή αλλά και να αξιοποιήσει τις υφιστάμενες επενδύσεις στην τεχνολογία της κυβερνοασφάλειας.	NAI		
<b>8 Κυβερνοασφάλεια παραδοτέο σαν υπηρεσία</b>				
8.1	Ένεργοποιείται με τις δυνατότητες του XDR και παρέχει πλήρης κάλυψη ασφάλειας οπουδήποτε και εάν βρίσκονται τα δεδομένα σας και η υπηρεσία αυτή μπορεί να σας δώσει τις παρακάτω δυνατότητες.	NAI		
8.2	Να ανιχνεύει περισσότερες κυβερνοαπειλές από όσες τα εργαλεία ασφάλειας μόνα του. Πρέπει να περιέχουν τα εργαλεία που μπλοκάρουν αυτόματα το 99,98 των απειλών, ώστε να μπορούν οι αναλυτές να επικεντρώνονται σε πιο δύσκολους επιτιθέμενους οι οποίους μπορούν να ανιχνευτούν και να μπλοκαριστούν μόνο από πολύ εκπαιδευμένο ειδικό.	NAI		
8.3	Να κάνει ενέργειες για λογαριασμό του φορέα που θα σταματάει τις απειλές πριν διακόψει τις λειτουργίες του φορέα. Οι MDR αναλυτές ανιχνεύουν, ερευνούν και ανταποκρίνονται σε απειλές σε μερικά λεπτά, είτε κάνουνε απόκριση σε γεγονός είτε βοηθάνε τον φορέα για λήψη αποφάσεων.	NAI		
8.4	Αναγνώριση της βασικής αιτίας των απειλών ώστε να προλαβαίνονται μελλοντικά περιστατικά. Πρέπει να είναι σε θέση να ενεργήσει προληπτικά και να πάρει συστάσεις ώστε να μειωθεί το ρίσκο στον φορέα. Λιγότερα περιστατικά σημαίνει μικρότερες αναστατώσεις για το ΙΤ και τις ομάδες ασφαλείας, τους εργαζόμενους και τους πολίτες.	NAI		
<b>9 Ανθρώπινη απόκριση με επιτάχυνση από δεδομένα επεξεργασίας</b>				
9.1	Θα πρέπει να συγχωνεύει την τεχνολογία της μηχανικής εκμάθησης μαζί με την ανάλυση των ειδικών για βελτιωμένες ανιχνεύσεις και κυνήγι απειλών, βαθύτερη διερεύνηση των συναγερμών και στοχευμένες ενέργειες για εξάλειψη των απειλών με ταχύτητα και ασφάλεια.	NAI		
<b>10 Στόχοι επιπέδων Υπηρεσίας</b>				
10.1	Στόχος χρόνου για δημιουργία γεγονότος (case) -2 λεπτά από την ανίχνευση	Λιγότερο από 2 λεπτά		
10.2	Στόχος χρόνου για ενέργεια αρχικής απόκρισης -30 λεπτά από την δημιουργία γεγονότος (case)	Λιγότερο από 30 λεπτά		
<b>11 Μέσος χρόνος απόκριση απειλών MDR</b>				
11.1	Ανίχνευσης	Λιγότερο από λεπτό		
11.2	Έρευνα	Λιγότερο από 30 λεπτά		
11.3	Επίλυση	Λιγότερο από 15 λεπτά μετά την ολοκλήρωση της έρευνας		
<b>12 Ταμπλό πληροφόρησης MDR</b>				
12.1	Παροχή ταμπλό που να δείχνει μια περιληφτή των απειλών που αντιμετωπίστηκαν και ερευνήθηκαν	NAI		
12.2	Παροχή ταμπλό με τις απαιτούμενες ενέργειες στο ταμπλό το όποιο θα φαίνεται όταν έχουμε ειδοποίήσεις για ένα γεγονός ή γεγονότα	NAI		
12.3	Το ταμπλό θα πρέπει να έχει μια ενότητα γεγονότων όπου θα μπορούμε να κάνουμε ανασκόπηση των λεπτομέρειών των ειδοποιήσεων.	NAI		

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΓΕΝΙΑΣ</b>			<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
12.4 Ανιχνεύσεις ανά ώρα και ημέρα το όποιο θα δείχνει το επίπεδο των ανιχνεύσεων ανά ώρα.			NAI		
12.5 Συνολικές ανιχνεύσεις με το λειτουργικό σύστημα το όποιο θα δείχνει τον αριθμό των ανιχνεύσεων ανά λειτουργικό σύστημα			NAI		
12.6 Διάγραμμα με Τεχνικές MITRE ATT&CK το όποιο δείχνει την ανάλυση των επιθέσεων ανάλογα την ταξινόμηση MITRE			NAI		
12.7 Περιλήψη της ταξινόμησης ανιχνεύσεων που παρουσιάζει τους πέντε πιο συχνά ανιχνεύσιμους τύπους κακεντρεχής συμπεριφορά μαζί με τον αριθμό κάθε τύπου			NAI		
12.8 Αναφορά με τις συσκευές που έχουν ερευνηθεί πολλαπλά, το όποιο δείχνει τις συσκευές που έχουν ερευνηθεί πιο συχνά			NAI		
12.9 Ενεργές περιπτώσεις το όποιο παρουσιάζει τις περιπτώσεις MDR (έρευνα σε ενδεχόμενες απειλές) οι οποίες είναι ενεργές			NAI		
12.10 Να διαθέτει ενότητα με ιστορικό αναφορών όπου χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στις μηνιάες και εβδομαδιαίες αναφορές και έχει ορατότητα στις έρευνες για περιστατικά ασφαλείας, τις κυβερνοαπειλές και την κατάσταση ασφάλειας του φορέα.			NAI		
<b>13 Μοντέλα απόκρισης σε απειλές</b>					
13.1 Πρέπει να επιτρέπει τον φορέα να αποφασίζει και να ελέγχεις πως και πότε ενδεχόμενα περιστατικά θα κιλμακωθούν και τι ενέργειες απόκρισης θα ήτηθούν να γίνουν και ποιοι θα συμπεριληφθούν στις επικοινωνίες			NAI		
13.2 Πρέπει να είναι διαθέσιμα δυο μοντέλα απόκρισης (Μοντέλο "Συνεργασίας και μοντέλο "Εξουσιοδότησης"			NAI		
<b>14 Μοντέλο Συνεργασία</b>			NAI		
14.1 Το μοντέλο απόκρισης "Συνεργασία" θα πρέπει να λειτουργεί έως εξής α))θα στέλνει ειδοποιήσεις των γεγονότων υπό παρακολούθηση και τις συνιστώμενες ενέργειες Β)Η ομάδα MDR θα εξερευνήσει αλλά δεν θα λάβει κάποια ενέργεια χωρίς την συγκατάθεση . Επιλέγοντας το μοντέλο "Συνεργασία" η επιλογή είναι να έχει κάποιες ενέργειες απόκρισης από την ομάδα MDR και κάποιες από την ομάδα του φορέα. Σε αυτό το μοντέλο η ομάδα MDR πρέπει να έχει γραπτή εξουσιοδότηση να κάνει ενέργειες απόκρισης			NAI		
<b>15 Εξουσιοδότηση</b>					
15.1 Το μοντέλο απόκρισης "Εξουσιοδότηση" θα πρέπει να λειτουργεί έως εξής α))θα στέλνει ειδοποιήσεις των γεγονότων υπό παρακολούθηση β) Η ομάδα MDR θα διαχειρίζεται προληπτικά όλες τι ενέργειες περιορισμού των απειλών για λογαριασμό του φορέα και θα ενημερώνει για όλες τις ενέργειες που γίνονται. Με την επιλογή αυτού του μοντέλου η ομάδα MDR χειρίζεται για λογαριασμό του φορέα όσο το δυνατό περισσότερο φορτίο, ενεργοποιεί τον φορέα για τις ενέργειες που λήφθησαν και γίνεται κιλμάκωση στον φορέα μόνο όταν χρειάζονται ενέργειες από αυτόν που δεν μπορούμε να γίνουν από την ομάδα MDR.			NAI		
<b>16 Ποιοτικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας</b>					
16.1 24 x 7 απόκριση από ειδικούς για παρακολούθηση απειλών και απόκριση (βοήθεια για remediation)			NAI		
16.2 συμβατότητα με λύσεις τρίτων κατασκευαστών			NAI		
16.3 εβδομαδιαία και μηνιαία report			NAI		
16.4 Μηνιαία ενημέρωση για παροχή ορατότητας στις τελευταίες εξελίξεις στο θέμα των απειλών και των καλύτερων πρακτικών για ασφάλεια			NAI		
16.5 Έλεγχος Υγείας του Λογαριασμού			NAI		
16.6 Threat hunting από ειδικούς			NAI		
16.7 Περιορισμός και απομόνωση των απειλών, διακοπή των επιθέσεων, περιορισμός της διάχυσης. Χρήση πλήρους XDR agent για προστασία, ανίχνευση και απόκριση.			NAI		
16.8 Απευθείας call-in υποστήριξη για ενεργά περιστατικά.			NAI		
<b>17 Ενσωματώσεις (Integrations)</b>					
17.1 Τα δεδομένα ασφαλείας από τις παρακάτω πηγές α) για ενσωματωθούν για χρήση από την ομάδα MDR χωρίς επιπλέον κόστος. Τα δεδομένα της τηλεμετρίας χρησιμοποιούνται για να επεκτείνουν την ορατότητα σε όλο το περιβάλλον και να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα υπάρχοντων ανιχνεύσεων απειλών , να κάνεις threat hunting και να ενεργοποιήσει επιπλέον δυνατότητες.			NAI		
<b>18 Ενσωμάτωση τεχνολογιών Microsoft</b>					
18.1 Microsoft Defender for Endpoint			NAI		
18.2 Microsoft Defender for Cloud			NAI		
18.3 Microsoft Defender for Identity			NAI		
18.4 Azure Active Directory			NAI		
18.5 Microsoft Defender for Cloud Apps			NAI		
18.5 Microsoft Sentinel			NAI		
18.6 Azure Information Protection			NAI		
18.6 Microsoft 365			NAI		
<b>19 Συμβατότητα με τρίτους κατασκευαστές (ενσωματωμένα στην αρχική άδεια)</b>					
19.1 Microsoft			NAI		
19.2 CrowdStrike			NAI		
19.3 SentinelOne			NAI		
19.4 Check Point			NAI		
19.5 Trend Micro			NAI		
19.6 Blackberry (Cylance)			NAI		
19.7 McAfee			NAI		
19.8 Malwarebytes			NAI		
19.9 Sophos			NAI		
<b>20 Πρόσθετες ενσωματώσεις</b>					
20.1 Τα δεδομένα ασφαλείας από τις παρακάτω πηγές, μπορούν να ενσωματωθούν για χρήση από τους λειτουργούς του MDR μέσω της αγοράς επιπλέον πακέτων υποστήριξης. Τα δεδομένα της τηλεμετρίας χρησιμοποιούνται για να επεκτείνουν την ορατότητα σε όλο το περιβάλλον και να δημιουργήσει νέες ανιχνεύσεις απειλών και να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα υπάρχοντων ανιχνεύσεων απειλών , να κάνεις threat hunting και να ενεργοποιήσει επιπλέον δυνατότητες.			NAI		
<b>21 Συμβατότητα με firewall</b>					
21.1 Palo Alto Networks			NAI		
21.2 Fortinet			NAI		
21.3 Check Point			NAI		
21.4 Cisco			NAI		
21.5 SonicWall			NAI		
21.6 Palo Alto Networks			NAI		
21.7 Sophos			NAI		
<b>22 Cloud Compatibility</b>					
22.1 AWS			NAI		
22.2 Microsoft Azure			NAI		
22.3 Orca Security			NAI		
22.4 Google Cloud			NAI		

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΓΕΝΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
23	<b>Identity compatibility</b>			
23.1	Okta	NAI		
23.2	Duo	NAI		
24	<b>Network Security compatibility</b>			
24.1	Darktrace	NAI		
24.2	Forcepoint	NAI		
24.3	McAfee (web gateway)	NAI		
25	<b>Email Compatibility</b>			
25.1	Proofpoint	NAI		
25.2	Sophos	NAI		
25.3	Mimecast	NAI		
25.4	Microsoft	NAI		
26	<b>Retention Period</b>	90 ημέρες		
26.1	Δυνατότητα να επεκταθεί το retention period	365 ημέρες		
27	Να αναφερθούν λοιπές δυνατότητες	NAI		

## Z : ΛΥΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η εμπορική ονομασία της λύση	NAI		
1.2	Αριθμός αδειών για χρήστες	≥600		
1.3	Υποστήριξη 24X7X365 η οποια περιλαμβάνει συντήρηση λογισμικού και νέες εκδόσεις και απομακρυσμένη υποστήριξη.	NAI		
2	<b>Δυνατότητες</b>			
2.1	Κοινή κονσόλα διαχείρισης με τις υπόλοιπες λύσεις της συνδυαστικής ασφάλειας	NAI		
2.2	Σάρωση εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας	NAI		
2.3	Πολιτικές ανά χρήστη/group/ Domain	NAI		
2.4	Καραντίνα για Admin & User	NAI		
2.5	AD Sync και Azure AD sync	NAI		
2.6	24X7 mailbox ανάγκης	NAI		
2.7	Anti Spam Φίλτρα	NAI		
2.8	Υποστήριξη SPF, DKIM, DMARC	NAI		
2.9	Προστασία BEC	NAI		
2.10	Προστασία time of click	NAI		
2.11	Υποστήριξη Sandbox	NAI		
2.12	Υποστήριξη DLP	NAI		
2.13	Υποστήριξη Email Encryption	NAI		
2.14	Πολιτικές ελέχου περιεχομένου με βάση keywords Και file types	NAI		
2.15	Πρόσβαση με ρόλους στην κονσόλα διαχείρισης	NAI		
2.16	Να αναφερθούν λοιπές δυνατότητες	NAI		

## H : ΛΥΣΗ CYBERSECURITY AWARENESS

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΛΥΣΗΣ CYBERSECURITY AWARENESS	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
1	Κοινή κονσόλα διαχείρισης με τις λύσεις Endpoint & Firewall	NAI		
2	ύπαρξη επίσημου training Center στην Ελλάδα για παροχή εκπαίδευτικών υπηρεσιών	NAI		
3	Χρονική περίοδος τεχνικής υποστήριξης και ενημερώσεων του λογισμικού (patches, bug fixes, updates, κα.)	≥ 3 έτη		
4	Η λύση να είναι του ίδιου κατασκευαστή με την λύση Next Generation Endpoint και να συνεργάζονται αυτοματοποιημένα μεταξύ τους και να έχουν κοινό εργαλείο διαχείρισης	NAI		
5	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η εμπορική ονομασία της λύσης	NAI		
6	Αριθμός αδειών για χρήστες	≥ 600		
7	Υποστήριξη 24X7X365 η οποια περιλαμβάνει συντήρηση λογισμικού και νέες εκδόσεις και απομακρυσμένη υποστήριξη.	NAI		
8	<b>Δυνατότητες</b>			
8	Κοινή κονσόλα διαχείρισης με τις υπόλοιπες λύσεις της συνδυαστικής ασφάλειας	NAI		
9	Συνεργασία με την λύση προστασίας αλληλογραφίας για την δημιουργία εικονικών επιθέσεων.	NAI		
10	Τουλάχιστον 500 email threat Πρότυπα και 60 engaging modules για εκπαίδευση	NAI		
11	Αυτοματοποιημένα report για τα αποτελέσματα του phishing simulation και των εκπαιδεύσεων.	NAI		
12	Ενσωματωμένο plugin στο outlook για να γίνουν report οι εικονικές επιθέσεις.	NAI		
13	Να αναφερθούν λοιπές δυνατότητες	NAI		

## Θ: Λύση ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ (για χρήστες)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΛΥΣΗΣ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	<b>ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>			
1	Κοινή κονσόλα διαχείρισης με τις λύσεις Endpoint & Firewall	NAI		
2	ύπαρξη επίσημου training Center στην Ελλάδα για παροχή εκπαίδευτικών υπηρεσιών	NAI		
3	Χρονική περίοδος τεχνικής υποστήριξης και ενημερώσεων του λογισμικού (patches, bug fixes, updates, κα.)	≥ 3 έτη		
4	Η λύση να είναι του ίδιου κατασκευαστή με την λύση Next Generation Endpoint και να συνεργάζονται αυτοματοποιημένα μεταξύ τους και να έχουν κοινό εργαλείο διαχείρισης	NAI		

5	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η εμπορική ονομασία της λύση	NAI		
6	Υποστήριξη 24X7X365 η οποία περιλαμβάνει συντήρηση λογισμικού και νέες εκδόσεις και απομακρυσμένη υποστήριξη.	NAI		
7	Αριθμός αδειών για χρήστες	≥ 100		
	<b>Δυνατότητες</b>			
8	Κοινή κονσόλα διαχείρισης με τις υπολογιστές λύσεις συνδιαστικής ασφάλειας	NAI		
9	Μαζί με την συνδιαστική ασφάλεια να γίνει προσθήκη της υγείας των συσκευών στα access policies.	NAI		
10	Κοινός agent με την λύση endpoint security	NAI		
11	Transparent με τους τελικούς χρήστες	NAI		
12	Ασφαλής πρόσβαση σε εφαρμογές στο data center ή στο cloud	NAI		
13	Ασφαλής πρόσβαση σε εφαρμογές σε clientless mode (SsH, VNC, RDP και άλλες με την χρήση ZTNA client)	NAI		
14	Ενοποιημένη πρόσβαση σε reporting, monitoring, logging και auditing του application status , πρόσβαση και χρήση στο εργαλείο διαχείρισης	NAI		
15	User portal για τους χρήστες για πρόσβαση σε bookmark applications	NAI		
16	Να αναφερθούν λοιπές δυνατότητες	NAI		

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ**

---

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ «[www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)». Το περιεχόμενο του αρχείου, είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντηση τους].

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III –ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΤΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ Ε.Ε.  
ΛΟΓΩ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΡΩΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΠΟΣΤΑΘΕΡΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΟΥΚΡΑΝΙΑ**



**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών

(άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ <sup>(1)</sup> :						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:		
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:						
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:						
Ημερομηνία γέννησης <sup>(2)</sup> :						
Τόπος Γέννησης:						
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:			Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:		Οδός:			Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):			Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις<sup>(3)</sup>, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι :

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία.

(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε

ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου·  
(γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή  
όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω,  
(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του  
10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να  
στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

---

Ημερομηνία: 20

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
  - (2) Αναγράφεται ολογράφως.
  - (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
  - (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.
-

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών****ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1 - ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Όνομασία

Τράπεζας: \_\_\_\_\_

Κατάστημα: \_\_\_\_\_

(Δ/νση οδός- αριθμός Τ.Κ. – FAX) \_\_\_\_\_

Ημερομηνία Έκδοσης: \_\_\_\_\_

Προς: 4<sup>η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ .... ΓΙΑ ..... ΕΥΡΩ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραπομένοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ [Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ..... ΑΦΜ ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ.....,]

[ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,]

και μέχρι του ποσού των ευρώ ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της..... για την προμήθεια....., συνολικής αξίας....., σύμφωνα με την υπ' αριθμ. .... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις [Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εν λόγω Εταιρείας] ή [σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας]

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος του λάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την Υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζα μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

( Εξουσιοδοτημένη υπογραφή )

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2 - ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Εκδότης: .....

Ημερομηνία Έκδοσης: .....

Προς 4<sup>η</sup> Υ.Π.Ε. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

Τμήμα Προμηθειών οδός: ..... αριθμός: ....., Τ.Κ.: ....., Πόλη: .....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. .... για ευρώ .....

Πληροφορηθήκαμε ότι η Εταιρεία ή Η Ένωση Εταιρειών ..... ΑΦΜ ..... οδός ..... , αριθμός ..... , ως Ανάδοχος πρόκειται να συνάψει μαζί σας την υπ' αριθμ. ..... σύμβαση, που θα καλύπτει την ανάθεση ..... , συνολικής αξίας ..... και ότι, σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή, η Εταιρεία ή Ένωση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης ποσού ίσου προς 4% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. της προμήθειας ειδών ..... και ποσού .....

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα ..... παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της Εταιρείας (ή, σε περίπτωση Ένωσης, υπέρ των Εταιρειών: 1) ..... , 2) ..... , ξεχωριστά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Προμηθευτών) και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, να καταβάλει σε σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες, ανεξάρτητα από τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις της Εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η Εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας και που δεν θα ξεπερνά το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την .....

Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας, θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης. Ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την Υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνεται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και στα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγυητικής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Σχέδιο Σύμβασης****ΣΥΜΒΑΣΗ με αριθμό ...../2024**

Προμήθειας Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9, ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ & CPV: 31710000-6, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ)

**Συμβατικού τιμήματος .....€**

Στη Θεσσαλονίκη σήμερα ....., οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι :

**Αφενός**

η 4<sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας & Θράκης που εδρεύει στην Θεσσαλονίκη, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον Διοικητή ....., και η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή»

**και αφετέρου**

η εταιρεία με την επωνυμία ..... που εδρεύει στην ..... \*, έχει αριθμό φορολογικού μητρώου ....., υπάγεται στη ΔΟΥ..... Τηλ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο ..... , ..... της εταιρείας, σύμφωνα με το ..... και η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος»,

**Λαμβάνοντας υπόψη :**

- 1) Την υπ' αρ. 18/2024 διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής για .....
- 2) Την από ..... και με αριθ. Πρωτ. ....../..... προσφορά του αναδόχου, που υποβλήθηκε στο πλαίσιο του διαγωνισμού της προαναφερόμενης διακήρυξης.
- 3) Την υπ. αριθ. ..... απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διαγωνισμού της προαναφερόμενης διακήρυξης, στον Ανάδοχο
- 4) Την απόφαση ανάληψης υποχρέωσης XXXX/XXXX ΑΔΑ: XXXXXXXXXXXX-XXX
- 5) το υπ' αριθμ. πρωτ. ..... έγγραφο της Υπηρεσίας με το οποίο κοινοποιήθηκε στο δεύτερο συμβαλλόμενο η κατακύρωση του αποτελέσματος του παραπάνω διαγωνισμού,

**Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:**

**ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

**Αντίκλητος:** Το πρόσωπο που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν και αυτός με υπεύθυνη δήλωσή του αποδέχθηκε το διορισμό αυτό.

**Διοικητική εντολή:** οιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή ή την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου στον Ανάδοχο σχετικά με την υλοποίηση του Έργου.

**Έγγραφο:** κάθε χειρόγραφη, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων, των τηλεομοιοτυπιών και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

**Προμήθεια:** (είδοςXXXX) όπως εξειδικεύεται στη Σύμβαση.

**Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης:** Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

**Ημέρα:** η ημερολογιακή ημέρα.

**Προσφορά:** η αρ..... ηλεκτρονική προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή.

**Σύμβαση:** η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση της προμήθειας, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί.

**Συμβατικά τεύχη :** Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και είναι κατά σειρά ισχύος :

- Η Σύμβαση.
- Η διακήρυξη.
- Οικονομική Προσφορά του αναδόχου.
- Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.
- Τεχνικές Προδιαγραφές της προμήθειας.
- Προϋπολογισμός της προμήθειας.

**Συμβατικό τίμημα:** το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση της προμήθειας.

## **ΑΡΘΡΟ 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Με την παρούσα, η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται πιο κάτω στην παρούσα, την υλοποίηση της προμήθειας «Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9,ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ & CPV: 31710000-6, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ). Η υλοποίηση της προμήθειας θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την προσφορά του Αναδόχου, σε συνδυασμό με τους όρους της αρ. 18/2024 διακήρυξης και την αρ. πρωτ. ..... απόφαση κατακύρωσης της Αναθέτουσας Αρχής, και περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας (εξοπλισμός και άδειες)
2. Λύση ασφαλείας τερματικών με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας (600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)
3. Προστασία εισερχόμενης αλληλογραφίας (600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)
4. Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness (600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)
5. Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές -ZTNA (100 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακες Συμμόρφωσης των Τεχνικών Προδιαγραφών της Διακήρυξης 18/2024)**

## **ΑΡΘΡΟ 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες και συγκεκριμένα από .....  
έως .....

**Ο ανάδοχος υποχρεούται να ολοκληρώσει την προμήθεια και εγκατάσταση του συστήματος εντός τριάντα έξι (36) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και η υλοποίηση θα πραγματοποιηθεί σε 6 διακριτές Φάσεις σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Παράρτημα I Διακήρυξης 18/2024.**

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

**Μετά από κάθε ολοκλήρωση διακριτής Φάσης, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει τα προβλεπόμενα παραδοτέα, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.**

Φάση Έργου	Τίτλος Φάσης	Έναρξη (Μήνας)	Λήξη (Μήνας)	Διάρκεια Υλοποίησης
Φάση 0	Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου	M1	M36	36
Φάση 1	Ανάλυση Απαιτήσεων - Διαχείριση Έργου - Υποστήριξη	M1	M36	36
Φάση 2	Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού	M2	M4	3
Φάση 3	Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας	M4	M7	4
Φάση 4	Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση	M4	M10	7
Φάση 5	Ολοκλήρωση και Προώθηση Στόχων Έργου	M10	M12	3

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Σύμβασης.

Τίτλος Φάσης	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M18	M24	M30	M36
Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου																				
Ανάλυση Απαιτήσεων - Διαχείριση Έργου - Υποστήριξη																				
Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού																				
Ένταξη Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας																				
Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση																				
Ολοκλήρωση και Προώθηση Στόχων Έργου																				

## Φάσεις – Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

### Φάση 0: Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου

#### Φάση 0: Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου 36μήνες

Το πλαίσιο της Φάσης 0, περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

4. Kick-off Meeting: Περιλαμβάνει το υλικό της παρουσίασης και την επιτελική σύνοψη του Kick-off-Meeting και των αποφάσεων που ελήφθησαν
5. Μηνιαίες αναφορές προόδου :
  - f. Απολογισμό συναντήσεων εργασίας και Progress Meetings
  - g. Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς
  - h. Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης
  - i. Προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου
  - j. Επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων
6. Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης του φορέα σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες Μεθοδολογία ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
ΠΠ0.1 - Kick-off Meeting	Αναφορά
ΠΠ0.2 - Μηνιαίες αναφορές προόδου	Αναφορά
ΠΠ0.3 - Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης του φορέα σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες	Αναφορά

### Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων – Διαχείριση Έργου

#### Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων – Διαχείριση Έργου

Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

10. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ):
  - j. Οργανωτικό Σχήμα / Δομή Διοίκησης Έργου
  - k. Σχέδιο Επικοινωνίας
  - l. Επικαιροποιημένο και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου (WBS - Work Breakdown Structure)
  - m. Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός / Έτοιμο Λογισμικό
  - n. Εκτίμηση - Διάγνωση Διαχείριση Κινδύνων
  - o. Διασφάλιση - Έλεγχος Ποιότητας
  - p. Διαχείριση Αρχείων – Δεδομένων
  - q. Διαχείριση Αλλαγών
  - r. Διοικητική Πληροφόρηση
11. Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων
12. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης
13. Μοντελοποίηση του ρίσκου για τη διαδικασία Ελέγχων
14. Μεθοδολογία ελέγχου και Σενάρια Ελέγχου
15. Σχέδιο Διαλειτουργικότητας και Διασύνδεσης του Συστήματος με τρίτα Συστήματα
16. Μελέτη Ασφάλειας Συστήματος
17. Τεύχος εκτίμησης ωριμότητας Μονάδων υγείας για την εισαγωγή τους στο σύστημα
18. Χρονοδιάγραμμα σταδιακής ένταξης Μονάδων υγείας στο σύστημα

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
ΠΠ1.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα αναφερόμενα στην περιγραφή της Φάσης 1, στην Παρ. 2 παραπάνω.
ΠΠ1.2 Τελικός Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός και έτοιμο Λογισμικό	Περιλαμβάνει την Επικαιροποίηση εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού.
ΠΠ1.3 Τεύχος Εκτίμησης Ωριμότητας Μονάδων υγείας για ένταξη στη λύση κυβερνοασφάλειας	Περιλαμβάνει την εκτίμηση για την δυνατότητα ένταξης των μονάδων υγείας στο σύστημα

<b>Π1.4 Χρονοδιάγραμμα Ένταξης Μονάδων Υγείας στο Σύστημα</b>	Περιλαμβάνει το αρχικό χρονοδιάγραμμα ένταξης των μονάδων στο σύστημα σε σχέση με την Εκτίμηση Ωριμότητας των μονάδων υγείας.
<b>Π1.5 Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων</b>	Οριστικοποιημένο τεύχος ανάλυσης απαιτήσεων χρηστών, λογισμικού υποδομής και ψηφιακών υπηρεσιών Τεκμηριωμένη ιεράρχηση ανάλυσης απαιτήσεων, βάσει επιχειρησιακών-χρονικών επιταγών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης / επιχειρησιακής αξιοποίησης τους
<b>Π1.6 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture &amp; Conceptual Design)</b>	Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις Λειτουργικός Σχεδιασμός Συστημάτων Λογισμικού Υποδομής και Εφαρμογών Λογισμικού Αλγορίθμική αποτύπωση των μοντέλων ρίσκου που θα αναπτυχθούν για να υποστηρίξουν τη διαδικασία.
<b>Π1.7 Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου</b>	Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου. Κατ' ελάχιστο θα πραγματοποιηθεί η εκτέλεση: <ul style="list-style-type: none"><li>• αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests)</li><li>• αυτοματοποιημένων δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)</li><li>• αυτοματοποιημένων δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests)</li><li>• αυτοματοποιημένων δοκιμών υψηλής διαθεσιμότητας</li><li>• δοκιμών προσβασιμότητας και ευχρηστίας των εξωστρεφών ηλεκτρονικών υπηρεσιών (accessibility &amp; usability tests)</li><li>• δοκιμών αποδοχής χρηστών βάσει σεναρίων ελέγχων (user acceptance tests)</li></ul>
<b>Π1.8 Σχέδιο Διαλειτουργικότητας και Διασύνδεσης του Συστήματος με τρίτα Συστήματα</b>	Πλήρης οδηγός που αναλύει τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με τρίτους φορείς τόσο σε επιχειρησιακό επίπεδο, όσο και σε τεχνολογικό επίπεδο.
<b>Π1.9 Σχέδιο Μετάπτωσης</b>	Προσδιορισμός και τεκμηρίωση του συνόλου των δεδομένων τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν στο Σύστημα. Ελέγχων Μεθοδολογία και πλήρης οδηγός για τη διαδικασία μετάπτωσης δεδομένων από υπάρχοντα συστήματα Προγραμματισμός μετάπτωσης δεδομένων
<b>Π1.10 Μελέτη Ασφάλειας Συστήματος</b>	Προσδιορισμός και αποτύπωση πολιτικής ασφαλείας και μελέτη αποτίμησης επικινδυνότητας Συστήματος.
<b>Π1.11 Σχέδιο εκπαίδευσης / οδηγός εκπαίδευσης</b>	Το σχέδιο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει : <ul style="list-style-type: none"><li>• Το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία</li><li>• Την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισή της</li><li>• Τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης</li><li>• Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας</li></ul>
<b>Π1.12 Εκπαίδευση Στελεχών Φορέα</b>	Περιέχει την εκπαίδευση των χρηστών/διαχειριστών του συστήματος

## Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού

<b>Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού</b>	
Η φάση 2 θα περιέχει τον έλεγχο του Έτοιμου λογισμικού και την παραλαβή του αλλά και την παραλαβή του συνόλου του εξοπλισμού του έργου	
<b>Τίτλος Παραδοτέου</b>	<b>Περιγραφή Παραδοτέου</b>
<b>Π2.1 Οριστικοποιημένα Σενάρια Ελέγχου Έτοιμου Λογισμικού</b>	<p>Το παραδοτέο θα πρέπει να περιέχει σενάρια ελέγχου που να καλύπτουν το σύνολο της λειτουργικότητας που προβλέπεται από το διαγωνισμό για όλα τα έτοιμα υποσυστήματα του έργου</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ασφάλεια τελικού σημείου με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας</li> <li>• Λύση Next Generation Firewall για όλα τα σημεία του οργανισμού</li> <li>• Προστασία της εισερχόμενης αλληλογραφίας για εξακόσιους (600)</li> </ul>

	<p>χρήστες</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cybersecurity Awareness για εξακόσιους (600) χρήστες</li> </ul>
<b>Π2.2 Αποτελέσματα Εκτέλεσης Σεναρίων Ελέγχου</b>	Εκτελεσμένα σενάρια ελέγχου για το σύνολο των έτοιμων λογισμικών του έργου.
<b>Π2.3 Έτοιμο λογισμικό Ελεγμένο - Παράδοση Αδειών Χρήσης</b>	Αναφορά για την ολοκλήρωση των σεναρίων Ελέγχου και τα αποτελέσματα του και παροχή των αδειών χρήσης για όλα τα υποσυστήματα.
<b>Π2.4 Παράδοση Εξοπλισμού</b>	Ο Εξοπλισμός του έργου έχει παραδοθεί στον φορέα, και στις Μονάδες Υγείας.
<b>Π2.5 Πίνακας Κατανομής Εξοπλισμού</b>	Το παραδοτέο αυτό περιέχει την πρόταση του αναδόχου για την κατανομή του διαθέσιμου Εξοπλισμού στις μονάδες Υγείας.

### Φάση 3: Ένταξη Μονάδων Υγείας

#### Φάση 3: Ένταξη μονάδων υγείας

Η Φάση 3 θα υλοποιηθεί σε 2 μέρη

α) για την Κεντρική Υπηρεσία και τις πρώτες είκοσι εννιά μονάδες υγείας (1-30) και

β) για τις υπόλοιπες μονάδες υγείας 31-58

Στο πλαίσιο της Φάσης 3, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:

- εγκατάσταση εξοπλισμού.
- εγκατάσταση Έτοιμου Λογισμικού
- Παραμετροποίηση και θέση σε παραγωγική Λειτουργία των Υποσυστημάτων για τις μονάδες υγείας:
- Ασφάλεια τελικού σημείου με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας
- Λύση Next Generation Firewall για όλα τα σημεία του οργανισμού
- Προστασία της εισερχόμενης αλληλογραφίας
- Cybersecurity Awareness
- Λύση μηδενικής εμπιστοσύνης σε εφαρμογές.

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
<b>Π3α.1 Αναφορά Εγκατάστασης Των Μονάδων υγείας</b>	Συγκεντρωτική καταγραφή του συνόλου των δεδομένων των μονάδων υγείας της φάσης 3α (περιλαμβάνει και την αναφορά υπηρεσιών helpdesk).
<b>Π3α.2 Αναφορά Εγκατάστασης Μονάδας Υγείας 1 - 30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εγκατεστημένος και λειτουργικός Εξοπλισμός</li> <li>Εγκατεστημένο και λειτουργικό Λογισμικό σε παραγωγική Λειτουργία :</li> <li>Παραμετροποίηση και θέση σε παραγωγική Λειτουργία των Υποσυστημάτων για τις μονάδες υγείας:</li> <li>Ασφάλεια τελικού σημείου με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας</li> <li>Λύση Next Generation Firewall για όλα τα σημεία του οργανισμού</li> <li>Προστασία της εισερχόμενης αλληλογραφίας</li> <li>Cybersecurity Awareness</li> <li>Λύση μηδενικής εμπιστοσύνης σε εφαρμογές.</li> </ul>
<b>Π3β.1 Αναφορά Εγκατάστασης Των Μονάδων υγείας</b>	Συγκεντρωτική καταγραφή του συνόλου των δεδομένων των μονάδων υγείας της φάσης 3β (περιλαμβάνει και την αναφορά υπηρεσιών helpdesk)
<b>Π3β.2 Αναφορά Εγκατάστασης Μονάδας Υγείας 31 - 59</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εγκατεστημένος και λειτουργικός Εξοπλισμός</li> <li>Εγκατεστημένο και λειτουργικό Λογισμικό σε παραγωγική Λειτουργία</li> <li>Παραμετροποίηση και θέση σε παραγωγική Λειτουργία των Υποσυστημάτων για τις μονάδες υγείας:</li> <li>Ασφάλεια τελικού σημείου με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24X7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας</li> <li>Λύση Next Generation Firewall για όλα τα σημεία του οργανισμού</li> <li>Προστασία της εισερχόμενης αλληλογραφίας</li> <li>Cybersecurity Awareness</li> <li>Λύση μηδενικής εμπιστοσύνης σε εφαρμογές.</li> </ul>

#### Φάση 4: Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση

##### Φάση 4 : Τελικοί έλεγχοι, εκπαίδευση

Στο πλαίσιο της Φάσης 4 θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:

- Θα πραγματοποιηθεί η τελική παραμετροποίηση του λογισμικού για την κάλυψη των προδιαγραφών του έργου
- Θα πραγματοποιηθεί η συλλογή και η κατάλληλη επεξεργασία των πραγματικών δεδομένων, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την λειτουργία των υποσυστημάτων
- Θα διενεργηθεί πιλοτικός έλεγχος λειτουργικότητας κάθε υποσυστήματος χωριστά (unit tests, integration tests, interoperability tests, κλπ),
- Θα πραγματοποιηθεί η ολοκλήρωση του συστήματος και στη συνέχεια, βελτιστοποίηση της λειτουργίας (fine tuning) και θέση σε πλήρη λειτουργία του Συστήματος (απαραίτητων λογισμικών και λογισμικού συστήματος στις εγκαταστάσεις του φορέα
- Θα διαμορφωθούν τα εγχειρίδια τεκμηρίωσης,
- Θα διαμορφωθούν τα επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου,
- Θα διενεργηθούν οι δοκιμές ελέγχου των Υποσυστημάτων με την συμμετοχή επιλεγμένων στελεχών του Φορέα Λειτουργίας (acceptance tests)
- Θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας της παραγράφου 1.7.3.
- Θα υλοποιηθεί η Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness και οι Εκπαίδευσης χρηστών

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
<b>Π4.1 Εγκατεστημένο Έτοιμο Λογισμικό και λοιπά λογισμικά</b>	Το έτοιμο λογισμικό και τα λοιπά λογισμικά πρέπει να είναι εγκατεστημένα και λειτουργικά
<b>Π4.2 Οριστικοποιημένος Οδηγός Εκπαίδευσης</b>	Ο οριστικοποιημένος, αναλυτικός οδηγός εκπαίδευσης, θα περιλαμβάνει τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>• το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία</li> <li>• την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της</li> <li>• τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης</li> <li>• οριστικοποιημένο, αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας</li> <li>• ευαισθητοποίηση &amp; κατάρτιση των χρηστών - Security awareness</li> </ul>
<b>Π4.3 Παραμετροποιημένο Σύστημα έτοιμο για Πιλοτική Λειτουργία</b>	Εγκατεστημένο και παραμετροποιημένο σύστημα, σε λειτουργική ετοιμότητα για την Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος,
<b>Π4.4 Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου</b>	Επικαιροποιημένος πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου των επιμέρους Υποσυστημάτων
<b>Π4.5 Αποτελέσματα εκτελεσμένων Σεναρίων Ελέγχου</b>	Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής.
<b>Π4.6 Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος</b>	Υπηρεσίες εκπαίδευσης, διαφοροποιούμενες ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με τον ρόλο του κάθε στελέχους στα πλαίσια της υλοποίησης και ακόλουθης επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος
<b>Π4.6<sup>α</sup> Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης &amp; κατάρτισης των χρηστών</b>	ευαισθητοποίηση & κατάρτιση των χρηστών - Security awareness
<b>Π4.7 Πιλοτική Λειτουργία</b>	Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καταγραφή των σφαλμάτων / συμβάντων που εμφανίστηκαν και του τρόπου αντιμετώπισής τους / ενεργειών υποστήριξης</li> <li>• Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων στο λογισμικό</li> <li>• Καταγραφή αλλαγών (και απαιτήσεων που προέκυψαν από τις αλλαγές)</li> <li>• Δελτία παρουσίας επιτόπιας υποστήριξης</li> <li>• Απολογιστική Έκθεση υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Π4.8 Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης &amp; κατάρτισης των χρηστών</b>	Τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης και εισηγητικών μέτρων για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος

## Φάση 5: Ολοκλήρωση και προώθηση στόχων έργου

### Φάση 5 : Ολοκλήρωση και προώθηση στόχων έργου

Στη φάση αυτή το σύστημα θα είναι σε πλήρη λειτουργία. Κατά την διάρκεια της φάσης αυτής θα πραγματοποιηθούν και οι δράσεις δημοσιότητας του έργου

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π5.1 Τελικό σύστημα σε κανονική επιχειρησιακή Λειτουργία	<p>Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) μετά και την εξάπλωσή του ελεγμένο μετά από εντατική χρήση σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας και πραγματικής παραγωγής και σε καθεστώς Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών, από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικαιροποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων</li> <li>• Τελικές Εφαρμογές (υποσυστήματα), πλήρως ελεγμένες βάσει προσδιορισθέντων σεναρίων ελέγχου με πραγματικά δεδομένα έτοιμες για πλήρη Παραγωγική Λειτουργία</li> <li>• Επικαιροποιημένα Σενάρια ελέγχου (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία)</li> <li>• Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών ελέγχου λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής χρηστών.</li> </ul>
Π5.2 Σχέδιο Επικοινωνιακής Στρατηγικής	Προγραμματισμός ενεργειών δημοσιότητας και προώθησης του έργου (π.χ. ημερίδες, διαφημιστικά φυλλάδια και αφίσες, ανακοινώσεις και παρουσιάσεις κλπ)
Π5.3 Υλικό και υπηρεσίες δημοσιότητας	Υλοποίηση ενεργειών προώθησης του έργου, βάσει του Σχεδίου Επικοινωνιακής Στρατηγικής
Π5.4 Αξιολόγηση ενεργειών δημοσιότητας	Αξιολόγηση το πλάνου δημοσιότητας βάση των πραγματοποιηθέντων ενεργειών και των τελικών αποτελεσμάτων
Π5.5 Επικαιροποιημένη Σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης	<p>Για κάθε υποσύστημα και εφαρμογή θα παρασχεθούν στην ελληνική γλώσσα, επικαιροποιημένες εκδόσεις των κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Λεπτομερή εγχειρίδια υποστήριξης χρηστών (user manuals)</li> <li>• Λεπτομερή εγχειρίδια διαχείρισης και λειτουργίας (administration &amp; operation manuals)</li> <li>• Λεπτομερή τεχνικά εγχειρίδια του συστήματος (system manuals)</li> </ul>

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκεια τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο ..... της παρούσας σύμβασης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, το εκάστοτε Κέντρο Υγείας και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στα Κέντρα Υγείας, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο του Κέντρου Υγείας, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΑΜΟΙΒΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την 4η Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης στον Ανάδοχο ανέρχεται στο ποσό των .....ευρώ (.....€). Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου.

#### **Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :**

Από την αρμόδια υπηρεσία της αναθέτουσας αρχής με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών.

α) Πρωτοκόλλων παραλαβής αρμοδίως υπογεγραμμένων

β) Τιμολογίων πώλησης του αναδόχου

γ) Πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, όταν αυτά ζητηθούν από την Υπηρεσία.

- Τα έξοδα μεταφοράς και φορτοεκφόρτωσης βαρύνουν τον προμηθευτή.
- **Η πληρωμή θα γίνει με τον εξής τρόπο:**
  - ❖ Το 25% + ΦΠΑ με το πέρας της εγκατάστασης κι έναρξης λειτουργίας- (έκδοση των αδειών που αντιστοιχεί στα τμήματα των firewall)-Ολοκλήρωση Φάσης 2 (Μ4)
  - ❖ Το υπόλοιπο 75% + ΦΠΑ του έργου απλώνεται ισόποσα στους υπόλοιπους 36 μήνες , στο τέλος κάθε δεδουλευμένου τριμήνου και αντιστοιχεί σε όλες τις άδειες λογισμικού και σε όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης, διαχείρισης, ανάλυσης κτλ (Από Μ1 – Μ36)
- Η πληρωμή θα γίνει με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας των ειδών, μετά την οριστική παραλαβή τους και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής των ειδών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του προμηθευτή και με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
- **Η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει πριν από την ημερομηνία οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των ειδών, και την έκδοση του αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.** Εάν ο προμηθευτής εκδώσει τιμολόγιο πώλησης – δελτίο αποστολής ως συνοδευτικό φορολογικό στοιχείο των ειδών, ο χρόνος πληρωμής υπολογίζεται από την επομένη της σύνταξης του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.
- Σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης προσώπων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της κοινοπραξίας ή της ένωσης χωριστά, ανάλογα με το μέρος της προμήθειας που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην Τεχνική Προσφορά της σχετικής ένωσης ή κοινοπραξίας, και με αναφορά στην περιγραφή αυτή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

Ειδικότερα, τον ανάδοχο βαρύνουν οι ακόλουθες κρατήσεις :

- (α) Υπέρ των Οργανισμών Ψυχικής Υγείας, κράτηση 2% επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων, η οποία εισήχθη με το άρθρο 3 παρ. ββ (μετά την αναρίθμηση μέσω του Ν. 3846/2010, άρθρο 24) εδάφιο ε του Ν. 3580/2007, και επανεμφανίζεται στο άρθρο 24&6 Ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66Α/11-5-2010).
- (β) Κράτηση 0,1% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε

συμπληρωματικής σύμβασης (βάσει της παρ. 3 του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 3 του άρθρου 7 του Ν. 4912/2022)

- (γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.
- (δ) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%
- (ε) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος (άρθρο 64 Κεφ. Β, παραγ.2 του Ν. 4172/2013 - ΦΕΚ 167Α'/23.7.2013)

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας, βαρύνει την 4<sup>η</sup> Υ.Π.ε. Μακεδονίας και Θράκης.

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

α. Για την καλή εκτέλεση της παρούσας, ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την υπογραφή της σύμβασης, τη με αριθμό ..... εγγυητική επιστολή της Τράπεζας....., ποσού ..... ευρώ και (.....€) (4% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς Φ.Π.Α.), ισχύος μέχρι την επιστροφή της, η οποία έχει συνταχθεί κατά το αντίστοιχο υπόδειγμα της Διακήρυξης.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των ειδών και ύστερα από την έγγραφη εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής με την έγγραφη ειδοποίηση προς την εγγύητρια τράπεζα και κοινοποίηση προς τον Ανάδοχο σε περίπτωση παράβασης κάποιου όρου της παρούσας ή/και της διακήρυξης και σε διάστημα τριών ημερών από την ειδοποίηση αυτής για επικείμενη κατάπτωση.

#### **ΑΡΘΡΟ 6. ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ**

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και στην παρ. 6.1 της παρούσας,, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/20162 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία όχι μικρότερης των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) οιλκή κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,
- β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (\text{TKT TKE}) \times \Pi$  Όπου:  $\Delta =$  Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

$\text{TKT} =$  Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

$\text{TKE} =$  Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

$\Pi =$  Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

#### **ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ**

Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος του εξοπλισμού θα γίνει σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό-παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξιδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους κατωτέρω καθοριζόμενους χρόνους: έως δέκα (10) ημερών από την παράδοση των συμβατικών ειδών.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέσθηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

#### **ΑΡΘΡΟ 8. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

α. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της προμήθειας και της εγκατάστασης του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις τους σχετικά με την εκτέλεση της προμήθειας.

β. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

γ. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) εργάσιμες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

δ. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να υλοποιήσει την προμήθεια, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στα σχετικά άρθρα της παρούσας, εκτελώντας προσηκόντως όλες τις επιμέρους εργασίες, που αυτό περιλαμβάνει, διαθέτοντας το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό με την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα ώστε να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της σύμβασης.

στ. Ο Ανάδοχος εγγυάται και φέρει όλες τις υποχρεώσεις και ευθύνες, που προβλέπονται ή απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και το Νόμο και σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από το προσωπικό του, που θα ασχοληθεί ή θα παράσχει οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνον αυτός προς αποκατάστασή της.

ζ. Ο Ανάδοχος θα ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.

η. Απαγορεύεται στον Ανάδοχο να αναθέσει σε τρίτους οποιεσδήποτε υπευθυνότητες και ευθύνες, που απορρέουν γι' αυτόν από την παρούσα.

#### **ΑΡΘΡΟ 10. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή, τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Διοίκηση της 4<sup>ης</sup> Υ.Π.ε. Μακεδονίας και Θράκης υποχρεούνται να απαντήσουν εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΑΝΑΣΤΟΛΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγέλλει την παρούσα σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του άρθρου 132,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/EΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

#### **ΑΡΘΡΟ 12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών, ύστερα από γνώμη του αρμοδίου οργάνου σύμφωνα το άρθρο 201 του Ν.4412/2016.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 13. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί όταν παραδοθεί οριστικά ο Εξοπλισμός, γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος και εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

#### **ΑΡΘΡΟ 14. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Ο Ανάδοχος της προμήθειας και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια του Νομού Θεσσαλονίκης, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό και το κοινοτικό.

#### **ΑΡΘΡΟ 15. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Για όλα τα λοιπά θέματα αναφορικά με την προμήθεια η οποία πραγματοποιείται με την παρούσα σύμβαση, ισχύουν: οι όροι της διακίρυξης .... /2024 (ΑΔΑΜ: 24PROC00..... συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ .....), η υπ' αρ. .... / ... -2024 (ΑΔΑ: .....). Απόφαση Διοικητή, τα αναφερόμενα στο Ν.4412/ 2016 η με συστημικό αριθμό του ΕΣΗΔΗΣ ..... υποβληθείσα προσφορά (η υπ' αρ. πρωτ. .... / ..... -2024 κατατεθείσα στο πρωτόκολλο της 4<sup>η</sup> Υ.Π.Ε. Μακεδονίας και Θράκης προσφορά) του Αναδόχου, τα οποία ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έλαβε γνώση και δέχθηκε ανεπιφύλακτα.

Η παρούσα σύμβαση, αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα.

#### **ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

**Για την 4<sup>η</sup> Υγειονομική Περιφέρεια  
Μακεδονίας & Θράκης**

**Για τον Ανάδοχο**