

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 4ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΑΔΑΜ :

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 71/2025

της 4ης Υ.ΠΕ. Μακεδονίας και Θράκης για τη διενέργεια
Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού άνω των ορίων
μέσω **ΕΣΗΔΗΣ 378058**

για την προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με
συνοδευτικό εξοπλισμό και την παροχή υπηρεσιών
υποστήριξης για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε.
Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9, Πακέτα
Λογισμικού Διαχείρισης Αδειών, CPV: 31710000-6,
Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός & CPV: 72220000-3 Υπηρεσίες
παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα) για
τρία (3) χρόνια, συνολικού προϋπολογισμού 550.000,00€
πλέον ΦΠΑ ποσού 132.000,00€ ήτοι συνολικά ποσού
682.000,00 € με ΦΠΑ 24%

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	4
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	9
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	10
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	10
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	11
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	11
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης.....	11
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	11
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	11
2.1.4 Γλώσσα	11
2.1.5 Εγγυήσεις	12
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	12
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	13
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	13
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής.....	13
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	14
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας.....	18
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.....	18
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	18
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	18
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	18
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	19
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	20
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	21
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	21
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	25
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΙΝΑΙ Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ.....	25
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	25
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	25
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	25
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά».....	28
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	28
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	28
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	29
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	29
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	30
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	31
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	31
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών.....	31
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών.....	31
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	33
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	34
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	35
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	38
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	38
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ).....	38
4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης	38
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	39
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	39

4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	40
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	40
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	40
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	41
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	41
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	42
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	43
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	44
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	44
6.1	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	44
6.2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	45
6.3	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	47
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	49
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ -ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	49
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ	139
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ –ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΤΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ Ε.Ε. ΛΟΓΩ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΡΩΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΠΟΣΤΑΘΕΡΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΟΥΚΡΑΝΙΑ	139
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	142
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	144

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	4η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	999122126
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1015.E00811.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Ιουστινιανού 1 & Εθν. Αντιστάσεως 11
Πόλη	Καλαμαριά - Θεσσαλονίκη
Ταχυδρομικός Κωδικός	55134
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 522 Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο	2313/ 327826
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	promithies@4ype.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Κ. Τσαλάστρα
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.4ype.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η 4^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση (ΝΠΔΔ).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η Υγεία.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από το Γραφείο Προμηθειών της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, στο τηλέφωνο και στις διευθύνσεις που σημειώνονται παραπάνω.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την 4η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας και Θράκης τους Κ.Α.Ε. 9749.01, Κ.Α.Ε. 7123.01 και Κ.Α.Ε. 0419.01 με σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2025 και 2026 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχουν εκδοθεί οι ακόλουθες αποφάσεις :

- η υπ' αρ. πρωτ. 39555/12-8-2025 (ΑΔΑ : ΨΙ09ΟΡ1Ο-ΗΜΦ) Απόφαση έγκρισης ανάληψης υποχρέωσης που θα βαρύνει τα επόμενα οικονομικά έτη του ΜΠΔΣ.
- η υπ 'αρ. πρωτ. 40271/19-8-2025 (ΑΔΑΜ : 25REQ017431476, ΑΔΑ: 9ΥΝ9ΟΡ1Ο-Θ3Ε) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2025 και έλαβε α/α 2701/2025 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 9749.01

- η υπ 'αρ. πρωτ. 40271/19-8-2025 (ΑΔΑΜ : 25REQ017431573, ΑΔΑ: 9ΣΑΣΟΡ1Ο-ΑΙΙ) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2025 και έλαβε α/α 2702/2025 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 7123.01
- η υπ 'αρ. πρωτ. 40271/19-8-2025 (ΑΔΑΜ : 25REQ017431623, ΑΔΑ: Ψ94ΗΟΡ1Ο-Υ6Μ) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2025 και έλαβε α/α 2703/2025 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 0419.01

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η **προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης** (CPV: 48218000-9, Πακέτα Λογισμικού Διαχείρισης Αδειών, CPV: 31710000-6, Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός & CPV: 72220000-3 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα) .

➤ **Ο συστημικός αριθμός του ηλεκτρονικού διαγωνισμού της διακήρυξης είναι 378058**

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα και ανατίθεται ως ενιαίο σύνολο για τους ακόλουθους λόγους:

το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει την εφαρμογή τεχνικών μέτρων για την πλήρη κάλυψη της 4ης Υ.Πε. και των Μονάδων Υγείας της με μία ολοκληρωμένη εφαρμογή λύσεων κυβερνοασφάλειας. Σε κάθε μονάδα υγείας θα εγκατασταθεί ειδικός εξοπλισμός που καλύπτει όλους τους χρήστες/συσκευές/δίκτυα-συνδεδεμένα -είτε καλωδιακά είτε ασύρματα είτε απομακρυσμένα. Το έργο σχεδιάζεται ώστε να παρέχει σε όλες τις μονάδες υγείας τον αρχικό εξοπλισμό / υποδομή /υπηρεσίες για τη λειτουργία της ασφάλειας και επίσης να μπορεί να μεταφερθεί το σύνολο των διαδικασιών της διαχείρισης τόσο τοπικά όσο και κεντρικά μέσα από μια Κεντροποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης, ενορχήστρωσης και αυτοματισμού των συστημάτων ψηφιακής ασφάλειας

Η λύση ασφαλείας με επίκεντρο την Κεντροποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης, ενορχήστρωσης και αυτοματισμού θα επιτρέπει την ενοποίηση των τεχνολογιών την σύγκλιση στην δικτύωση και τις λειτουργίες ασφαλείας για την αύξηση της αποτελεσματικότερης λειτουργίας, η δε διαχείριση, η βελτιστοποίηση και η επιβολή της πολιτικής θα ελέγχονται από μια ενιαία πλατφόρμα/διεπαφή.

Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει τον ενδεικτικό επιμέρους προϋπολογισμό του έργου χωρίς να δεσμεύει τους οικονομικούς φορείς καθώς ο μειοδότης θα προκύψει από την συνολικά χαμηλότερη τιμή για όλο το έργο.

α/α	Περιγραφή	Περιγραφή Δαπάνης	Ποσότητα	Μονάδα	Σύνολο χωρίς ΦΠΑ
	CyberSecurity				
	Εξοπλισμός				
1	Τείχος Προστασίας - Σύστημα Ασφαλείας και προστασίας δικτύου δεδομένων	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	2	τεμ	40.000,00 €
2	Τείχος Προστασίας-Σύστημα Ασφαλείας και προστασίας δικτύου δεδομένων	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	57	τεμ	57.000,00 €
	σύνολο παράδοσης				97.000,00 €
	Έτοιμο Λογισμικό				
1	Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας NGFW- τυποποιημένο λογισμικό Ασφαλούς Πρόσβασης στο Δίκτυο	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	1	τεμ	22.000,00 €
2	Τυποποιημένο λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	700	τεμ	1.400,00 €

3	Τυποποιημένο λογισμικό προστασίας DNS/Υπηρεσία ασφάλειας Διαδικτύου με χρήση DNS	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	215	τεμ	11.180,00 €
4	Λύση ασφαλείας μηδενικής εμπιστοσύνης για ασφαλή πρόσβαση στις εφαρμογές	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	700	τεμ	133.000,00 €
5	Υπηρεσία ολοκληρωμένης ασφάλειας τερματικού σημείου (EDR)	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	600	τεμ	30.600,00 €
6	Κεντριοποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης, ενορχήστρωσης και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφάλειας/Υπηρεσία ενορχήστρωσης αυτοματισμού ασφάλειας και ενιαίας ορατότητας	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	600	τεμ	90.000,00 €
7	Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης Χρηστών-Υπηρεσίες προσομοίωσης Επιθέσεων	ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ / ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	200	τεμ	13.020,00 €
	σύνολο 3ετίας				301.200,00 €
	σύνολο έτους				100.400,00 €
Υπηρεσίες					
1	Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση απαιτήσεων		1	ΑΠΟΚ.	1.900,00 €
2	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης , Θέσης σε Λειτουργία Συστήματος και Υπηρεσίες εκπαίδευσης με πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών [Security awareness]		1	ΑΠΟΚ.	25.000,00 €
3	Λοιπές υπηρεσίες ανάπτυξης υπαρχόντων τυποποιημένων αδειών		1	ΑΠΟΚ.	2.500,00 €
4	Υπηρεσίες Cyber Consulting & Incident Response		3	ΕΤΟΣ	27.000,00 €
5	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας		1	ΑΠΟΚ.	8.000,00 €
6	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης		1	ΑΠΟΚ.	1.900,00 €
7	Υπηρεσίες Υποστήριξης (3Υ)		3	ΕΤΟΣ	25.500,00 €
	Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας				
1	Παροχή Υπηρεσιών Υπεύθυνου Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών		3	ΕΤΟΣ	30.000,00 €
2	Παρακολούθηση, Ανασκόπηση, Συντήρηση & Βελτίωση ΣΔΑΠ κατά ISO 27001 + ΣΔΕΣ κατά ISO22301		3	ΕΤΟΣ	30.000,00 €
	σύνολο 3ετίας				151.800,00 €
	σύνολο ολοκλήρωσης				39.300,00 €
	σύνολο έτους				37.500,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ :				550.000,00 €

Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του διαγωνισμού και ο μειοδότης θα προκύψει από τη συνολικά χαμηλότερη τιμή για την προμήθεια και την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, διότι το σύνολο των λύσεων λογισμικών θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή για λόγους ομοιογένειας διαχείρισης, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης.

Η συνολική διάρκεια του χρονοδιαγράμματος ορίζεται σε 42 μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των πεντακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (550.000,00 €) πλέον ΦΠΑ ποσού εκατόν τριάντα δύο χιλιάδων ευρώ (132.000,00€) ήτοι συνολικά ποσού εξακοσίων ογδόντα δύο ευρώ (682.000,00 €) με ΦΠΑ 24%

Η σύμβαση θα ανατεθεί με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)",
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
- της υπ' αριθμ. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας, «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)» (Β' 3075),
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,

- της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. Γ46/Γ.Π.οικ.42230/07.08.2024 Απόφαση του Υπουργού Υγείας, αναφορικά με το διορισμό του κ. Μπογιατζήδη Παναγιώτη του Ηλία ως Διοικητή της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης, περίληψη της οποίας δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ΦΕΚ 855/τ.Υ.Ο.Δ.Δ./09.08.2024.

- Το υπ' αριθμ. πρωτ. 21404/5-5-2025 πρακτικό σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, στο οποίο περιλαμβάνεται και η τεκμηρίωση ως προς την μορφή της σύμβασης.
- Το υπ' αριθμ. πρωτ. 27779/5-6-2025 Πρακτικό διευκρινήσεων της επιτροπής τεχνικών προδιαγραφών μετά τα σχόλια της διαβούλευσης για την προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9, Πακέτα Λογισμικού Διαχείρισης Αδειών, CPV: 31710000-6, Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός & CPV: 72220000-3 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα).
- Την υπ' αρ. πρωτ. 34946/16-07-2025 (ΑΔΑ: ΨΣΝΣΟΡ1Ο-Α6Λ) Απόφαση Διοικητή της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, σχετικά με την έγκριση της 3ης Τροποποίησης του Πίνακα Προγραμματισμού Διαχειριστικού έτους 2025, καθώς επίσης και την έγκριση σκοπιμότητας για την διενέργεια των διαγωνιστικών διαδικασιών του εν λόγω πίνακα, στον οποίο συμπεριλαμβάνεται ο αντίστοιχος διαγωνισμός, α/α 52. (CPV: 48218000-9, Πακέτα Λογισμικού Διαχείρισης Αδειών, CPV: 31710000-6, Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός & CPV: 72220000-3 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα)
- Την υπ' αρ. πρωτ. 36590/25-7-2025 (ΑΔΑ : 9Λ6ΡΟΡ1Ο-14Ρ) Απόφαση Διοικητή της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης σχετικά με την έγκριση πρακτικού τεχνικών προδιαγραφών και διενέργειας Ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού άνω των ορίων για την προμήθεια Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9, Πακέτα Λογισμικού Διαχείρισης Αδειών, CPV: 31710000-6, Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός & CPV: 72220000-3 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για συστήματα και τεχνικά θέματα).
- Την υπ' αρ. πρωτ. 39555/12-8-2025 (ΑΔΑ : ΨΙ09ΟΡ1Ο-ΗΜΦ) Απόφαση έγκρισης ανάληψης υποχρέωσης που θα βαρύνει τα επόμενα οικονομικά έτη του ΜΠΔΣ.
- Την υπ' αρ. 40271/19-8-2025 (ΑΔΑ: 9ΥΝ9ΟΡ1Ο-Θ3Ε) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2025 και έλαβε α/α 2701/2025 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 9749.01
- Την υπ' αρ. πρωτ. 40271/19-8-2025 (ΑΔΑ: 9ΣΑΣΟΡ1Ο-ΑΙΙ) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2025 και έλαβε α/α 2702/2025 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 7123.01
- Την υπ' αρ. πρωτ. 40271/19-8-2025 (ΑΔΑ: Ψ94ΗΟΡ1Ο-Υ6Μ) Απόφαση για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2025 και έλαβε α/α 2703/2025 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα των Κέντρων Υγείας της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης, ΚΑΕ: 0419.01

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΝΤΥΠΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
www.promitheus.gov.gr ΤΟΥ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 378058	Τετάρτη 27/8/2025	Τετάρτη 27/8/2025	Πέμπτη 2/10/2025 18:00:00	Τρίτη 7/10/2025 14:00:00	Τετάρτη 8/10/2025 11:00:00

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) ύστερα από προθεσμία

τουλάχιστον τριάντα πέντε (35) ημερών, από την ημερομηνία αποστολής στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης της προκήρυξης σύμβασης.

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη με ID: ac70ada3-08db-4981-8b22-e72d87b892a3 της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **25/8/2025** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε **Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 378058**, και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο στις **29/8/2025**, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

Στην ημερήσια εφημερίδα Θεσσαλονίκης ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΤΟΠΙΚΗ καθώς και στην εβδομαδιαία ΕΠΤΑ ΗΜΕΡΕΣ (ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ)

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Περίληψη της παρούσας Προκήρυξης του Διαγωνισμού εστάλη για ανάρτηση στον Πίνακα ανακοινώσεων της Κεντρικής ένωσης επιμελητηρίων Ελλάδος.

Η διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής στη διεύθυνση (URL) **www.4type.gr** στις **27/8/2025**.

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Οι δαπάνες των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο καταβάλλονται από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Ν.5005/2022 (άρ. 26, παρ. 4, ΦΕΚ Α' 236/21-12-2022).

Μετά τη σύναψη σύμβασης, οι ως άνω δαπάνες παρακρατούνται και αφαιρούνται από το τίμημα που οφείλεται στον ανάδοχο για το σχετικό έργο ή προμήθεια.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με ID: **ac70ada3-08db-4981-8b22-e72d87b892a3** Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο εννέα (9) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται σύμφωνα με τα Υποδείγματα του Παραρτήματος IV

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών

και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού **έντεκα χιλιάδων ευρώ (11.000,00€) ίσο με το δύο τοις εκατό (2%)** της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α..

Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται σύμφωνα με το Υπόδειγμα του Παραρτήματος IV.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι **2-11-2026**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την **Τρίτη, 7/10/2025**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την

κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139), στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, δεν αποκλείονται για τους λόγους των ανωτέρω παραγράφων, εφόσον συντρέχουν επιτακτικοί λόγοι δημόσιου συμφέροντος και ειδικά δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα

ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο

προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών συμμετοχής.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά** την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή),

τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν: "ειδικό" ετήσιο κύκλο εργασιών για τα τρία τελευταία έτη (Ο "ειδικός" κύκλος εργασιών αναφέρεται στον τομέα δραστηριοτήτων που καλύπτεται από τη σύμβαση) που να καλύπτει τουλάχιστον το 40% της προϋπολογισθείσας δαπάνης του είδους/ ή και των ειδών του παρόντος διαγωνισμού:

έτος () κύκλος εργασιών (.....) νόμισμα (ευρώ)

έτος () κύκλος εργασιών (.....) νόμισμα (ευρώ)

έτος () κύκλος εργασιών (.....) νόμισμα (ευρώ)

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με την Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα που απαιτείται από την παρ. 1.6 του Παραρτήματος Ι των τεχνικών προδιαγραφών.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα πιστοποιητικά που απαιτούνται από τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να

στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. γ της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα. Ο τρόπος απόδειξης της συγκεκριμένης εργασιακής σχέσης που υφίσταται μεταξύ του οικονομικού φορέα και των προσώπων αυτών καθορίζεται με σαφήνεια στην παράγραφο 2.2.9.2 της παρούσας.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6 και 2.2.7)

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων το ΕΕΕΣ υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του, ως προς την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016), αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί, εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται,

εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα II της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5. και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση (α) αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (*υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα V της παρούσας Διακήρυξης*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τις οικονομικές καταστάσεις των αντίστοιχων ετών ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από την νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς αρκεί να προσκομίσουν τα πιστοποιητικά που απαιτούνται στην παράγραφο 1.6 των τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς αρκεί να προσκομίσουν τα πιστοποιητικά που απαιτούνται από τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ι.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας

εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο

(συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα I της Διακήρυξης, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας ανά είδος.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση Οικονομικών Φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους Οικονομικούς Φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος II. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος II. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» (εφεξής Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες).

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φάκελους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την **Τρίτη 7/10/2025**, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α'188) , εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β' του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο έως την **Τρίτη 7/10/2025**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: **α)** το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, **β)** την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο "Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές" του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Επειδή οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι Οικονομικοί Φορείς εκτός από τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, θα πρέπει να επισυνάψουν επιπρόσθετα ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική προσφορά), σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος Ι για την τεχνική προσφορά ή φύλλα συμμόρφωσης ή άλλα περιγραφικά έγγραφα της διακήρυξης. Οι Πίνακες Συμμόρφωσης και τα υποδείγματα τεχνικής προσφοράς θα βρίσκονται αναρτημένα σε επεξεργάσιμη μορφή στη διαδικτυακή πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ του διαγωνισμού, ΕΣΗΔΗΣ: 378058.

Επιπλέον η τεχνική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου

πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

➤ **Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλλουν στο φάκελο τεχνικής προσφοράς οποιοδήποτε πιστοποιητικό/έγγραφο απαιτείται από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας (παράρτημα Ι).**

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν :

α) το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

β) τη χώρα παραγωγής του προσφερόμενου προϊόντος και την επιχειρηματική μονάδα στην οποία παράγεται αυτό, καθώς και τον τόπο εγκατάστασής της.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης, την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

Επειδή οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι Οικονομικοί Φορείς εκτός από τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, θα πρέπει να επισυνάψουν επιπρόσθετα ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως οικονομική προσφορά), σύμφωνα με το Παράρτημα V των τεχνικών προδιαγραφών (υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς) στο οποίο περιλαμβάνονται οι αναλυτικοί πίνακες για τις αναλύσεις κόστους. Οι πίνακες οικονομικής προσφοράς θα βρίσκονται αναρτημένοι σε επεξεργάσιμη μορφή στη διαδικτυακή πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ του διαγωνισμού, ΕΣΗΔΗΣ: 378058.

Η τιμή των προς προμήθεια ειδών και της παρεχόμενης υπηρεσίας (περίπτωση μικτής σύμβασης) δίνεται σε ευρώ.

Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του διαγωνισμού και ο μειοδότης θα προκύψει από τη συνολικά χαμηλότερη τιμή για την προμήθεια και την παροχή υπηρεσιών συντήρησης. Η τιμή που θα εισαχθεί στο ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ θα αφορά το σύνολο του έργου ενώ στους αναλυτικούς οικονομικούς πίνακες που θα υποβληθούν επιπρόσθετα θα αναγράφονται τα επιμέρους ποσά ανά τμήμα του έργου.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των ειδών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 42 του Ν.4782/2021. γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 12 μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, δηλαδή έως **2/10/2026**.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για

παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από अपαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής, πέραν των αναφερομένων στην παράγραφο 6.4 της παρούσας,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» και του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», **την Τετάρτη, 8-10-2025 και ώρα 11:00 πμ.**

Στο στάδιο αυτό τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ' εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου

- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης, εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο, δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις, από τους προσφέροντες, για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικά η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα, κατά την κρίση της, χρήζει διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, έως την **Τρίτη 7/10/2025**, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών.

γ) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά κρίθηκαν αποδεκτά, συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρίζονται οι οικονομικές προσφορές κατά σειρά μειοδοσίας και εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται

ως μη κανονική. Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές. Επισημαίνεται, ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω ενιαία απόφαση.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει τα ανωτέρω πρακτικά, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα όλων των ως άνω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά») και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη μειοδότη στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος») να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παράγραφο 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης των πρακτικών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες, δεν αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στη «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών

ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης των πρακτικών των περ. α' & β' της παρ. 2 του άρθρου 100 του ν. 4412/2016 (περί αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, της τεχνικής και της οικονομικής προσφοράς).

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού». Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,

και

δ) μόνο στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης, ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια ως άνω διαδικασία για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με τα άρθρα 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον

του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου (Διοικητικό Εφετείο Θεσσαλονίκης). Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

Γ. Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 του ν. 4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από 1η μέχρι και 31 Αυγούστου 2023. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις

για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες που αφορούν σε συμβάσεις προμηθειών, που χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ή του τμήματος της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, για διάστημα δύο (2) μηνών.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Στην περίπτωση που τα αγαθά είναι διαιρετά και η παράδοση γίνεται τμηματικά: Αν τα αγαθά είναι διαιρετά και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεδειγμένα σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας των αγαθών που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4819/2021, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1, 4 και 5 του άρθρου 11 του ν. 4819/2021. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

4.3.3. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Καμία αναθεώρηση τιμών δεν προβλέπεται κατά την διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.3. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται από την αρμόδια υπηρεσία της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας μετά από την προσκόμιση :

α) Πρωτοκόλλων παραλαβής αρμοδίως υπογεγραμμένων

β) Ηλεκτρονικών Τιμολογίων, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 52445ΕΞ2023/04-04-2023 ΚΥΑ (Β'2385)

γ) Πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, όταν αυτά ζητηθούν από την Υπηρεσία.

- Τα έξοδα μεταφοράς και φορτοεκφόρτωσης βαρύνουν τον προμηθευτή.
- Η πληρωμή θα γίνει με τον εξής τρόπο:
 - ❖ Το 25% + ΦΠΑ με το πέρας της εγκατάστασης κ έναρξης λειτουργίας- (έκδοση των αδειών που αντιστοιχεί στα τμήματα των firewall)-Ολοκλήρωση Φάσης 2 (M4)
 - ❖ Το υπόλοιπο 75% + ΦΠΑ του έργου απλώνεται ισόποσα στους υπόλοιπους 36 μήνες , στο τέλος κάθε δεδουλευμένου τριμήνου και αντιστοιχεί σε όλες τις άδειες λογισμικού και σε όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης, διαχείρισης, ανάλυσης κτλ (Από M1 – M36)
- Η πληρωμή θα γίνει με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας των ειδών, μετά την οριστική παραλαβή τους και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής των ειδών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του προμηθευτή και με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

• **Η υποβολή του τιμολογίου πώλησης/ παροχής υπηρεσιών δεν μπορεί να γίνει πριν από την ημερομηνία οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των ειδών/ παρεχόμενων υπηρεσιών, και την έκδοση του αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.** Εάν ο προμηθευτής εκδώσει τιμολόγιο πώλησης – δελτίο αποστολής ως συνοδευτικό φορολογικό στοιχείο των ειδών, ο χρόνος πληρωμής υπολογίζεται από την επομένη της σύνταξης του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.

• Σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης προσώπων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της κοινοπραξίας ή της ένωσης χωριστά, ανάλογα με το μέρος της προμήθειας που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην Τεχνική Προσφορά της σχετικής ένωσης ή κοινοπραξίας, και με αναφορά στην περιγραφή αυτή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- (α) Υπέρ των Οργανισμών Ψυχικής Υγείας, κράτηση 2% επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων, η οποία εισήχθη με το άρθρο 3 παρ. ββ (μετά την αναρίθμηση μέσω του Ν. 3846/2010, άρθρο 24) εδάφιο ε του Ν. 3580/2007, και επανεμφανίζεται στο άρθρο 24&6 Ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66Α/11-5-2010).
- (β) Κράτηση 0,1% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (βάσει της παρ. 3 του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 3 του άρθρου 7 του Ν. 4912/2022)
- (γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.
- (δ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος (άρθρο 64 Κεφ. Β, παραγ.2 του Ν. 4172/2013 - ΦΕΚ 167Α'/23.7.2013)

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας, βαρύνει την 4^η Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και στην παρ. 6.1 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016² και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία όχι μικρότερης των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,

β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν

αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$ Όπου: Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την

άσκησης της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών

6.1.1. Η συνολική διάρκεια του χρονοδιαγράμματος ορίζεται σε 42 μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

6.1.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.1.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε ολοκλήρωση διακριτής Φάσης, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει τα προβλεπόμενα παραδοτέα, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Η συνολική διάρκεια του χρονοδιαγράμματος ορίζεται σε 42 μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

Φάση Έργου	Τίτλος Φάσης	Έναρξη (Μήνας)	Λήξη (Μήνας)	Διάρκεια Υλοποίησης
Φάση 0	Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου- Διαχείριση Έργου - Υποστήριξη	M1	M42	42
Φάση 1	Ανάλυση Απαιτήσεων	M1	M1	1
Φάση 2	Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού	M2	M3	2
Φάση 3	Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας	M3	M5	3
Φάση 4	Τελικοί έλεγχοι , εκπαίδευση	M5	M6	2
Φάση 5	Ολοκλήρωση και Προώθηση Στόχων Έργου	M6	M6	1

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Σύμβασης.

Τίτλος Φάσης	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M18	M24	M30	M36	M42
Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου- Διαχείρισης έργου- Υποστήριξη																					
Ανάλυση Απαιτήσεων																					
Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου																					
Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας																					
Τελικοί έλεγχοι , εκπαίδευση																					
Ολοκλήρωση και Προώθηση																					

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου αναφέρεται στην παρ. 1.5.2 των Τεχνικών Προδιαγραφών ([ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι](#))

6.1.4. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης που αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την επιτροπή που θα συγκροτηθεί με απόφαση της Α.Α. η οποία θα εισηγείται για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Παραλαβή υλικών /υπηρεσιών- Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών/ υπηρεσιών

6.2.1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως

άνω νόμου. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος των αναλυτών θα γίνει σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

6.2.2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους κατωτέρω καθοριζόμενους χρόνους: έως είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση των συμβατικών ειδών.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

6.2.3 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.2.4 Εάν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.2.5 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.2.6 Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.2.7 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.2.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.2.8. Το αρχείο των παραδοτέων θα διατηρηθεί στην Διεύθυνση Πληροφορικής της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας Μακεδονίας και Θράκης.

6.3 Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση

6.3.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.3.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.3.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.4 Επικαιροποίηση τεχνικών προδιαγραφών κατά την εκτέλεση της σύμβασης

Εφόσον, μετά τη σύναψη της σύμβασης έχουν αντικατασταθεί, από τον κατασκευαστή, κάποια εκ των προσφερόμενων αγαθών με νεότερα είδη/ μοντέλα / εκδόσεις, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή πρόταση επικαιροποίησης, η οποία υπόκειται στην έγκριση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο της πρότασης επικαιροποίησης, τα αγαθά που θα αντικαταστήσουν εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν πρέπει είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα προσφερθέντα. Εφόσον εγκριθεί η πρόταση, ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει τα επικαιροποιημένα αγαθά αντί των αρχικά προσφερθέντων, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Ο χρόνος παράδοσης των επικαιροποιημένων αγαθών, όπως έχει οριστεί στην παρ. 6.1.1. της παρούσας, εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.5 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.5.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας

Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.5.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας

Μακεδονίας και Θράκης

Δρ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΟΓΙΑΤΖΙΔΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης -
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Πίνακας περιεχομένων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	51
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	51
1. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	51
1.1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	51
1.1.1. Υφιστάμενη Κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)	51
1.2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ	54
1.2.1. Σύνοψη Περιγραφή Αντικείμενου-Στόχοι	5
1.2.2. Αναμενόμενα Οφέλη	55
1.2.3. Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός	57
1.3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	57
1.3.1. Έτοιμο Λογισμικό	57
1.3.2. Εξοπλισμός	63
1.3.3. Οριζόντιες Απαιτήσεις	64
1.4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	66
1.4.1. Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων	66
1.4.2. Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Θέσης σε Λειτουργία Συστήματος	67
1.4.3. Υπηρεσίες Cyber Consulting & Incident Response	67
1.4.4. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	69
1.4.5. Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας	70
1.4.5.1. 1.4.5.1 Παροχή Υπηρεσιών Υπεύθυνου Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών	71
1.4.5.2. Παρακολούθηση, Ανασκόπηση, Συντήρηση & Βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) κατά ISO 27001	72
1.4.5.3. Παρακολούθηση, Ανασκόπηση, Συντήρηση & Βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301	72
1.4.6. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	74
1.5. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	76
1.5.1. Χρονοδιάγραμμα	76
1.5.2. Φάσεις – Παραδοτέα	77
1.5.3. Φάση 0: Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου	149
1.5.4. Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων – Διαχείριση Έργου	149
1.5.5. Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού	151
1.5.6. Φάση 3: Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας	151
1.5.7. Φάση 4: Τελικές δοκιμές, εκπαίδευση	152
1.5.8. Φάση 5: Ολοκλήρωση στόχων έργου	154
1.6. ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ	82
1.7. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ , ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	85
1.8. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	87
1.8.1 Υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας – εχεμύθειας	87
1.9. ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	89
1.10. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	89
1.10.1. Υπηρεσίες Υποστήριξης	89
1.10.2. Υπηρεσίες Εγγύησης	90
1.10.3. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών	92
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ	93
2. ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	93
2.1 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	93
2.1.1 Τείχος προστασίας (Firewall) – ΤΥΠΟΣ Α'	93
2.1.2 Τείχος προστασίας (Firewall) – ΤΥΠΟΣ Β'	93

2.2	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΛΥΣΗ	106
2.3	ΈΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	106
2.3.1	Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας	106
2.3.2	Τυποποιημένο λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN).....	108
2.3.3	Προστασία DNS	
2.3.4	Λογισμικό Ασφαλούς Πρόσβασης στις εφαρμογές.....	114
2.3.5	Ασφάλεια τερματικών συσκευών (H/Y)	117
2.3.6	Κεντριοποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης, ενορχήστρωσης και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφαλείας	121
2.3.7	Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης Χρηστών	124
2.3.8	Λύση Ελέγχου Πρόσβασης Δικτύου.....	126
2.4	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΑΡΧΟΝΤΩΝ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΔΕΙΩΝ	126
2.5	ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	127
2.6	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	127
2.7	Πίνακας Παραδοτέων	
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	130
3	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	130
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	132
4	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	132
4.1	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ & ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ	132
4.2	ΈΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	132
4.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΈΡΓΟΥ.....	132
4.4	Άλλες Δαπάνες	133
4.5	ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ Πίνακας ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΈΡΓΟΥ	133
4.6	ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ Πίνακας ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	134
4.7	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟΣ Πίνακας ΤΡΟΠΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	134
	APPENDIX I	135
	X1 – Πίνακες Εμπειρίας	137
	X2 Πίνακες παρουσίασης Ομάδας Έργου.....	138
	X3 Πίνακας πιστοποιήσεων (Πρότυπα)	138

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

1. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου του Έργου

1.1. Περιβάλλον του Έργου

1.1.1. Υφιστάμενη Κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)

Σε 22 μονάδες υγείας είναι εγκατεστημένα 20 Meraki MX65 + 1 Meraki MX84

Σε 20 κέντρα υγείας είναι εγκατεστημένα 20 Fortinet 60F

Στην κεντρική υπηρεσία είναι εγκατεστημένα :

- 2 Fortinet 200E σε HA
- 1 VM FortiManager
- 1 VM FortiAnalyzer
- 1 Meraki MX250

Που φροντίζουν για την ασφάλεια των δομών.

Σε 16 κέντρα υγείας δεν υπάρχουν συσκευές ασφαλείας.

Επίσης υπάρχουν

- Άδειες WithSecure Elements «Business Suite» και «Σάρωσης & Διαχείρισης Ευπαθειών» και «Περιβάλλον Λύσης ανίχνευσης και απόκρισης Context Level Endpoint Detection and Response solution (EDR)» και
- Άδειες WithSecure Elements των Κέντρων Υγείας
- SOLARWINDS Server & Application Monitor SAM50 and Network Performance Monitor SL250
- Mailstore server για 140 χρήστες
- Microsoft 365 Apps for enterprise για 183 χρήστες και 150 άδειες M365 E3, άδειες Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Στην κεντρική υπηρεσία υπάρχουν περίπου 150 ενεργοί χρήστες + αριθμός δικτυακών συσκευών (AP, printers,κα)
- Σε κάθε κέντρο υγείας κατά μέσο όρο υπάρχουν περίπου 50 ενεργοί χρήστες + αριθμός δικτυακών συσκευών + αναλυτών + απεικονιστικών εκτός από 1-2 κέντρα υγείας με αριθμό χρηστών >50 κ <80

- Σε κάθε ΤοΜΥ υπάρχουν τουλάχιστον 6 ενεργοί χρήστες + αριθμός δικτυακών συσκευών.

Πίνακας με firewall

ΝΟΜΟΣ	ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ	Firewall
Έβρου	ΔΙΚΑΙΩΝ	Fortinet 60F
Έβρου	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	
Έβρου	ΣΟΥΦΛΙΟΥ	
Θεσσαλονίκης	ΖΑΓΚΛΙΒΕΡΙΟΥ	
Θεσσαλονίκης	ΝΕΑ ΜΑΔΥΤΟΣ	
Θεσσαλονίκης	ΣΟΧΟΥ	
Καβάλας	ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗΣ	
Καβάλας	ΠΡΙΝΟΣ	
Καβάλας	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗΣ	
Κιλκίς	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟΥ	
Ξάνθης	ΑΒΔΗΡΩΝ	
Σερρών	ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	
Σερρών	ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ	
Σερρών	ΝΙΓΡΙΤΑΣ	
Σερρών	ΡΟΔΟΛΙΒΟΣ	
Σερρών	ΡΟΔΟΠΟΛΗΣ	
Σερρών	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ	
Σερρών	ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟΥ	
Χαλκιδικής	ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	
Χαλκιδικής	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ	
Θεσσαλονίκης	4η Υ.Πε.	Meraki MX250+ 2 Fortinet 200E
Δράμας	ΔΡΑΜΑΣ	Meraki MX65
Έβρου	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	
Θεσσαλονίκης	25 ^{ης} ΜΑΡΤΙΟΥ/ΛΙΣ	
Θεσσαλονίκης	ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	
Θεσσαλονίκης	Τ.Ι. ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	
Θεσσαλονίκης	Τ.Ι. ΦΟΙΝΙΚΑ	
Θεσσαλονίκης	Τ.Ι. ΧΑΡΙΛΑΟΥ	
Θεσσαλονίκης	Ερμού DR	
Θεσσαλονίκης	ΘΕΡΜΗΣ	Meraki MX65
Θεσσαλονίκης	ΤΟΥΜΠΑΣ	Meraki MX84
Καβάλας	1η ΤοΜΥ	Meraki MX65

ΝΟΜΟΣ	ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ	firewall
Άγιον Όρος	ΚΑΡΙΕΣ	κανένα
Δράμας	1η ΤοΜΥ	
Δράμας	ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	
Δράμας	ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ	
Δράμας	ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ	
Έβρου	1η ΤοΜΥ-ΚαΠΗ	
Έβρου	ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	
Έβρου	ΠΠΙ Φερών	
Θεσσαλονίκης	1η-6η ΤοΜΥ-Δορυλαίου	
Θεσσαλονίκης	2η-3η ΤοΜΥ-Αρχ. Μουσείου	
Κιλκίς	ΔΡΟΣΑΤΟΥ	
Ξάνθης	ΕΧΙΝΟΣ	
Ξάνθης	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	
Ροδόπης	ΙΑΣΜΟΥ	
Ροδόπης	ΣΑΠΠΩΝ	
Σερρών	ΜΑΥΡΟΘΑΛΑΣΣΑΣ	

Καβάλας	ΚΑΒΑΛΑΣ	
Κιλκίς	ΚΙΛΚΙΣ	
Ξάνθης	ΞΑΝΘΗΣ	
Ροδόπης	2η ΤοΜΥ-ΚαΠΗ	
Ροδόπης	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	
Σερρών	1η ΤοΜΥ+ Μικροβιολογικό	
Σερρών	ΣΕΡΡΩΝ	
Χαλκιδικής	ΝΕΑΣ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑΣ	
Χαλκιδικής	ΝΕΩΝ ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	
Χαλκιδικής	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ	

1.2. Αντικείμενο του Έργου

Η κυβερνοασφάλεια (Cybersecurity) είναι η πρακτική προστασίας συστημάτων, δικτύων και προγραμμάτων από ψηφιακές επιθέσεις. Όπως είδαμε αυτές οι επιθέσεις στον κυβερνοχώρο στοχεύουν συνήθως στην πρόσβαση, την αλλαγή ή την καταστροφή ευαίσθητων πληροφοριών, τον εκβιασμό έναντι χρηματικού αντιτίμου, ή την διακοπή των κανονικών επιχειρηματικών διαδικασιών ενός οργανισμού.

Η εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων κυβερνοασφάλειας είναι ιδιαίτερα δύσκολη σήμερα, επειδή υπάρχουν περισσότερες συσκευές παρά άνθρωποι και οι εισβολείς γίνονται πιο καινοτόμοι.

Μια επιτυχημένη προσέγγιση κυβερνοασφάλειας έχει πολλαπλά επίπεδα προστασίας που απλώνονται σε υπολογιστές, δίκτυα, προγράμματα ή δεδομένα που ένας οργανισμός σκοπεύει να διατηρήσει ασφαλή. Σε έναν οργανισμό, οι άνθρωποι, οι διαδικασίες και η τεχνολογία πρέπει να αλληλοσυμπληρώνονται για να δημιουργήσουν μια αποτελεσματική άμυνα από επιθέσεις στον κυβερνοχώρο. Για αυτόν τον λόγο όλοι οι οργανισμοί οφείλουν να διαθέτουν ένα ενοποιημένο σύστημα διαχείρισης απειλών που να μπορεί να αυτοματοποιήσει και να επιταχύνει βασικές λειτουργίες ασφαλείας: τον εντοπισμό, την έρευνα και την αποκατάσταση.

Το απαραίτητο κομμάτι της τεχνολογίας που απαιτείται για την προστασία του οργανισμού είναι το σύνολο των παρακάτω λύσεων και εφαρμογών ασφαλείας.

- Τείχος προστασίας επόμενης γενιάς (Firewall)
- Διαχείριση των συστημάτων ασφαλείας
- Τυποποιημένο λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)
- Λύση προστασίας DNS
- Λύση ασφαλείας μηδενικής εμπιστοσύνης για ασφαλή πρόσβαση στις εφαρμογές.
- Λύση ασφάλειας τερματικού επόμενης γενιάς (H/Y) Ανίχνευσης και Πρόληψης Εισβολής
- Κεντριοποιημένη πλατφόρμα ενιαίας ορατότητας, ενορχήστρωσης και αυτοματισμού συστημάτων Ψηφιακής Ασφάλειας
- Λύση ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness

Ζητείται λοιπόν λύση που να ενοποιεί και να υποστηρίζει ένα ευρύ φάσμα λειτουργιών ασφαλείας και λύσεων, πλήρως συνεργαζόμενα μεταξύ τους και διαχειριζόμενα από μία πλατφόρμα που παρέχει πλήρη ορατότητα σε ολόκληρη τη λύση ασφαλείας.

1.2.1. Σύντομη Περιγραφή Αντικείμενου-Στόχοι

Το έργο σαν αντικείμενο έχει την εφαρμογή τεχνικών μέτρων για την πλήρη κάλυψη της 4^{ης} Υ.Πε. και των Μονάδων Υγείας της με μία ολοκληρωμένη εφαρμογή λύσεων κυβερνοασφάλειας. Σε κάθε

μονάδα υγείας θα εγκατασταθεί ειδικός εξοπλισμός που καλύπτει όλους τους χρήστες/συσκευές/δίκτυα-συνδεδεμένα -είτε καλωδιακά είτε ασύρματα είτε απομακρυσμένα. Το έργο σχεδιάζεται ώστε να παρέχει σε όλες τις μονάδες υγείας τον αρχικό εξοπλισμό / υποδομή /υπηρεσίες για τη λειτουργία της ασφάλειας και επίσης να μπορεί να μεταφερθεί το σύνολο των διαδικασιών της διαχείρισης τόσο τοπικά όσο και κεντρικά μέσα από μια Κεντροποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης, ενορχήστρωσης και αυτοματισμού των συστημάτων ψηφιακής ασφάλειας

Η λύση ασφαλείας με επίκεντρο την Κεντροποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης, ενορχήστρωσης και αυτοματισμού θα επιτρέπει την ενοποίηση των τεχνολογιών την σύγκλιση στην δικτύωση και τις λειτουργίες ασφαλείας για την αύξηση της αποτελεσματικότερης λειτουργίας, η δε διαχείριση, η βελτιστοποίηση και η επιβολή της πολιτικής θα ελέγχονται από μια ενιαία πλατφόρμα/διεπαφή.

1.2.2. Αναμενόμενα Οφέλη

Οι οργανισμοί χρειάζονται ολοκληρωμένες λύσεις δικτύου και ασφάλειας που διασφαλίζουν τόσο τη βελτιστοποιημένη συνδεσιμότητα δικτύου και ισχυρή ασφάλεια για όλες τις εφαρμογές, ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται.

Καθώς η 4η Υ.Πε. συνεχίζει να αγκαλιάζει την ψηφιακή καινοτομία, τις εφαρμογές cloud και την τηλεργασία, τα «δίκτυα» της έχουν γίνει πολύ πιο περίπλοκα και διασκορπισμένα με έναν συνεχώς αυξανόμενο αριθμό «άκρων». Σαν αποτέλεσμα, η περίμετρος του δικτύου έχει σχεδόν εξαφανιστεί. Όσο περισσότεροι άνθρωποι και οι συσκευές συνδέονται στο δίκτυο από περισσότερα μέρη, η παραδοσιακή περιμετρική προσέγγιση για την ασφάλεια — προστασία αξιόπιστου εσωτερικού δικτύου από το αναξιόπιστο διαδίκτυο — γίνεται όλο και πιο αναποτελεσματική.

Για να προστατεύσει η 4^η Υ.ΠΕ αυτήν την πολύ εκτεταμένη επιφάνεια επίθεσης από τις σύγχρονες απειλές, πρέπει να έχει μια λύση για σύγκλιση δικτύωσης και ασφάλειας και να εφαρμόσει ένα μοντέλο μηδενικής εμπιστοσύνης «never trust, always verify» που ενσωματώνει αυστηρούς ελέγχους πρόσβασης σε όλο το καταμετρημένο δίκτυο, έτσι ώστε οι χρήστες, οι συσκευές, τα τελικά σημεία, τα cloud και η υποδομή να προστατεύονται.

Μια λύση ασφαλείας με επίκεντρο την πλατφόρμα ενός προμηθευτή επιτρέπει την ενοποίηση των τεχνολογιών και την σύγκλιση στην δικτύωση και τις λειτουργίες ασφαλείας για την αύξηση της αποτελεσματικότερης λειτουργίας, η δε διαχείριση, η βελτιστοποίηση και η επιβολή της πολιτικής ελέγχονται από μια ενιαία πλατφόρμα/διεπαφή.

Κάποια από τα οφέλη που προκύπτουν από την υλοποίηση της παραπάνω λύσης στον οργανισμό είναι:

- Εφαρμογή Συνεπούς πολιτικής
- Ασφαλής τοπική/ απομακρυσμένη / κινητή πρόσβαση
- Πρόσβαση με ελάχιστα προνόμια
- Κεντρική ενορχήστρωση
- Μείωση πολυπλοκότητας
- Αποδοτικότητα προσωπικού πληροφορικής και ασφάλειας
- Επιχειρηματική ενεργοποίηση «Work From Anywhere»
- Δυναμική προσαρμοστικότητα στις εξελισσόμενες συνθήκες και περιστάσεις
- Επεκτασιμότητα
- Πρόληψη απειλών και μείωση κινδύνου

Με την προτεινόμενη αρχιτεκτονική διασφαλίζεται η ενίσχυση της ασφάλειας του οργανισμού της 4^{ης} Υ.Πε. και παρέχεται προστασία από κυβερνοεπιθέσεις σε πολλαπλά επίπεδα (περιμετρικά, σε τοπικούς και απομακρυσμένους χρήστες αλλά και σε εφαρμογές)

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική πετυχαίνει καλύτερη ολοκλήρωση μεταξύ των διαφορετικών προϊόντων καθώς μπορούν να γίνουν integrate και να αλληλοεπιδράσουν σε πολλαπλά επίπεδα.

Αξιοποιείται η υφιστάμενη υποδομή HCl και ISE.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει υπηρεσίες υλοποίησης για τον ISE, ώστε να επιτευχθεί η ολοκλήρωση τους με τις προτεινόμενες λύσεις Ασφάλειας Τερματικού Σημείου και Τείχους Προστασίας. Επιπλέον, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει τις κατάλληλες άδειες ISE, ώστε να επεκταθεί η ισχύς τους έως το τέλος του Έργου. Σκοπός είναι οι άδειες ISE να τερματίζουν την ίδια περίοδο με τις υπόλοιπες λύσεις που θα προσφερθούν στα πλαίσια του Έργου.

Συμπερασματικά, η ολοκληρωμένη πλατφόρμα δικτύωσης και ασφάλειας θα συμβάλει στην προώθηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας, στη μείωση του κινδύνου και στη διασφάλιση σταθερά θετικών εμπειριών για τον χρήστη.

1.2.3. Εκτιμώμενος Προϋπολογισμός

Η εκτιμώμενη αξία της παρούσης σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 550.000€ πλέον ΦΠΑ

1.3. Λειτουργικές απαιτήσεις συστήματος Κυβερνοασφάλειας

Θα πρέπει να πληρούνται οι ζητούμενες λειτουργικές απαιτήσεις του συστήματος κυβερνοασφάλειας όπως αυτές αναφέρονται παρακάτω -ανεπτυγμένες για καλύτερη κατανόηση- **με τις ζητούμενες άδειες λειτουργίας για τουλάχιστον τρία (3) έτη από την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του έργου.**

1.3.1. Έτοιμο Λογισμικό

Την κατηγορία του έτοιμου λογισμικού του παρόντος έργου τη συνθέτουν οι εφαρμογές διασύνδεσης σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο VPN, προστασίας DNS, ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές, ασφαλείας τερματικών συσκευών, η πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών, η πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας καθώς και η κεντρική πλατφόρμα παρακολούθησης εντοπισμού και αυτοματισμού που θα ενοποιεί τις προαναφερόμενες λύσεις.

Στο συγκεκριμένο έργο θα χρησιμοποιηθούν έτοιμα πιστοποιημένα πακέτα (on-premise αλλά και SaaS) λογισμικού ασφαλείας που θα συνεργάζονται και θα συμβάλλουν σημαντικά στην αύξηση του επιπέδου ασφαλείας της Υ.Πε..

α/α	Κατηγορία Έτοιμου Λογισμικού ενιαίας ανάπτυξης & πλήρους διαλειτουργικότητας	Άδειες
Αναλυτικά χαρακτηριστικά της ζητούμενης λύσης		
1	Πλατφόρμα διαχείρισης των συσκευών περιμετρικής ασφαλείας (NGFW)	1 άδεια
2	Λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)	700 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες υγείας.
3	Προστασία DNS	200 ταυτόχρονες άδειες και 15 για ασύρματες συσκευές
4	Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές	700 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες υγείας.
5	Ασφάλεια τερματικών συσκευών	600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες υγείας.
6	Κεντριοποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης εντοπισμού και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφαλείας	600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες υγείας.
7	Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness	200 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες υγείας.
9	Λύση Ελέγχου Πρόσβασης Δικτύου	400 ταυτόχρονες άδειες Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription

Το σύνολο των ανωτέρω λύσεων λογισμικών θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή για λόγους ομοιογένειάς διαχείρισης, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης. Ελάχιστη διάρκεια προσφερόμενης υπηρεσίας από τον κατασκευαστικό οίκο θα είναι σαράντα (40) μήνες. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης κατά την παραπάνω διάρκεια.

1.3.1.1 Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας

Ο έλεγχος Πρόσβασης συσκευών που διασυνδέονται στο δίκτυο της 4ης Υ.Πε. μέσω τυποποιημένου λογισμικού, πρέπει να εξασφαλίζει την εφαρμογή ορθών πολιτικών ασφαλείας καθώς και πλήρη αντίληψη της λειτουργίας των δικτύων και των παραγωγικών συστημάτων, σε επίπεδο εφαρμογών, τόσο για το ενσύρματο όσο και για το ασύρματο δίκτυο συλλογικά.

Η προσφερόμενη λύση θα παρέχει κεντρική διαχείριση των firewalls με δυνατότητες προσαρμογής των πολιτικών ασφαλείας τους σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διαχειριστών της 4ης Υ.Πε.

1.3.1.2 Τυποποιημένο λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)

Για τις ανάγκες εξ' αποστάσεως πρόσβασης στις υποδομές της 4ης Υ.Πε. από τους εργαζομένους της 4ης Υ.Πε. θα πρέπει να υλοποιηθεί λύση απομακρυσμένης και ασφαλούς πρόσβασης στις υποδομές της (άδειες χρήσης VPN Client) για το σύνολο των ζητούμενων χρηστών της κεντρικής υπηρεσίας καθώς των μονάδων υγείας.

Η VPN λύση θα πρέπει να υλοποιείται με agents που θα παρέχει στους απομακρυσμένους εργαζόμενους μία ασφαλή απομακρυσμένη πρόσβαση στο δίκτυο του οργανισμού προστατεύοντας τελικώς την ίδια την Υ.Πε. και τις υποδομές της. Θα πρέπει να παρέχει επίσης την ορατότητα και τον έλεγχο που χρειάζεται για να προσδιορίζεται ποιος και ποιες συσκευές έχουν πρόσβαση στα συστήματα της Υ.Πε. και τις εφαρμογές της.

Ένα VPN σύστημα καλείται να υποστηρίξει λειτουργίες όπως απομακρυσμένη πρόσβαση, web security features, roaming protection και per application VPN κα. Επίσης, θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να επιβάλλονται πολιτικές ασφαλείας και ορατότητα στη συμπεριφορά των χρηστών που συνδέονται απομακρυσμένα.

Επιπροσθέτως, θα πρέπει να διατεθεί για μια ισχυρή, φιλική προς τον εργαζόμενο και εξαιρετικά ασφαλή εμπειρία απομακρυσμένου χρήστη.

Επιπλέον, το VPN σύστημα θα πρέπει να συνεργάζεται πλήρως με λύσεις ταυτοποίησης 2 παραγόντων (Λύση ασφαλείας μηδενικής εμπιστοσύνης για ασφαλή πρόσβαση στις εφαρμογές) αλλά και με Radius Server σε περίπτωση που απαιτηθεί η μελλοντική εγκατάστασή του.

Η υλοποίηση του VPN δικτύου δε θα εξυπηρετεί μόνο τις ανάγκες ασφαλούς απομακρυσμένης πρόσβασης αλλά και αυτή της διασύνδεσης των μονάδων υγείας με τις Κεντρικές Υπηρεσίες της 4ης Υ.Πε. επεκτείνοντας και ενισχύοντας ακόμη περισσότερο την ασφάλεια των πληροφοριακών δομών. Οι παραπάνω λειτουργικότητες θα δώσουν τη δυνατότητα μείωσης της επιφάνειας επίθεσης των Application Servers (και κατ' επέκταση των Υπηρεσιών της 4ης Υ.Πε.) κάνοντάς τους ορατούς μόνο σε χρήστες του εσωτερικού δικτύου στο οποίο πλέον θα ανήκουν και οι χρήστες που θα συνδέονται μέσω VPN. Ο VPN Client θα υποστηρίζει πολλαπλά λειτουργικά συστήματα με κατ' ελάχιστον Windows, MAC OS και Linux VPN Clients και mobile clients (π.χ. iPhone, Android).

1.3.1.3 Τυποποιημένο λογισμικό προστασίας DNS

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να προσφέρει λύση cloud, προστασίας από απειλές στο διαδίκτυο ανεξαρτήτως από το που βρίσκονται οι χρήστες. Η πλατφόρμα πρέπει να περιλαμβάνει πολλαπλές δυνατότητες ασφαλείας στο επίπεδο του DNS που θα αποκαλύπτει και θα αποκλείει ένα ευρύ φάσμα κακόβουλων URL και IPs ενώ επίσης θα αποκλείει αιτήματα για την εγκατάσταση και ενεργοποίηση κακόβουλων προγραμμάτων, τύπου: ransomware, phishing, botnets, QR code phishing attacks – or “Quishing” και προτού αυτά φτάσουν στο δίκτυο ή στις τελικές συσκευές του δικτύου.

Η λύση αυτή θα κατηγοριοποιεί και θα διατηρεί όλη τη διαδικτυακή δραστηριότητα αλλά και θα απλοποιεί τη διαδικασία διερεύνησης ώστε να μειώσει τους χρόνους απόκρισης των συμβάντων. Θα δίνει πρόσβαση σε insights (historical και contextual) για προτεραιοποίηση στα περιστατικά και στην απόκριση σε συμβάντα ενώ θα δίνει τη δυνατότητα για αυτοματοποιημένες ενέργειες απόκρισης που θα απλοποιούν την ασφάλεια, εξαλείφοντας χειροκίνητες εργασίες και σταματώντας τις επιθέσεις νωρίτερα. Η λύση αυτή θα καλύπτει τόσο το ενσύρματο όσο και το ασύρματο δίκτυο της ΔΥΠΕ.

Η cloud security πλατφόρμα θα δύναται να καλύψει και μια ευρύτερη γκάμα αναγκών που περιλαμβάνουν λειτουργίες ασφαλείας όπως Secure Web Gateway (SWG), Cloud Access Security Broker (CASB), Data loss prevention (DLP) ακόμα και remote browser isolation. Η λύση πρέπει να προσφερθεί με δυνατότητα αδειοδότησης τόσο ανά υπάλληλο, όσο και ανά σημείο ασύρματης πρόσβασης (WiFi Access Point).

1.3.1.4 Λύση ασφαλείας μηδενικής εμπιστοσύνης για ασφαλή πρόσβαση στις εφαρμογές

Για την ασφαλή πρόσβαση των χρηστών της 4ης Υ.Πε. σε όλες τις εφαρμογές (τόσο γι' αυτές που φιλοξενούνται στο τοπικό Data Centre - on premises, όσο και γι' αυτές που φιλοξενούνται στο cloud)

ζητούνται άδειες τυποποιημένου λογισμικού ασφάλειας, μηδενικής εμπιστοσύνης.

Στόχος είναι η πιστοποιημένη πρόσβαση των χρηστών μέσα από τις πιστοποιημένες προσωπικές τους συσκευές πριν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα και τις εφαρμογές (multi-factor authentication) του οργανισμού. Παράλληλα, υιοθετώντας την υλοποίηση zero -trust, η 4η Υ.Πε. θα είναι σε θέση να ορίζει πολιτικές προστασίας ανά εφαρμογή, να ελέγχει τις προσπάθειες εισόδου σε αυτές από εργαζομένους, εξωτερικούς συνεργάτες και τρίτους καθώς και να αυξήσει την παραγωγικότητα του, διασφαλίζοντας παράλληλα τον απόλυτο έλεγχο της ασφάλειας των υποδομών. Έτσι θα μειωθεί σημαντικά το ρίσκο για Data breaches και compromised credentials έτσι ώστε μόνο συγκεκριμένες ομάδες ατόμων εντός του οργανισμού έχουν πρόσβαση σε στοχευμένες εφαρμογές ενισχύοντας σημαντικά την ασφάλεια.

1.3.1.5 Λύση ασφάλειας τερματικών συσκευών (H/Y)

Στην εποχή μας η υπεράσπιση των τερματικών συσκευών χρηστών απαιτεί σύγχρονες άμυνες και τεχνολογία που δημιουργεί ορατότητα, αυτοματοποιεί και απλοποιεί τις λειτουργίες ασφαλείας. Για τους λόγους αυτούς θα πρέπει να υπάρχει ένα πρόγραμμα προστασίας από κακόβουλο λογισμικό για τις τερματικές συσκευές και τους διακομιστές που να διευκολύνει και να καθιερώνει την προστασία, την ανίχνευση, των χρηστών για την άμυνα ενάντια σε κάθε απειλή για τους τελικούς χρήστες.

Στόχος είναι να σταματάει τις παραβιάσεις, να αποκλείει το κακόβουλο λογισμικό, να εντοπίζει, συγκρατεί και να αποκαθιστά γρήγορα προηγμένες απειλές που αποφεύγουν την άμυνα πρώτης γραμμής ή που προέρχονται από το ίδιο το τερματικό όπως στις περιπτώσεις εισαγωγής USB χρηστών.

Πιο συγκεκριμένα:

- **Αποτροπή:** Αποκλεισμός γνωστών κακόβουλων προγραμμάτων καθώς και επιβολή του Zero Trust, αποκλείοντας έτσι τα επικίνδυνα endpoints να αποκτήσουν πρόσβαση σε εφαρμογές. Θα πρέπει επίσης να διαθέτει την ευφυία να μπλοκάρει ransomware, γνωστά malware αλλά και να χρησιμοποιεί static και dynamic file analysis για να εντοπίζει επείγουσες απειλές malware.
- **Εντοπισμός:** να εκτελεί σύνθετα queries και προηγμένες έρευνες σε όλα τα τερματικά σημεία. Να παρακολουθείται συνεχώς όλη τη δραστηριότητα αρχείων για να εντοπίζει κρυφά κακόβουλα προγράμματα.
- **Ανταπόκριση:** Να περιορίζει γρήγορα την επίθεση και να απομονώνει την μολυσμένη τερματική συσκευή από το κακόβουλο λογισμικό σε υπολογιστές, Mac, Linux, Windows αλλά και κινητές συσκευές (Android και iOS).

Το λογισμικό πρέπει κατ' ελάχιστο να εξασφαλίζει:

1. Την ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο για κάθε προσπάθεια παραβίασης του δικτύου
2. Προστασία από κακόβουλο λογισμικό
3. Προστασία από κακόβουλο λογισμικό μηδενικού χρόνου
4. Προστασία από ransomware
5. Προστασία από malware & file-less attacks
6. Προστασία από κλοπή διαπιστευτηρίων
7. Κεντρική διαχείριση για τον έλεγχο και τη διαχείριση του εν λόγω λογισμικού
8. Έλεγχο συσκευών IoT και ανίχνευση Rogue (κακόβουλων) συσκευών
9. Έλεγχο ευπαθειών των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από τον οργανισμό
10. Παρακολούθηση για την περιοδική ή συνεχή επαλήθευση της ακεραιότητας των ευαίσθητων / υψηλού κινδύνου αρχείων, καθώς και των βασικών αρχείων του συστήματος
11. Αυτόματες ενέργειες επαναφοράς συσκευών που έχουν επηρεαστεί από κακόβουλο λογισμικό σε προηγούμενη κατάσταση ασφαλούς λειτουργίας.
12. Προώθηση των συμβάντων ασφαλείας στην προσφερόμενη λύση– Η λύση αυτή θα πρέπει να προωθεί τα συμβάντα ασφαλείας και στο υπάρχον SOC .
13. Κεντρική διαχείριση της όλης λύσης.
14. Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί χωρίς την ανάγκη διασύνδεσης του με το Διαδίκτυο. Σε περίπτωση ανάγκης διασύνδεσης με το Διαδίκτυο (π.χ. για ενημερώσεις λογισμικού, κ.λπ.), θα πρέπει να τεκμηριωθεί πως θα καλύπτεται αυτή η ανάγκη

1.3.1.6 Κεντρική πλατφόρμα παρακολούθησης, ενορχήστρωσης και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφάλειας

Οι παραπάνω λύσεις και εφαρμογές ασφαλείας πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να ενοποιούνται σε μία ολοκληρωμένη κεντρική πλατφόρμα/εφαρμογή διαχείρισης ώστε οι ομάδες ασφαλείας να επιταχύνουν τις έρευνες και την αποκατάσταση των απειλών. Πρέπει η Διεύθυνση Πληροφορικής της 4ης Υ.Πε. να μπορεί να ενοποιεί δεδομένα ασφαλείας από endpoints, δίκτυα, και cloud-based λύσεις ασφαλείας, να ανιχνεύει απειλές με προχωρημένες αναλύσεις και να αυτοματοποιεί την ανταπόκριση σε περιστατικά. Η πλατφόρμα αυτή θα πρέπει να προσφέρεται ως SaaS-based, δηλαδή να μη φιλοξενείται ή εξαρτάται από την IT υποδομή της ΔΥΠΕ.

1.3.1.7 Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness

Η Email Υπηρεσία παραμένει ακόμα η κύρια είσοδος επιθέσεων malware που έχουν ως σκοπό την παραβίαση του εσωτερικού δικτύου για την απόκτηση ευαίσθητων δεδομένων, την πρόσβαση σε οικονομικούς πόρους ή την εξάπλωση κακόβουλου λογισμικού κρυπτογράφησης των δεδομένων απαιτώντας λύτρα για την επαναφορά τους.

Σύμφωνα με την Αναφορά «Data Breach Investigations» της Verizon για το έτος 2022, το 36% των επιτυχών παραβιάσεων αφορούσε ηλεκτρονικό ψάρεμα, δηλαδή τη διαδικασία με την οποία ο θύτης παρουσιάζεται ως μία αξιόπιστη οντότητα (Τραπεζικά και Πιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικά και Δικηγορικά Ταμεία κ.α.) ώστε να προσελκύσει τους χρήστες με σκοπό την αθέμιτη απόκτηση προσωπικών δεδομένων, όπως είναι ευαίσθητα ιδιωτικά στοιχεία και κωδικοί (θυμίζει την διαδικασία του δολώματος στο ψάρεμα). Ταυτόχρονα, η εμπλοκή του ransomware σε παραβιάσεις αυξήθηκε 25% από το προηγούμενο έτος με το 1/3 των επιθέσεων να φθάνουν μέσω email όπου δυστυχώς, υπάρχει ένα μεγάλο ποσοστό ανεκπαίδευτων ή/και ανενημέρωτων υπαλλήλων οι οποίοι δημιουργούν μεγάλους κινδύνους για τους οργανισμούς μέσω της συμπεριφοράς τους.

Με τη δυνατότητα εκτέλεσης εξομοιώσεων phishing ως μέρος του ευρύτερου προγράμματος ευαισθητοποίησης των χρηστών για την ασφάλεια, οι υπάλληλοι της 4ης Υ.Πε. θα μάθουν να αναγνωρίζουν, να αποφεύγουν και να αναφέρουν πιθανές κυβερνοαπειλές που βασίζονται στην Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Κύρια χαρακτηριστικά

- ❑ Προκαθορισμένα και προσαρμοσμένα πρότυπα
 - ο Η υπηρεσία θα πρέπει να συνοδεύεται από επεξεργάσιμα πρότυπα phishing με δυνατότητα δημιουργίας και custom προτύπων.
- ❑ Ορισμός δομής χρηστών επιπέδου enterprise
 - ο Η Υπηρεσία θα πρέπει να ενσωματώνεται ομαλά με τον υπάρχοντα κατάλογο χρηστών (Active Directory)
- ❑ Εκπαίδευση Ευαισθητοποίησης στους χρήστες για την Κυβερνοασφάλεια
- ❑ Υποστήριξη πολλαπλών Γλωσσών
 - ο Μεταφρασμένα πρότυπα στα Ελληνικά έτοιμα για χρήση
- ❑ Πλήρεις πίνακες ελέγχου με οπτικοποίηση δεδομένων/διαδραστικό γραφικό περιβάλλον

ο Πλήρης προβολή της απόδοσης της καμπάνιας, των χρηστών καθώς και του σχετικού κινδύνου.

2 Δοκιμή phishing με βάση τη δυσκολία

1.3.2. Εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός που πρέπει να προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα και περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα II – Πίνακες Συμμόρφωσης.

A/A	Περιγραφή Εξοπλισμού	Τεμάχια	Σκοπιμότητα
1	Firewall τύπου α'	2	Θα αποτελούν τη βασική κεντρική υποδομή ασφαλείας
2	Firewall τύπου β'	57	Θα αποτελούν την υποδομή ασφαλείας των επιμέρους μονάδων υγείας.

Η τελική κατανομή του εξοπλισμού ανά μονάδα υγείας για τον εξοπλισμό ασφαλείας θα οριστικοποιηθεί μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού από τον Φορέα, σε συνεργασία με τον Ανάδοχο κατά την επικαιροποίηση. Στη φάση της επικαιροποίησης θα οριστεί αναλυτικό χρονοδιάγραμμα με την κατανομή του εξοπλισμού στις μονάδες υγείας.

1.3.2.1 Τείχος προστασίας FIREWALL

Το τείχος προστασίας (Firewall) είναι ο πυρήνας της αντιμετώπισης εξωτερικών απειλών για κάθε οργανισμό. Ως εκ τούτου πρέπει αυτό να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει το σύγχρονο τοπίο απειλών, παρέχοντας εξελιγμένη ασφάλεια δικτύου που υποστηρίζεται από κορυφαία νοημοσύνη απειλών, με συνεπείς πολιτικές ασφαλείας, ορατότητα και ευχρηστία στη διαχείριση. Επίσης, πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ανάλυσης σε βάθος και συσχέτιση κακόβουλου λογισμικού περιεχομένου, σε επίπεδο πακέτου και συσχέτιση με DNS, URL και IP.

Τα firewalls, και κατ' επέκταση η Πλατφόρμα Διαχείρισής τους (βλ. Παρ. Έτοιμου Λογισμικού) θα πρέπει να συνεργάζονται πλήρως με τις υπόλοιπες ζητούμενες λύσεις που ολοκληρώνουν την προστασία της 4ης Υ.Πε. όπως την ασφάλεια σε επίπεδο DNS, την ασφάλεια των τερματικών συσκευών (EPP) με δυνατότητες EDR και, την ασφαλής υλοποίηση Υπηρεσιών VPN (Site-to-Site και Remote Access) και κυρίως η Κεντρική Πλατφόρμα παρακολούθησης, εντοχίστρωσης και αυτοματοποίησης.

Η λύση αυτή επεκτείνεται και σε όλα τα Κ.Υ. τόσο για τη διασφάλιση των δικτύων τους όσο και για την υλοποίηση ενός εικονικού ιδιωτικού δικτύου (site-to-site VPN) το οποίο αναλύεται στην επόμενη παράγραφο.

Η διαχείριση του συνόλου των συσκευών ασφαλείας θα πρέπει να γίνεται από εξειδικευμένη

κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης σε φυσικό ή εικονικό επίπεδο.

1.3.3. Οριζόντιες Απαιτήσεις

1.3.3.1 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Κατά την υλοποίηση του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα για:

- την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, μέσων και υποδομών
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων ιατρικών δεδομένων αναζητώντας.
- το συναφές θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει (πχ. για το απόρρητο των επικοινωνιών –Ν. 4411/2016, Ν. 4070/2012, Ν. 3917/2011, Ν. 3674/2008, κλπ., για την προστασία των προσωπικών δεδομένων - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ GDPR2016, κλπ.)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)
- την πολιτική ασφάλειας (και τις υποκείμενες προδιαγραφές και περιορισμούς) της 4η Υ.Πε. και του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι & ΙΙ».

Η πολιτική ασφάλειας των ζητούμενων συστημάτων που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο, θα προσδιοριστούν αρχικώς με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο, μέσα στο πλαίσιο της 1ης Φάσης υλοποίησης του Έργου και θα επικαιροποιούνται σύμφωνα με την παρούσα ή όποτε κρίνεται απαραίτητο από την Επιτροπή Παρακολούθησης του Έργου, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησής του. Η πολιτική ασφάλειας θα περιλαμβάνει τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την επαρκή ασφάλεια των πληροφοριών και εφαρμογών.

1.3.3.2 Άδειες τυποποιημένου Λογισμικού

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών έτοιμου λογισμικού που αντιστοιχούν στην αρχιτεκτονική λύση που προτείνει για το Λογισμικό συστήματος του εξοπλισμού και το Σύστημα διαχείρισης ανά υποσύστημα . Επίσης θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του, το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών των υποσυστημάτων του συστήματος που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου αν υπάρξει τέτοια ανάγκη Οι άδειες για την ολοκληρωμένη λύση του Συστήματος κυβερνοασφάλειας θα πρέπει να είναι

διάρκειας τουλάχιστον τριών ετών (3) και να καλύπτουν τον αριθμό χρηστών ανά μονάδα υγείας και ανά υποσύστημα που αναφέρεται στους πίνακες.

Οι άδειες θα πρέπει να αφορούν λογισμικό το οποίο θα μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλον εικονικοποίησης βασισμένο σε VMWare. Επιπλέον θα πρέπει να έχουν ληφθεί υπόψη οποιεσδήποτε άλλες απαιτήσεις που θα καθιστούν το λογισμικό συμβατό με τον προσφερόμενο εξοπλισμό αλλά και το Data Centre της 4η Υ.Πε. Σημειώνεται ότι η αδειοδότηση του λογισμικού που απαιτείται στο πλαίσιο της προσφερόμενης λύσης του υποψηφίου Αναδόχου και θα εγκατασταθεί στην 4η Υ.Πε., θα είναι αντίστοιχη με αυτή μιας φυσικής εγκατάστασης.

1.4. Υπηρεσίες

1.4.1. Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου, η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου.

Με τη μελέτη εφαρμογής ο ανάδοχος θα εξειδικεύσει, αναλυτικά και με λεπτομέρειες, όλες τις συναφείς με τον εξοπλισμό, το έτοιμο λογισμικό και τις συνδρομητικές άδειες που θα έχει προσφέρει απαιτούμενες υπηρεσίες, αφού έχει λάβει υπ' όψη του και τις επί τόπου εκτέλεσης του έργου συνθήκες, έτσι ώστε το τελικό λειτουργικό αποτέλεσμα να ανταποκρίνεται στις επιμέρους και στις γενικές τεχνικές προδιαγραφές, όπως και στις καθιερωμένες για παρόμοιες εγκαταστάσεις πρακτικές.

Ειδικότερα μέσω της μελέτης εφαρμογής θα εξειδικευθούν τα ακόλουθα:

- Οι ακριβείς θέσεις και ο τρόπος διασύνδεσης των επιμέρους ειδών του εξοπλισμού
- Οι προδιαγραφές παραμετροποίησης και μετάπτωσης χρηστών και δεδομένων από τις υφιστάμενες υποδομές.

Ειδικότερα η μελέτη Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων κρίνεται απαραίτητο να επικαιροποιείται από τον Ανάδοχο αμέσως μετά την ολοκλήρωση κάθε φάσης του έργου ή/και όποτε κρίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης του Έργου αναγκαίο, ώστε ανά πάσα στιγμή έως και την ολοκλήρωση να υπάρχει η ορθή και αναλυτική τεκμηρίωση όλου του έργου.

Κατά τη διάρκεια κατάρτισης της Ανάλυσης Απαιτήσεων θα προσδιοριστούν από τον Ανάδοχο επακριβώς οι προτεραιότητες της υλοποίησης (ιεραρχημένοι και διακριτοί χρονισμοί και διάρθρωσή τους) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές δυνατότητες των εμπλεκόμενων στο έργο Υπηρεσιών ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμοστούν, απορροφήσουν, υποστηρίξουν και αξιοποιήσουν το νέο περιβάλλον. Πιο συγκεκριμένα η μελέτη αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

➤ Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ).

Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο ΣΔΠΕ θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές, των οποίων ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο θα περιγράφεται αναλυτικά στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου:

1. Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου

2. Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου
3. Σχέδιο Επικοινωνίας
4. Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου
5. Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός
6. Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων
7. Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας
8. Διοικητική Πληροφόρηση.

- Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης
- Σενάρια Δοκιμών
- Χρονοδιάγραμμα σταδιακής ένταξης Μονάδων υγείας στο σύστημα

1.4.2. Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Θέσης σε Λειτουργία Συστήματος

Ο ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την έγκαιρη προμήθεια του εξοπλισμού και τον έλεγχο αυτού (στην κεντρική υπηρεσία) και μετά την παραλαβή του να μεταφέρει και εγκαταστήσει τον απαιτούμενο εξοπλισμό στις Μονάδες Υγείας, να εγκαταστήσει το έτοιμο λογισμικό στον εξοπλισμό του έργου, να παραμετροποιήσει το σύνολο των εφαρμογών, να διασυνδέσει τον εξοπλισμό των Μονάδων Υγείας που έχουν την τεχνική δυνατότητα να διασυνδεθεί στο σύστημα και να ενορχηστρώσει την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας σε κάθε μονάδα υγείας. Στις υπηρεσίες Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης περιλαμβάνονται επίσης και οι εφαρμογές τυποποιημένου λογισμικού, τις οποίες ο ανάδοχος πρέπει να παραδώσει έτοιμες προς λειτουργία. Επίσης ο Ανάδοχος οφείλει να υποστηρίξει την 4^η Υ.Πε. στη διαδικασία διόρθωσης των “προβλημάτων” και με υπηρεσίες υποστήριξης όπως περιγράφονται παρακάτω αν χρειαστεί.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην Προσφορά του τις διαδικασίες και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών. Ο ελάχιστος χρόνος που θα πρέπει να προσφέρει ο ανάδοχος είναι 6 Α/Μ εκ των οποίων τουλάχιστον 1 Α/Μ θα παρασχεθούν στους χώρους των Μονάδων υγείας επιπλέον των υπολοίπων υπηρεσιών.

1.4.3. Υπηρεσίες Cyber Consulting & Incident Response

Ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει τουλάχιστον εκατόν είκοσι (120) ώρες ετησίως για 3 χρόνια εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης στο πλαίσιο των οποίων θα παρέχει εξατομικευμένες συμβουλές σε θέματα κυβερνοασφάλειας με ανταπόκριση εντός εργάσιμων ημερών/ωρών καθώς και υπηρεσίες αντιμετώπισης περιστατικών με ανταπόκριση 24x7x365 μέχρι εξάντλησης των προσφερόμενων ωρών.

Οι ζητούμενες ώρες θα πρέπει να μπορούν να μεταφέρονται στο επόμενο έτος εφόσον δεν καταναλωθούν στο προηγούμενο έτος, αλλά πάντα εντός της διάρκειας ισχύος της σύμβασης.

Οι υπηρεσίες που θα μπορούν να ζητηθούν στο πλαίσιο αυτό περιγράφονται παρακάτω:

1.4.3.1 Υπηρεσίες Cyber Consulting (8x5)

- Αξιολόγηση & Επανασχεδιασμός Υφιστάμενης Υποδομής σε τομείς ασφαλείας:

Ανάλυση της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής ασφαλείας, εντοπισμός ευπαθειών και παραμέτρων βελτίωσης, με προτάσεις για την αναβάθμιση της υποδομής σε κρίσιμα σημεία.

- Σχεδιασμός Νέας Αρχιτεκτονικής Ασφαλείας:

Ανάπτυξη προσαρμοσμένων σχεδίων για την υλοποίηση μιας σύγχρονης, κλιμακούμενης και ανθεκτικής αρχιτεκτονικής ασφαλείας που ανταποκρίνεται στις τρέχουσες απειλές και τις μελλοντικές ανάγκες.

- Σεμινάρια & Εργαστήρια:

Διοργάνωση σεμιναρίων και τεχνικών εκπαιδευτικών workshops σε θέματα κυβερνοασφάλειας, καλύπτοντας τόσο θεωρητικές γνώσεις όσο και πρακτικές εφαρμογές, σύμφωνα με τις επιθυμίες και τις ανάγκες της 4ης ΥΠΕ.

- Ενημέρωση για τις Τρέχουσες Απειλές και Best Practices:

Συνεχής ενημέρωση για τις νέες απειλές, τάσεις και τις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας, ώστε να έχετε πάντα πρόσβαση στις πιο πρόσφατες πληροφορίες και στρατηγικές προστασίας.

- Αξιολόγηση Κινδύνου Ασφάλειας Πληροφοριών: Διεξαγωγή ανάλυσης για τον εντοπισμό, ταξινόμηση και αποτίμηση των κινδύνων του περιβάλλοντος της 4ης ΥΠΕ με τεκμηριωμένες συστάσεις για τη μείωση και διαχείριση των ευπαθειών.

- Στρατηγική Καθοδήγηση: Ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών risk management οι οποίες θα συνοδεύονται από συνεχή παρακολούθηση και αναφορά για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας.

- Συμβουλευτική κατά τη διάρκεια δυνητικής διαπραγμάτευσης με τους threat actors και διαχείρισης της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

- Συμβουλευτική για την αντιμετώπιση των μέσων ενημέρωσης κατά τις πρώτες ώρες μιας κρίσης σε επίπεδο φημολογίας/πίεσης για απαντήσεις κ.λπ.

1.4.3.2 Υπηρεσίες Incident Response (24x7)

- Δημιουργία σχεδίου αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας

- Συμμετοχή σε κλήσεις για βοήθεια στην αντιμετώπιση περιστατικών.

- Συνεργασία με το SOC της 4ης Υ.Πε για την αντιμετώπιση περιστατικών (είτε remote είτε on-site αν απαιτηθεί). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει Τεχνικό Υπεύθυνο για την επικοινωνία με την 4η Υ.Πε. αλλά και το συντονισμό του με το υφιστάμενο SOC της 4ης Υ.Πε. από το οποίο θα λάβει τις απαιτούμενες πληροφορίες για την αντιμετώπιση των περιστατικών.
- Επικοινωνία με τις Αρμόδιες Αρχές σε περίπτωση περιστατικού και αναλόγως της κρισιμότητας.
- Η Απόκριση θα ξεκινά βάσει των παρακάτω SLAs μετά από ενημέρωση του περιστατικού από την ομάδα IT της 4ης Υ.Πε. ή από τον υπεύθυνο του υφιστάμενου SOC της 4ης Υ.Πε.:
 - ο Critical (Κρίσιμα περιστατικά): Εντός 15 λεπτών.
 - ο High (Υψηλής σοβαρότητας): Εντός 30 λεπτών.
 - ο Medium (Μεσαίας σοβαρότητας): Εντός 1 ώρας.
 - ο Low (Χαμηλής σοβαρότητας): Εντός 2 ωρών.

Η κατανομή της ανθρωποπροσπάθειας των υπηρεσιών υποστήριξης, δύναται, κατόπιν σχετικού αιτήματος της 4^{ης} Υ.Πε., να τροποποιηθεί/ανακατανεμηθεί μεταξύ των ανωτέρω εργασιών στο πλαίσιο της υπογραφείσας σύμβασης, εφόσον αυτό απαιτηθεί και ανάλογα με την εξέλιξη και τις ανάγκες του Έργου.

1.4.4. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο του Έργου να παράσχει υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος σε μια ομάδα κρίσιμων μονάδων (έως τέσσερις (4) μονάδες) που συμμετέχουν στο έργο, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας του, με πραγματικά δεδομένα. Στόχος είναι να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις στη λειτουργικότητα των Υποσυστημάτων ή άλλα προβλήματα στον σχεδιασμό πριν λειτουργήσουν τα Υποσυστήματα στο κρίσιμο πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον. Ως **Πιλοτικοί Φορείς** νοούνται όλες οι μονάδες υγείας που συμμετέχουν στο έργο.

Η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας θα πρέπει να πραγματοποιηθεί:

- καλύπτοντας το σύνολο των επιχειρησιακών διαδικασιών,
- καλύπτοντας το σύνολο των λειτουργιών του συστήματος
- χρησιμοποιώντας το σύνολο των επιχειρησιακών δεδομένων

Οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, που θα παρασχεθούν από τον ανάδοχο περιλαμβάνουν:

- Την επιβεβαίωση καλής λειτουργίας
- Τις τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, επίδοσης και διαθεσιμότητας, προσθήκες/τροποποιήσεις, σύνθεση , κλπ.) με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη

λειτουργία και καλή συνεργασία των Υποσυστημάτων του Συστήματος, τόσο μεταξύ τους, όσο και εξωτερικά, υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας.

Το σύνολο των (Α/Μ) ανθρωπομηνών που θα προσφέρει ο Ανάδοχος, για τις ως άνω υπηρεσίες θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον ενός (1) και ο ημερήσιος χρόνος απασχόλησης των στελεχών του Αναδόχου θα είναι έξι (6) ώρες, κατά τις ώρες λειτουργίας των Μονάδων υγείας.

Η συνολική ανθρωποπροσπάθεια για υποστήριξη, η οποία θα παρασχεθεί από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Πιλοτικής Λειτουργίας, θα καθοριστεί στο πλαίσιο της Φάσης Ανάλυσης Απαιτήσεων.

- Τη συλλογή παρατηρήσεων των χρηστών και καταγραφή τους.
- Τις βελτιώσεις των Υποσυστημάτων και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση / διαχείριση λαθών.
- Τις βελτιώσεις των ρυθμίσεων των Υποσυστημάτων με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία του.
- Ύστερα από κλήση (ad hoc) υπηρεσίες ανάπτυξης συμπληρωματικών λειτουργιών στα Υποσυστήματα.
- Την επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα Υποσυστήματα που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια δοκιμών)
- Την επικαιροποίηση της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης των Υποσυστημάτων (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές / προσθήκες στα Υποσυστήματα).

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε, μετά το πέρας της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, το σύστημα ασφαλείας να είναι έτοιμο για παραγωγική λειτουργία. Θα τηρείται ημερολόγιο με καταγραφή όλων των ενεργειών και θα παρουσιάζεται σε κάθε συνάντηση.

1.4.5. Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος, καθ' όλη τη διάρκεια της Παραγωγικής Λειτουργίας, έχει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη της καλής λειτουργίας του συστήματος. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης στην 4^η Υ.Πε. (τόσο στην κεντρική υπηρεσία όσο και στις μονάδες υγείας).

Οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο περιλαμβάνουν:

- Την παροχή Υπηρεσιών Υπεύθυνου Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών

- Την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας όσον αφορά την παρακολούθηση και ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), καθώς και τη συντήρηση και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) κατά το πρότυπο ISO 27001:2022.
- Την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας όσον αφορά την παρακολούθηση και ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΠ), καθώς και τη συντήρηση και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΠ) κατά το πρότυπο ISO 22301.

1.4.5.1. Παροχή Υπηρεσιών Υπεύθυνου Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών

Την παροχή υπηρεσιών Υπεύθυνου Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών. Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών θα είναι Υπεύθυνος για τη διασφάλιση των Πληροφοριών και του Απορρήτου των Επικοινωνιών και θα αναφέρεται στην Ανώτατη Διοίκηση της 4^{ης} Υ.Πε και θα φέρει ευθύνη για τα εξής:

- συντάσσει και ενημερώνει τις Πολιτικές Ασφάλειας των Πληροφοριών
- συντάσσει και ενημερώνει τις επιμέρους διαδικασίες και οδηγίες/κανονισμούς που ενσωματώνονται στις πολιτικές ασφάλειας.
- Υποστήριξη σε διενέργειες Αξιολόγησης Κινδύνου (σύνταξη και ενημέρωση του Risk Assessment)
- Φροντίζει για τη συνεργασία των Ομάδων και των Υπευθύνων τους, ώστε το οι πολιτικές και οι διαδικασίες να είναι στο σύνολό τους: α) σε ισχύ σε όλο το εύρος της 4^{ης} Υ.Πε., β) να επιθεωρούνται τακτικά, γ) να επιθεωρούνται εκτάκτως σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, δ) να αναθεωρούνται σε περίπτωση που αλλάζει κάτι ουσιαστικό στην λειτουργία της 4ης Υ.Πε.
- Αποτελεί μέλος της Ομάδας Άμεσου Χειρισμού Περιστατικών Ασφάλειας, ως διοικητικό στέλεχος, και φέρει την ευθύνη αξιολόγησης και διαχείρισης του εκάστοτε συμβάντος σε συνεργασία με τους εξειδικευμένους μηχανικούς και τα υπόλοιπα μέλη της εν λόγω Ομάδας.
- Φροντίζει ώστε σε κάθε νέο έργο (Project) να μελετώνται και να ορίζονται τα θέματα ασφάλειας από τη φάση σχεδιασμού του έργου. Στο πλαίσιο αυτής της αρμοδιότητας, ελέγχει τα συμβόλαια και τις συμφωνίες εμπιστευτικότητας με τους πελάτες και τους συνεργάτες ή υπεργολάβους του Φορέα σε συνεργασία πάντοτε με τη Νομική Δ/νση.

1.4.5.2. Παρακολούθηση, Ανασκόπηση, Συντήρηση & Βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) κατά ISO 27001

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών-ΣΔΑΠ αφορά στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και τη διαθεσιμότητας των πληροφοριών, που εγγράφονται και διατηρούνται στα εγκαταστημένα Πληροφοριακά Συστήματα του Φορέα. Ο ανάδοχος θα αναλάβει την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας όσον αφορά την παρακολούθηση και ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), καθώς και τη συντήρηση και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) κατά το πρότυπο ISO 27001:2022. Με βάση την κατάλληλη αποτίμηση της επικινδυνότητας (risk management) θα πρέπει να υποδειχθεί η επιλογή και η λήψη των κατάλληλων μέτρων προστασίας που πρέπει να μετριάσουν την επικινδυνότητα με σκοπό να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή λειτουργία των μονάδων του Φορέα που θα οριστούν (ελεγχόμενη πρόσβαση στο ΠΣ, ασφάλεια λειτουργίας, κ.α.) και να προστατεύεται η ασφαλής πρόσβαση των χρηστών του ΠΣ και των αποδεκτών των συγκεκριμένων υπηρεσιών του Φορέα και η διαρκής διαθεσιμότητα των δεδομένων (δημιουργία back up, κρυπτογραφικός κώδικας, κ.α.).

1.4.5.3. Παρακολούθηση, Ανασκόπηση, Συντήρηση & Βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301

Ένα σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας εξασφαλίζει ανάκαμψη των υπηρεσιών του από κάποιο απρόσμενο και καταστροφικό γεγονός (π.χ. φυσικές καταστροφές, κακόβουλες ενέργειες, πανδημία κτλ.) μέσα σε προκαθορισμένα χρονικά πλαίσια. Ο ανάδοχος θα αναλάβει την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας της 4ης Υγειονομικής Περιφέρειας όσον αφορά την παρακολούθηση και ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΠ), καθώς και τη συντήρηση και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΠ) κατά το πρότυπο ISO 22301. Επιπλέον απαιτείται η οργάνωση των δεδομένων με τρόπο που να διασφαλίζεται η νόμιμη και αξιόπιστη διαχείριση αυτών, όσον αφορά στη διαθεσιμότητά τους, ακολουθώντας την σχετική νομοθεσία του νέου Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που εφαρμόστηκε στα Κράτη-Μέλη της ΕΕ από 25/05/2018 (ΕΚ/2016/679).

Συνοπτικά θα αναφέραμε ότι στο πλαίσιο της υποστήριξης του ΣΔΑΠ και ΣΔΕΠ περιλαμβάνονται:

- a. Υποστήριξη διαχειριστών κατά τη λειτουργία στο νέο σύστημα,

- b. Υποστήριξη σε όλα τα συστήματα -ειδικά σε εκείνα που θεωρούνται πιο κρίσιμα -, με σκοπό να ενισχυθούν αυτά με κατάλληλες ασφαλείς παραμετροποιήσεις.
- c. Τα συστήματα θα επανεξετάζονται περιοδικά, προκειμένου να ενισχυθεί η ασφάλεια πληροφοριών σε όλη την 4η Υ.Πε. και παρέχεται:
- Τεκμηρίωση και αλλαγή επιχειρησιακών διαδικασιών και ανασχεδιασμός – προσθήκη λειτουργιών στα Υποσυστήματα που θα υλοποιηθούν/παραδοθούν στο πλαίσιο του Έργου, εφόσον αυτό απαιτηθεί.
 - Τεκμηρίωση και αλλαγή ζητημάτων που σχετίζονται με νέες προδιαγραφμένες ή νέες απαιτήσεις (απαιτήσεις που ενδέχεται να προκύψουν μετά την παραλαβή της Ανάλυσης Απαιτήσεων ή / και την προσωρινή παραλαβή του Πληροφοριακού Συστήματος, π.χ. λόγω αλλαγής του θεσμικού πλαισίου).
 - Επίλυση «τετριμμένων» τεχνικών θεμάτων, ή τυχόν νέα παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας του έτοιμου Λογισμικού που θα χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο του Έργου ή / και των Υποσυστημάτων που θα εγκατασταθούν στο πλαίσιο του Έργου.
 - Διασύνδεση του εξοπλισμού στο νέο Σύστημα.
 - Υποστήριξη σε διενέργειες Αξιολόγησης Κινδύνου (Risk Assessment).
 - Σύνταξη περαιτέρω εξειδικευμένων σχεδίων αντιμετώπισης συγκεκριμένων σεναρίων επιθέσεων.
 - Βελτίωση και επικαιροποίηση Πολιτικών, Διαδικασιών και λοιπών στοιχείων του συστήματος τεκμηρίωσης.
 - Επικαιροποιήσεις σχεδίων (π.χ. BCP, DRP, Incident Response Plan).
- d. Παροχή υπηρεσιών-συμβουλών, φυσική παρουσία, αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας και περιορισμού των συνεπειών τους.
- e. Συμβουλευτική και τεχνική υποστήριξη του Τμήματος IT τόσο κατά τη διάρκεια εγκαθίδρυσης των συστημάτων και υπηρεσιών της παρούσης αλλά και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας αυτών.

Όπως είναι φανερό οι παραπάνω υπηρεσίες υποστήριξης που θα παρασχεθούν από στελέχη του Αναδόχου αφορούν τις δεδομένες υποχρεώσεις του Αναδόχου για την εύρυθμη λειτουργία ενός άρτια σχεδιασμένου και υλοποιημένου συστήματος.

Οι υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να παρέχονται από τον Ανάδοχο ως ένα μοντέλο παροχής **τουλάχιστον 130** ανθρωποωρών υποστήριξης ανά έτος για τρία (3) έτη, για την κάλυψη των αναγκών της σε συμβουλευτικό και τεχνικό επίπεδο, η οποία θα μπορεί να παρέχεται είτε με φυσική παρουσία του Αναδόχου στις υποδομές της 4^{ης} Υ.Πε είτε απομακρυσμένα.

Η κατανομή της ανθρωποπροσπάθειας των υπηρεσιών υποστήριξης, δύναται, κατόπιν σχετικού αιτήματος της 4^{ης} Υ.Πε., να τροποποιηθεί/ανακατανεμηθεί μεταξύ των ανωτέρω εργασιών στο πλαίσιο της υπογραφείσας σύμβασης, εφόσον αυτό απαιτηθεί και ανάλογα με την εξέλιξη και τις ανάγκες του Έργου.

1.4.6. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στα στελέχη και διαχειριστές του συστήματος διαχείρισης με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του Έργου τόσο από τον Φορέα Λειτουργίας που θα χρησιμοποιήσει το σύστημα. Η εκπαίδευση, που θα παρασχεθεί στο πλαίσιο του Έργου της παρούσας διακήρυξης, θα είναι δομημένη **σε ολόήμερα σεμινάρια των τεσσάρων (4) ωρών ανά ημέρα.**

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

- Οδηγό εκπαίδευσης (σεμιναριακού τύπου), ο οποίος θα περιλαμβάνει:
 1. το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία
 2. την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της
 3. τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης και
 4. τον αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα συμφωνηθεί με την 4^η Υ.Πε.
- Δημιουργία εκπαιδευτικού και εποπτικού υλικού εκπαίδευσης (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) για όλες τις κατηγορίες που θα αναφερθούν στη συνέχεια, με βάση τις ανάγκες και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή αξιοποίηση του Συστήματος. Το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική γλώσσα. Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να περιλαμβάνει πέραν του υλικού που παρέχεται από τον κατασκευαστή των προϊόντων, το υλικό (slides, handouts, κ.λπ.) που θα ετοιμάσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση της εκπαίδευσης. Θα πρέπει να τονισθεί ότι το υλικό αυτό δεν θα πρέπει να διαφέρει από τους οδηγούς χρήσης των προϊόντων και της εφαρμογής που θα παραδώσει ο Ανάδοχος για κάθε κατηγορία.

- Διενέργεια εκπαίδευσης των χρηστών
- Αξιολόγηση της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος
- θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης σαράντα (40) ωρών με ελάχιστο χρόνο τεσσάρων (4) ανθρωποωρών ανά αντικείμενο/λύση/υπηρεσία στην κεντρική υπηρεσία της 4ης Υ.Πε. στους διαχειριστές του κεντρικού συστήματος διαχείρισης

Για την πληρέστερη κατανόηση του θέματος από την 4η Υ.Πε., ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει και να αναλύσει τα ακόλουθα στα μέλη της Διεύθυνσης Πληροφορικής καθώς και σε άλλα στελέχη της 4ης Υ.Πε. υπό τη μορφή εκπαιδευτικών σεμιναρίων:

- Παρουσίαση και ανάλυση σημαντικών και περίπλοκων case studies.
- Αξιολόγηση της ετοιμότητας των εταιρειών που έπεσαν θύματα κυβερνοεπίθεσης, παρουσίαση και αξιολόγηση της δημόσιας αντίδρασής τους, της επικοινωνίας τους με ενδιαφερόμενους (stakeholders) και το κοινό.
- Εκτίμηση, ανάλυση και διαμόρφωση των πιθανότερων και σημαντικότερων σεναρίων Cyber κρίσεων βάσει διεθνών case studies.
- Παρουσίαση σχετικά με το τοπίο των απειλών στον κυβερνοχώρο και των βασικών σημείων της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο. Αυτό θα βοηθήσει τα μέλη της Διεύθυνσης Πληροφορικής να αναγνωρίζουν και να αξιολογούν τη σοβαρότητα ενός περιστατικού ασφάλειας στον κυβερνοχώρο.
- Εκπαίδευση των μελών της Διεύθυνσης Πληροφορικής σχετικά με την αντίδρασή τους στα media.
- Cyber Case Studies
 1. Παρουσίαση των πιο σημαντικών και περίπλοκων διεθνών case studies στον κλάδο της υγείας
 2. Παρουσίαση, ανάλυση και αξιολόγηση της δημόσιας αντίδρασης και της επικοινωνιακής στρατηγικής με stakeholders και κοινό,
 3. Των εταιρειών που παρουσιάζονται στα case studies
- Τεχνικές διαπραγμάτευσης με hackers και χειρισμού διαφόρων μερών όπως ενδιαφερόμενοι και πελάτες.
- Τεχνικές αντιμετώπισης των μέσων ενημέρωσης κατά τις πρώτες ώρες μιας κρίσης σε επίπεδο φημολογίας/πίεσης για απαντήσεις κ.λπ.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην Οικονομική Προσφορά του.

1.1.Μεθοδολογία υλοποίησης

1.1.1. Χρονοδιάγραμμα

Η συνολική **διάρκεια** του χρονοδιαγράμματος ορίζεται σε **42 μήνες** και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στη συνέχεια.

Φάση Έργου	Τίτλος Φάσης	Έναρξη (Μήνας)	Λήξη (Μήνας)	Διάρκεια Υλοποίησης
Φάση 0	Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου- Διαχείριση Έργου - Υποστήριξη	M1	M42	42
Φάση 1	Ανάλυση Απαιτήσεων	M1	M1	1
Φάση 2	Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού	M2	M3	2
Φάση 3	Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας	M3	M5	3
Φάση 4	Τελικοί έλεγχοι , εκπαίδευση	M5	M6	2
Φάση 5	Ολοκλήρωση και Προώθηση Στόχων Έργου	M6	M6	1

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Σύμβασης.

Τίτλος Φάσης	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M18	M24	M30	M36	M42
Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου- Διαχείρισης έργου- Υποστήριξη																					
Ανάλυση Απαιτήσεων																					
Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου																					
Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας																					

Τελικοί έλεγχοι εκπαίδευση																				
Ολοκλήρωση και Πρώθηση																				

1.1.2. Φάσεις – Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

1.4.7. Φάση 0: Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου

Φάση 0: Υπηρεσίες Διοίκησης, Διαχείρισης, Υποστήριξης Έργου 42μήνες

Το πλαίσιο της Φάσης 0, περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

1. Kick-off Meeting: Περιλαμβάνει το υλικό της παρουσίασης και την επιτελική σύνοψη του Kick-off-Meeting και των αποφάσεων που ελήφθησαν
2. Μηνιαίες αναφορές προόδου :
 - a. Απολογισμό συναντήσεων εργασίας και Progress Meeting
 - b. Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς
 - c. Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης
 - d. Προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου
 - e. Επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων

1. Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης της 4ης Υ.Πε. σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες Σενάρια Δοκιμών

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π0.1 – Kick-off Meeting	Αναφορά
Π0.2 – Μηνιαίες αναφορές προόδου	Αναφορά
Π0.3 – Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης της 4ης Υ.Πε. σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες	Αναφορά

1.4.8. Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων – Διαχείριση Έργου

Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων – 1 μήνας

Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ):

- a) Οργανωτικό Σχήμα / Δομή Διοίκησης Έργου
- b) Σχέδιο Επικοινωνίας
- c) Επικαιροποιημένο και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου (WBS - Work Breakdown Structure)

- d) Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός / Έτοιμο Λογισμικό
- e) Εκτίμηση - Διάγνωση Διαχείριση Κινδύνων
- f) Διασφάλιση - Έλεγχος Ποιότητας
- g) Διοικητική Πληροφόρηση

2. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης
3. Σενάρια Δοκιμών
4. Χρονοδιάγραμμα σταδιακής ένταξης Μονάδων υγείας στο σύστημα.

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα αναφερόμενα στην περιγραφή της Φάσης 1, στην Παρ. 2 παραπάνω.
Π1.2 Τελικός Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός και έτοιμο Λογισμικό	Περιλαμβάνει την Επικαιροποίηση εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού.
Π1.4 Χρονοδιάγραμμα Ένταξης Μονάδων Υγείας στο Σύστημα	Περιλαμβάνει το αρχικό χρονοδιάγραμμα ένταξης των μονάδων στο σύστημα σε σχέση με την Εκτίμηση Ωριμότητας των μονάδων υγείας.
Π1.6 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)	Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις Λειτουργικός Σχεδιασμός Συστημάτων Λογισμικού Υποδομής και Εφαρμογών Λογισμικού Αλγοριθμική αποτύπωση των μοντέλων ρίσκου που θα αναπτυχθούν για να υποστηρίξουν τη διαδικασία.
Π1.7 Σενάρια Δοκιμών	Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου. Κατ' ελάχιστο θα πραγματοποιηθεί η εκτέλεση: • δοκιμών μονάδων (unit tests) • αυτοματοποιημένων δοκιμών υψηλής διαθεσιμότητας • δοκιμών αποδοχής χρηστών βάσει σεναρίων ελέγχων (user acceptance tests)
Π1.9 Σχέδιο Μετάπτωσης	Προσδιορισμός και τεκμηρίωση του συνόλου των δεδομένων τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν στο Σύστημα. Ελέγχων Μεθοδολογία και πλήρης οδηγός για τη διαδικασία μετάπτωσης δεδομένων από υπάρχοντα συστήματα Προγραμματισμός μετάπτωσης δεδομένων
Π1.11 Σχέδιο εκπαίδευσης / οδηγός εκπαίδευσης	Το σχέδιο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει : • Το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία • Την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της • Τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία

	εκπαίδευσης Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας
Π1.12 Εκπαίδευση Στελεχών 4 ^η Υ.Πε	Περιέχει την εκπαίδευση των χρηστών/διαχειριστών του συστήματος

1.4.9. Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού

Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού 2μήνες
Η φάση 2 θα περιέχει τον έλεγχο του Έτοιμου λογισμικού και την παραλαβή του αλλά και την παραλαβή του συνόλου του εξοπλισμού του έργου

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2.1 Οριστικοποιημένα Σενάρια Δοκιμών Έτοιμου Λογισμικού	Το παραδοτέο θα πρέπει να περιέχει σενάρια δοκιμών που να καλύπτουν το σύνολο της λειτουργικότητας που προβλέπεται από το διαγωνισμό για όλα τα έτοιμα υποσυστήματα του έργου - Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας - Λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) - Προστασία DNS - Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές -ZTNA - Ασφάλεια τερματικών συσκευών - Κεντρικοποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης ενορχήστρωσης και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφαλείας - Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness
Π2.2 Αποτελέσματα Εκτέλεσης Σεναρίων Δοκιμών	Εκτελεσμένα σενάρια δοκιμών για το σύνολο των έτοιμων λογισμικών του έργου.
Π2.3 Έτοιμο λογισμικό Ελεγμένο - Παράδοση Αδειών Χρήσης	Αναφορά για την ολοκλήρωση των σεναρίων Ελέγχου και τα αποτελέσματα του και παροχή των αδειών χρήσης για όλα τα υποσυστήματα.
Π2.4 Παράδοση Εξοπλισμού	Ο Εξοπλισμός του έργου έχει παραδοθεί στην 4η Υ.Πε. και στις Μονάδες Υγείας.
Π2.5 Πίνακας Κατανομής Εξοπλισμού	Το παραδοτέο αυτό περιέχει την πρόταση του αναδόχου για την κατανομή του διαθέσιμου Εξοπλισμού στις μονάδες Υγείας.

1.4.10. Φάση 3: Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας

Φάση 3: Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας 3μήνες
Στο πλαίσιο της Φάσης 3, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες: - εγκατάσταση εξοπλισμού. - εγκατάσταση Έτοιμου Λογισμικού

Παραμετροποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία των Υποσυστημάτων για τις μονάδες υγείας:

- Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας
- Λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)
- Προστασία DNS
- Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές -ZTNA
- Ασφάλεια τερματικών συσκευών
- Κεντροποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης ενορχήστρωσης και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφαλείας
- Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π3.1 Αναφορά Εγκατάστασης	Συγκεντρωτική καταγραφή του συνόλου των δεδομένων της φάσης 3.
Π3.2 Αναφορά Εγκατάστασης Κεντρικής Υπηρεσίας & Μονάδων Υγείας	Εγκατεστημένος και λειτουργικός Εξοπλισμός Εγκατεστημένο και λειτουργικό Λογισμικό σε παραγωγική λειτουργία : - Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας - Λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) - Προστασία DNS - Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές - Ασφάλεια τερματικών συσκευών - Κεντροποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης ενορχήστρωσης και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφαλείας

1.4.11. Φάση 4: Τελικές δοκιμές, εκπαίδευση

Φάση 4 : Τελικές δοκιμές, εκπαίδευση 2μήνες

Στο πλαίσιο της Φάσης 4 θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:

- θα πραγματοποιηθεί η τελική παραμετροποίηση του λογισμικού για την κάλυψη των προδιαγραφών του έργου
- θα πραγματοποιηθεί η ενσωμάτωση του ISE (Λοιπές υπηρεσίες ανάπτυξης υπαρχόντων λογισμικών)
- θα πραγματοποιηθεί η συλλογή και η κατάλληλη επεξεργασία των πραγματικών δεδομένων, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την λειτουργία των υποσυστημάτων
- θα διενεργηθεί πιλοτικός έλεγχος λειτουργικότητας κάθε υποσυστήματος χωριστά (unit tests, integration tests, κ.λπ.),
- θα πραγματοποιηθεί η ολοκλήρωση του συστήματος και στη συνέχεια, βελτιστοποίηση της λειτουργίας (fine tuning) και θέση σε πλήρη λειτουργία του Συστήματος (απαραίτητων λογισμικών και λογισμικού συστήματος στις εγκαταστάσεις της 4^{ης} Υ.Πε.
- θα διαμορφωθούν τα εγχειρίδια τεκμηρίωσης,
- θα διαμορφωθούν τα επικαιροποιημένα σενάρια δοκιμών,
- θα διενεργηθούν οι δοκιμές ελέγχου των Υποσυστημάτων με την συμμετοχή επιλεγμένων στελεχών του Φορέα

Λειτουργίας (acceptance tests)

- Θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας της παραγράφου 1.4.6.
- Θα υλοποιηθεί η Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness και οι Εκπαιδεύσεις χρηστών

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π4.1 Εγκατεστημένο Έτοιμο Λογισμικό και λοιπά λογισμικά	Το έτοιμο λογισμικό και τα λοιπά λογισμικά πρέπει να είναι εγκατεστημένα και λειτουργικά
Π4.2 Οριστικοποιημένος Οδηγός Εκπαίδευσης	Ο οριστικοποιημένος , αναλυτικός οδηγός εκπαίδευσης, θα περιλαμβάνει τα εξής: • το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία • την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της • τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης • οριστικοποιημένο, αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας • ευαισθητοποίηση & κατάρτιση των χρηστών - Security awareness
Π4.3 Παραμετροποιημένο Σύστημα έτοιμο για Πιλοτική Λειτουργία	Εγκατεστημένο και Παραμετροποιημένο σύστημα, σε λειτουργική ετοιμότητα για την Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος,
Π4.4 Επικαιροποιημένα Σενάρια δοκιμών	Επικαιροποιημένος πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές των επιμέρους Υποσυστημάτων
Π4.5 Αποτελέσματα εκτελεσμένων Σεναρίων Δοκιμών	Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής.
Π4.6 Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος	Υπηρεσίες εκπαίδευσης, διαφοροποιούμενες ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με τον ρόλο του κάθε στελέχους στα πλαίσια της υλοποίησης και ακόλουθης επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος
Π4.6^α Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών	ευαισθητοποίηση & κατάρτιση των χρηστών - Security awareness
Π4.7 Πιλοτική Λειτουργία	Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με: • Καταγραφή των σφαλμάτων / συμβάντων που εμφανίστηκαν και του τρόπου αντιμετώπισής τους / ενεργειών υποστήριξης • Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων στο λογισμικό • Καταγραφή αλλαγών (και απαιτήσεων που προέκυψαν από τις αλλαγές) • Δελτία παρουσίας επιτόπιας υποστήριξης • Απολογιστική Έκθεση υπηρεσιών
Π4.8 Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης	Τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης και εισηγητικών μέτρων για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής

& κατάρτισης των χρηστών	αξιοποίησης του Συστήματος
-------------------------------------	----------------------------

1.4.12. Φάση 5: Ολοκλήρωση στόχων έργου

Φάση 5 : Ολοκλήρωση στόχων έργου 1μήνας
Στη φάση αυτή το σύστημα θα είναι σε πλήρη λειτουργία. Κατά την διάρκεια της φάσης αυτής θα παραδοθεί Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π5.1 Τελικό σύστημα σε κανονική επιχειρησιακή Λειτουργία	Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) μετά και την εξάπλωσή του ελεγμένο μετά από εντατική χρήση σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας και πραγματικής παραγωγής και σε καθεστώς Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών, από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών: - Επικαιροποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων - Τελικές Εφαρμογές (υποσυστήματα), πλήρως ελεγμένες βάσει προσδιορισθέντων σεναρίων ελέγχου με πραγματικά δεδομένα έτοιμες για πλήρη Παραγωγική Λειτουργία - Επικαιροποιημένα Σενάρια δοκιμών (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία) - Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής χρηστών.
Π5.2 Επικαιροποιημένη Σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης	Για κάθε υποσύστημα και εφαρμογή θα παρασχεθούν στην ελληνική γλώσσα, επικαιροποιημένες εκδόσεις των κάτωθι: - Λεπτομερή εγχειρίδια υποστήριξης χρηστών (user manuals) - Λεπτομερή εγχειρίδια διαχείρισης και λειτουργίας (Administration & operation manuals) - Λεπτομερή τεχνικά εγχειρίδια του συστήματος (Systems manuals)

1.5. Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Α.Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται τα τελευταία πέντε (5) έτη (2020,2021,2022,2023,2024) και έως την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού:

- να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον ένα (1) έργο κυβερνοασφάλειας σε δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα αντίστοιχου μεγέθους
- να έχουν αναλάβει υπηρεσίες υπεύθυνου διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς Υγείας

Το φυσικό αντικείμενο όλων των συμβάσεων που επικαλείται ο υποψήφιος στα σημεία ανωτέρω, θα πρέπει να έχει εκτελεστεί από τον ίδιο είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης εταιρειών με

ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%.

Β. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το **σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου** που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της 4η Υ.Πε. μετά από σχετική εισήγηση της Επιτροπή Παρακολούθησης του Έργου και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η 4η Υ.Πε. θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προκειμένου να τηρηθούν οι αρχές της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και οι βασικές αρχές Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας του οργανισμού κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου εξαιτίας του αντικειμένου του, απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος προσόντα, εμπειρία και δεξιότητες, με εξαρτημένη σχέση με την εταιρεία. Συγκεκριμένα απαιτείται να διατεθούν στην Ομάδα Έργου κατ' ελάχιστο και επί ποινή αποκλεισμού στελέχη με τις κάτωθι ειδικότητες (αθροιστικά):

- **Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου**, με 10ετή γενική επαγγελματική εμπειρία, ο οποίος να διαθέτει κατ' ελάχιστον Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στους τομείς πληροφορικής ή θετικών επιστημών ή πολυτεχνικών σχολών και Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στον τομέα της διοίκησης ή στους τομείς πληροφορικής ή θετικών επιστημών ή πολυτεχνικών σχολών και να είναι πιστοποιημένος κατά PMI (ή αντίστοιχο)
- **έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου**, με 5ετή γενική επαγγελματική εμπειρία, ο οποίος να διαθέτει ο οποίος να διαθέτει κατ' ελάχιστον Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών στους τομείς πληροφορικής ή θετικών επιστημών ή πολυτεχνικών σχολών, Μεταπτυχιακό Τίτλο Σπουδών στον τομέα της διοίκησης ή στους τομείς πληροφορικής ή θετικών επιστημών ή πολυτεχνικών σχολών και να είναι πιστοποιημένος κατά PMI (ή αντίστοιχο)
- **Έναν (1) Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριών** με 10ετή γενική επαγγελματική εμπειρία, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης, να διαθέτει πιστοποιήσεις CISM, ISO 27001 Lead Auditor, ISO 22301 Lead Auditor, ISO 27701 Lead Auditor και επιπλέον να είναι πιστοποιημένος με ISO 27799, για την ασφάλεια των πληροφοριών στον τομέα της υγείας.

- **Έναν (1) Σύμβουλο Κυβερνοασφάλειας** ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης, να είναι πιστοποιημένος ISO 27032 Cybersecurity Manager και να είναι πιστοποιημένος με ISO 27799, για την ασφάλεια των πληροφοριών στον τομέα της υγείας,.
- **Τουλάχιστον έναν (1) Σύμβουλο Ασφάλειας Πληροφοριών**, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης, μεταπτυχιακό τίτλο πάνω σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και κατάλληλες επαγγελματικές πιστοποιήσεις όπως ISO 27001 Lead Auditor, ISO 22301 Auditor, ISO 27701 Lead Auditor και ISO 27799, για την ασφάλεια των πληροφοριών στον τομέα της υγείας
- **Έναν (1) IT Auditor** με εξειδίκευση σε θέματα Πληροφορικής και εμπειρία σε θέματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων.
- **Έναν (1) τουλάχιστον υπάλληλο**, ο οποίος είναι πιστοποιημένος **DPO και ISO 27001 Lead Auditor** για τη διασφάλιση της διατήρηση των αρχών προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου. Επιπλέον θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος ISO 27799 Lead Manager για την ασφάλεια των πληροφοριών στον τομέα της υγείας.
- **Έναν (1) τουλάχιστον Μηχανικό/Μηχανικό Ασφάλειας** με πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης μηχανικού ή θετικής κατεύθυνσης, ο οποίος θα διαθέτει ανώτατη πιστοποίηση υποστήριξης δικτύων και υποδομών. Οι πιστοποιήσεις των μηχανικών που θα υποβληθούν θα πρέπει να είναι από αρμόδιους οργανισμούς πιστοποίησης ή από αναγνωρισμένους διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους.
- **Έναν(1) Υπεύθυνο Εκπαίδευσης**, ο οποίος να διαθέτει Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών Θετικής Κατεύθυνσης ή Μηχανικού ή Πληροφορικής, Μεταπτυχιακό Τίτλο σπουδών στους τομείς πληροφορικής ή θετικών επιστημών ή πολυτεχνικών σχολών
- **Δύο (2) στελέχη εκπαίδευσης**, καθένας εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση από τους κατασκευαστές

Επιτρέπεται η επίκληση μέλους της Ομάδας Έργου για την κάλυψη περισσότερων του ενός, όλων, πλην αυτών του Υπεύθυνου Έργου, Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου και Υπεύθυνου ασφαλείας πληροφοριών.

1) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ευρύ πανελλαδικό δίκτυο, με υποκατάστημα στη Βόρεια Ελλάδα για να υποστηρίξουν

τεχνικά τις Μονάδες Υγείας που περιλαμβάνονται στο έργο, με επιτόπια παρουσία (φυσική εγκατάσταση) σε όλη τη διοικητική περιφέρεια. Η απαίτηση μπορεί να καλυφθεί και μέσω συνεργασίας με τρίτους οικονομικούς φορείς, αρκεί αυτοί να διαθέτουν α) **σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001** στον τομέα υποστήριξης και διασφάλισης καλής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων και β) **σύστημα διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 27001 στην ασφάλεια πληροφοριών.**

2) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, να διαθέτουν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Ασφάλισης ευθύνης λόγω απώλειας δεδομένων / συστημάτων / προσωπικών δεδομένων (Cyberinsurance) με ποσό ασφάλισης τουλάχιστον ίσο με τον προϋπολογισμό του έργου χωρίς ΦΠΑ. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι καλούνται να προσκομίσουν εντός του Φακέλου προσφοράς, επί ποινή αποκλεισμού, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή βεβαίωση ασφάλισης εν ισχύ, ή υπεύθυνη δήλωση των ιδίων (τα φυσικά πρόσωπα) ή του νόμιμου εκπροσώπου (τα νομικά πρόσωπα), δυνάμει του οποίου να καλύπτεται ο παραπάνω κίνδυνος απώλειας δεδομένων, το οποίο θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης που θα υπογραφεί.

3) Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να διαθέτουν Οργανωμένο Βλαβοληπτικό Κέντρο (Network Operation Center) και Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας (Security Operation Center) με 24ώρη λειτουργία.

Πρέπει να συμπληρωθούν τα κάτωθι στοιχεία:

τον Χ1 - Πίνακα Εμπειρίας (Πίνακας Α) σε παρόμοια έργα παροχής λύσης κυβερνοασφάλειας

τον Χ1- Πίνακα Εμπειρίας (Πίνακας Β) σε παρόμοια έργα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε Εταιρείες/ Οργανισμούς

τον Χ2 - Πίνακας παρουσίασης της Ομάδας Έργου του αναδόχου (Πίνακας Α)

Οι Οικονομικοί Φορείς κατά το στάδιο της κατάθεσης της προσφοράς τους, θα πρέπει να υποβάλουν Υπεύθυνη Δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη ότι πληρούν το σύνολο των σχετικών απαιτήσεων

1.6. Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας ,Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου. Κατά τη διάρκεια

υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει **Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (Progress Reports)** σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση. Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου. Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο. Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην 4η Υ.Πε.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει και να διαθέτει εν ισχύ:

- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου.
- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας.
- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001:2022 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας, στα πεδία υλοποίησης ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, υλικού (HW) και δικτύου.
- Πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας για τη διαχείριση Πληροφοριών απορρήτου ISO 27701:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο που έχει εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας
- Πιστοποιητικό διασφάλισης αδιάκοπης παροχής υπηρεσιών στους πελάτες της και να έχει αναπτύξει και λειτουργεί Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management System), το οποίο θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο με ISO 22301:2019 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο
- Πιστοποιητικό ISO 20000-1: 2018 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο για το Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης της Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT Service Management System), και να

διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται οι απαραίτητες μέθοδοι και διαδικασίες για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής

- Πιστοποιητικό ISO 45001: 2018 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο για το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στο χώρο Εργασίας (Health & Safety Management System).

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας το παραπάνω απαιτούμενο πιστοποιητικό μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά για τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας, είτε από ένα μόνο μέλος αυτής.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει το εν λόγω πιστοποιητικό εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Πρέπει να συμπληρωθούν τα κάτωθι στοιχεία:

τον x3 - Πίνακα Προτύπων (Πίνακας Α)

1.7. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR, Ν. 4624/2019 κ.λπ.).

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται από τις διατάξεις του Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και ειδικότερα:

1.8.1 Υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας – εχεμύθειας

1. Αμφότερα τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν να μην αποκαλύπτουν προς τρίτους εμπιστευτικές πληροφορίες του Αντισυμβαλλόμενου Μέρους, π.χ. κάθε πληροφορία τεχνικού ή εμπορικού χαρακτήρα οι οποίες αφορούν την λειτουργία και την επιχειρηματική της ανάπτυξη, περιλαμβανομένων, ενδεικτικώς, πληροφοριών σχετικών με τεχνογνωσία, πρότυπα, μεθόδους, διαδικασίες, επιχειρηματικές συμφωνίες, τιμολογιακή πολιτική, πελάτες κάθε κατηγορίας, στρατηγικό σχεδιασμό κ.λπ. (εφεξής «Εμπιστευτικές Πληροφορίες»). Αμφότερα τα Συμβαλλόμενα Μέτρα υποχρεούνται να λαμβάνουν τα προσήκοντα μέτρα, ώστε

να εξασφαλιστεί η διατήρηση της εμπιστευτικότητας μέσω συμφωνιών εχεμύθειας ή άλλων κατάλληλων μέτρων που εφαρμόζονται από το προσωπικό ή/και τους συμβούλους τους.

2. Κατά την διάρκεια της ισχύος της παρούσας Σύμβασης, αλλά και μετά την λύση ή λήξη της, κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην αποκαλύπτει και να μη χρησιμοποιεί για διαφορετικούς σκοπούς από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την ανωτέρω σύμβαση, οποιαδήποτε Εμπιστευτική Πληροφορία την οποία έλαβε κατά την διάρκεια και λόγω της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης και της καθ' οιονδήποτε τρόπο (αμέσως ή εμμέσως) συμμετοχής του σ' αυτήν.
3. Ο Ανάδοχος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι, ούτε ο ίδιος, ούτε οι υπάλληλοι του, ούτε και οι καθ' οιονδήποτε τρόπο συνεργαζόμενοι με αυτόν, θα αποκτήσουν οποιαδήποτε δικαιώματα στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, εκτός από το δικαίωμα να τις χρησιμοποιούν για τις ανάγκες της λειτουργίας και μόνο της παρούσας Σύμβασης.
4. Ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να αποκαλύψει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οιονδήποτε τρίτο παρά μόνον κατόπιν της εγγράφου συναινέσεως της 4^{ης} Υ.Πε.
5. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την ασφαλή συλλογή, χρήση και τυχόν επεξεργασία των Εμπιστευτικών Πληροφοριών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα κείμενη σχετική νομοθεσία. Ωσαύτως είναι υποχρεωμένος, τόσο αυτός, όσο και οι υπάλληλοί του ή συνεργαζόμενοι με οιοδήποτε τρόπο με αυτόν, να αναφέρει αμελλητί στην 4^η Υ.Πε. οιαδήποτε απόπειρα ή παράνομη μεταφορά των Εμπιστευτικών Πληροφοριών υποπέσει στην αντίληψή του ή άλλως παραβίαση των συστημάτων στα οποία είναι καταχωρισμένες οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες.
6. Σε περίπτωση παραβίασης των αναφερομένων στην παρούσα, εκ μέρους του ο Ανάδοχος ή οιοσδήποτε υπάλληλος ή συνεργάτης αυτού, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε είδους, ζημίας που τυχόν μπορεί να προκλήθηκε στην 4^η Υ.Πε. από την πλημμελή ή μη προσήκουσα τήρηση του παρόντος όρου της Σύμβασης.
7. Ο Ανάδοχος απαγορεύεται να χρησιμοποιεί κάθε ένδειξη, σήμα ή λογότυπο, λεκτικό ή απεικονιστικό που ανήκει στην 4^η Υ.Πε. και που αναφέρεται ή προσδιορίζει την ταυτότητα του σε διαφημίσεις, εκδόσεις υλικού, προωθητικές ενέργειες ή άλλες εμπορικές ενέργειες ή στην αλληλογραφία με τρίτους.
8. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας δεν εφαρμόζεται σε πληροφορίες που έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί νομίμως κατά το χρόνο που αποκαλύπτονται ή πριν την σύναψη της σύμβασης.

1.8. Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το σύστημα στην Κεντρική υπηρεσία και σε 57 μονάδες υγείας. Παράλληλα θα πρέπει να εγκαταστήσει στις υποδομές της 4^η Υ.Πε. και μονάδων υγείας εξοπλισμό και υπηρεσίες που θα διαλειτουργήσει και με το NAC (Cisco ISE) -που θα ολοκληρώσει (υπάρχει η υποδομή αλλά δεν έχει παραμετροποιηθεί). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες, ώστε να παραμετροποιηθούν οι λύσεις NAC (Cisco ISE). Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στην κεντρική υπηρεσία στις μονάδες υγείας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου, τα οποία συμπεριλαμβάνουν και πολλά σημεία εκτός Θεσσαλονίκης

1.9. Περίοδος Εγγύησης και υποστήριξης

Ορίζεται η συνολική Περίοδος Εγγύησης και Υποστήριξης, από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας και με χρονική διάρκεια Εγγύησης Καλής Λειτουργίας και Υποστήριξης τα τρία (3) έτη.

1.9.1. Υπηρεσίες Υποστήριξης

Υποχρέωση του Αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης (helpdesk), με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις τόσο τηλεφωνικά, όσο και ηλεκτρονικά (email).

Η οργάνωση και λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει
 - την παροχή πληροφοριών / διευκρινήσεων στους διαχειριστές των συστημάτων καθώς και
 - την αποκατάσταση βλαβών
- Το helpdesk θα πρέπει να είναι διαθέσιμο 24/7/365.
- Το Γραφείο Υποστήριξης θα πρέπει να δίνει δυνατότητα υποστήριξης:
 - 1ου επιπέδου, όσον αφορά στα εξής:
 - στη χρήση του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού και στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν
 - σε γενικότερα θέματα που σχετίζονται με τυχόν νέες ή αναβαθμισμένες διαδικασίες

- σε μηνύματα λαθών που οφείλονται σε κακή χρήση του εξοπλισμού και του λογισμικού
- 2ου επιπέδου, σε θέματα που δεν καλύπτονται από το helpdesk 1^{ου} επιπέδου καθώς και σε σύνθετα τεχνικά προβλήματα που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν οι διαχειριστές.

Διευκρινίζονται τα εξής:

- Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους:
 - Τηλέφωνο
 - Email
- Στο τέλος κάθε εξαμήνου, ο Ανάδοχος υποβάλλει έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο, εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία λήξης κάθε εξαμήνου και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για το προηγούμενο εξάμηνο:
 - Αριθμός αναγγελιών, είδος (σφάλμα / συμβάν / ενέργεια υποστήριξης) και τρόπος αντιμετώπισής τους.
 - Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
 - Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.
- Στο τέλος κάθε Φάσης, στην οποία θα παρασχεθεί η υπηρεσία, ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει τελική έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για όλη τη Φάση. Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση ανήκουν στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

1.9.2. Υπηρεσίες Εγγύησης

Όλος ο προσφερόμενος εξοπλισμός και λογισμικό πρέπει να καλύπτονται από εγγύηση τουλάχιστον τριών (3) ετών από την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής του συνολικού έργου (Περίοδος Εγγύησης).

Καθ' όλο το διάστημα της περιόδου εγγύησης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης του εξοπλισμού.

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο των Συστημάτων εξοπλισμού και

λογισμικού του αντικειμένου της σύμβασης.

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα παρέχονται κατ' ελάχιστο κατά τις ΚΩΚ (Κανονικές Ώρες Κάλυψης: 07:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.) Θα τηρείται «Ημερολόγιο Επεμβάσεων» στο οποίο θα καταγράφονται συνοπτικά όλες οι επεμβάσεις συντήρησης, τόσο στον εξοπλισμό, όσο και στο λογισμικό, προληπτικές και επανορθωτικές. Την ευθύνη τήρησης του ημερολογίου αυτού έχει ο Ανάδοχος, ενώ την ευθύνη ελέγχου αρμόδιο στέλεχος του Φορέα.

Κατά την Περίοδο Εγγύησης θα πρέπει να παρέχονται οι εξής υπηρεσίες:

- Αποκατάσταση βλαβών και δυσλειτουργιών του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα.
- Άμεση Βοήθεια (Help Desk).
- Επί Τόπου Βοήθεια στην Κεντρική Υπηρεσία.
- Εξασφάλιση ανταλλακτικών.
- Τήρηση Χρόνων αποκατάστασης βλαβών και δυσλειτουργιών.
- Προβλεπόμενη Προληπτική συντήρηση.

Ο Ανάδοχος παρέχει **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας** του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού καθ' όλη την Περίοδο Εγγύησης. Στα πλαίσια της προσφερόμενης Εγγύησης Καλής Λειτουργίας θα αποκαθίστανται όλα τα προβλήματα στην λειτουργία του εξοπλισμού και λογισμικού.

Η εγκατάσταση των τυχόν νέων εκδόσεων θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να δημιουργεί την ελάχιστη δυνατή διαταραχή στην κανονική λειτουργία, μετά από συνεννόηση με τον Φορέα. Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, σε πλήρη και ομαλή λειτουργία.

Οι επεμβάσεις προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού και λογισμικού θα προγραμματίζονται από κοινού από τον Ανάδοχο και τον Φορέα, ώστε να δημιουργούν την ελάχιστη δυνατή ενόχληση στην κανονική λειτουργία και η πραγματοποίησή τους να γίνεται εντός ωραρίου του Φορέα.

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης θα εκτελούνται τουλάχιστον (1) φορά το έτος και θα περιλαμβάνονται όλα εκείνα τα μέτρα που απαιτούνται ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή λειτουργία του εξοπλισμού και λογισμικού.

Το προσωπικό του Αναδόχου θα καταγράφει και θα αξιολογεί το αναφερθέν πρόβλημα, θα διενεργεί τους απαραίτητους ελέγχους με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του, θα εξαντλεί κάθε δυνατότητα προσδιορισμού του προβλήματος (εκτέλεση remote διαγνωστικών, συλλογή στοιχείων κλπ.) και άμεσης επίλυσής του, θα προσδιορίζει τις απαιτούμενες ενέργειες και θα δρομολογεί την επίσκεψη μηχανικού (αν αυτό κρίνεται απαραίτητο).

Μετά τις εργασίες επανορθωτικής συντήρησης, εκτελούνται, παρουσία του Φορέα, όλοι οι αναγκαίοι

έλεγχοι, ώστε να διαπιστωθεί η καλή λειτουργία. Ακολούθως θα ενημερώνονται τα σχετικά αρχεία παρακολούθησης που τηρεί ο Ανάδοχος και θα κοινοποιούνται στον Φορέα.

1.9.3. Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο των συστημάτων του αντικειμένου της σύμβασης παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την περίοδο εγγύησης.

Ορισμοί:

- ✓ **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού ή λογισμικού, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του συνολικού Συστήματος.
- ✓ **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας εξοπλισμού ή λογισμικού, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του συνολικού Συστήματος.
- ✓ **ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης):** Το χρονικό διάστημα 07:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ (επιπλέον ώρες κάλυψης):** Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
 - έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ

- είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

2. Πίνακες Συμμόρφωσης

Όλες οι προδιαγραφές/απαιτήσεις που παρουσιάζονται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί θεωρούνται ως **υποχρεωτικές** και θα πρέπει ο ανάδοχος να επιβεβαιώσει ότι μπορεί να τις παρέχει ή να αιτιολογήσει στην απάντηση του τους λόγους αδυναμίας

2.1 Εξοπλισμός

2.1.1 Τείχος προστασίας (Firewall) – ΤΥΠΟΣ Α'

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.	Διάταξη δύο (2) ίδιων συσκευών σε λειτουργία Active/standby	ΝΑΙ		
2.	Εξειδικευμένη συσκευή ασφάλειας, η λειτουργία της οποίας δεν θα είναι βασισμένη σε ευρέως διαδεδομένες γενικής χρήσης πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, η σειρά, το μοντέλο και η έκδοση λογισμικού	ΝΑΙ		
4.	Η διαχείριση των συσκευών να γίνεται με τη ζητούμενη πλατφόρμα διαχείρισης συστημάτων ασφάλειας	ΝΑΙ		
5.	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση τους τελευταίους 18 μήνες από την ημερομηνία υποβολής προσφοράς, όπως θα τεκμηριώνεται με σχετικές δηλώσεις του κατασκευαστή ή των επίσημων εμπορικών αντιπροσώπων του στην Ελλάδα. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρία που αναγράφεται εμφανώς πάνω σε αυτά και στα κιβώτια όπου είναι συσκευασμένα. Η κατασκευή και η συναρμολόγηση έχει γίνει σε	ΝΑΙ		

	εργοστάσιο επώνυμου κατασκευαστή με πιστοποίηση ISO 9001.			
6.	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός είναι σύγχρονος ΔΕΝ υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του - EOS & EOL) όπως θα τεκμηριώνεται με σχετικές δηλώσεις του κατασκευαστή ή των επίσημων εμπορικών αντιπροσώπων τους στην Ελλάδα.	NAI		
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΛΙΚΟΥ				
7.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα, σε χώρο μέχρι ένα RU	NAI		
8.	Να διαθέτει δικτυακές θύρες 10Mbps / 100Mbps / 1GBASE-T Ethernet	≥ 8		
9.	Να διαθέτει δικτυακές θύρες 1/10 Gigabit Ethernet που υποστηρίζουν πομποδέκτες 1000BASE SFP & 10GBASE SFP+	≥ 8		
10.	Να δοθούν όλα τα υλικά (transceivers, καλώδια για όλα τα άκρα firewall & switch) για την ≥10G σύνδεση με τα cisco switches της υποδομής του φορέα	NAI		
11.	Δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης του αριθμού των θυρών με χρήση κάρτας επέκτασης. Να αναφερθούν οι επιλογές.	NAI		
12.	Να διαθέτει θύρα διαχείρισης τύπου Gigabit Ethernet	≥ 1Gbps		
13.	Να διαθέτει hot-swappable τροφοδοτικό, AC 240V	≥ 1		
14.	Να διαθέτει ανεμιστήρες removable & hot-swappable σε εφεδρεία	≥ 2		
15.	Να διαθέτει μονάδα αποθήκευσης τύπου SSD. Η συσκευή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να φιλοξενήσει και δεύτερο όμοιο SSD εάν χρειαστεί στο μέλλον.	≥ 900 GB		
ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ				
16.	Αρχιτεκτονική με stateful inspection firewall για κάθε συσκευή	NAI		
17.	Ελάχιστο throughput για λειτουργία firewall (FW) με αναγνώριση εφαρμογών (AVC). Να αναφέρεται σε HTTP sessions με μέσο όρο μεγέθους των πακέτων να είναι 1024 bytes.	≥ 10 Gbps		

18	Ελάχιστο throughput για ταυτόχρονη λειτουργία firewall (FW) με αναγνώρισης εφαρμογών (AVC) και IPS. Να αναφέρεται σε HTTP sessions με μέσο όρο μεγέθους των πακέτων να είναι 1024 bytes.	≥ 10 Gbps		
19	Ρυθμός δημιουργίας νέων συνδέσεων (connections per second) ανά συσκευή	≥ 90.000		
20	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων (concurrent sessions) ανά συσκευή	≥ 1.500.000		
21	IPSec VPN throughput (για πακέτα 1024 bytes TCP)	≥ 5.5 Gbps		
22	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων SSL VPN Client	≥ 2.000		
23	Δυνατότητα λειτουργίας σε transparent L2 firewall	NAI		
24	Αυτόματη μετάβαση (όχι με ανθρώπινη παρέμβαση) στη δεύτερη συσκευή του ζεύγους Active/standby σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας του ενεργού (active) συστήματος	NAI		
25	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης (static routes) και δυναμικής δρομολόγησης τουλάχιστον για τα πρωτόκολλα RIP, OSPF και BGP	NAI		
26	Υποστήριξη LACP	NAI		
27	Δυνατότητα διασύνδεσης με Active Directory / LDAP	NAI		
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
28	Υποστήριξη κανόνων ελέγχου πρόσβασης (Access Control Rules) ως ακολούθως: - Έλεγχος εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης - Κανόνες ανά VLAN - Κανόνες ανά χρήστη - Ομαδοποίηση κανόνων - Ενεργοποίηση - απενεργοποίηση κανόνων. -Trust (normal firewall, logging, ID Firewall and QoS policies applied, but no Deep Inspection); - Block with or without TCP Reset; - Interactive Block for browser-based sessions without TCP Reset allowing users to visit restricted sites with explicit conformation and full auditing. Οι κανόνες Access Control Policy πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα να	NAI		

	παραμετροποιούνται τα ακόλουθα deep inspection and logging settings ανά κανόνα: - Logging at the Beginning or the End of the connection or both - όπου είναι δυνατό - External logging targets; - IPS Policy; - File Inspection και Anti-Malware policy. Οι Access Control Policies πρέπει να υποστηρίζουν τουλάχιστον τα ακόλουθα: - Interface, Interface Zone or Group; - IP address, IP Protocol, TCP/UDP ports; - Dynamically detected Application, Web Application and Web Application Service (e.g. Facebook Gaming); - Cisco Security Group Tag (SGT); - User and/or User Group; - Endpoint Location and Device type information learned from Cisco ISE over pxGrid			
29	Υποστήριξη αναγνώρισης εφαρμογών (applications)	NAI		
30	Υποστήριξη αναγνώρισης custom εφαρμογών με χρήση openAppID format	NAI		
31	Δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας σε επίπεδο εφαρμογής (application Control) - εφαρμογή διαφορετικής πολιτικής ανά εφαρμογή / χρήστη	NAI		
32	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να παρέχει ορατότητα σε πληροφορίες εφαρμογών και κακόβουλου λογισμικού, όπου η εκτέλεση αποκρυπτογράφησης και επιθεώρησης σε βάθος πακέτων δεν είναι πρακτική ή δυνατή λόγω των σύγχρονων τεχνικών και πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης. πχ certificate pinning ή transparency ή σε περιπτώσεις χρήσης mutual authentication . Το σύνολο των λειτουργιών πρέπει να είναι σε θέση να ανιχνεύει τουλάχιστον τα ακόλουθα χωρίς αποκρυπτογράφηση της κίνησης: - Τις Διαδικασίες Του Τελικού Σημείου, - Πιθανή δραστηριότητα λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας με αξιολόγηση σοβαρότητας. Επιπλέον, αυτή η ικανότητα θα πρέπει να μπορεί να εμποδίζει αυτόματα κακόβουλη κυκλοφορία, αν η πιθανότητα υπερβαίνει	NAI		

	ορισμένα όρια και να βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και την ακρίβεια των δυνατοτήτων AVC.			
33	Υποστήριξη QoS και rate limit για την εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση. Οι QoS πολιτικές πρέπει αν υποστηρίζουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα conditions: - Source and Destination interfaces and zones; - Source and Destination Networks/Hosts; - Source and Destination TCP/UDP ports and ICMP services; - Source Security Group Tags; - URLs; - Dynamically Detected Applications; - User and/or User Group information.	NAI		
34	Υποστήριξη πολιτικών βασισμένων σε DNS, με δυνατότητα ανακατεύθυνσης του DNS query σε ένα sinkhole Server.	NAI		
35	Υποστήριξη, για κάθε συσκευή, ενσωματωμένου μηχανισμού εντοπισμού και αποτροπής επιθέσεων Intrusion Prevention για την αποτροπή απειλών (threats)	NAI		
36	Υποστήριξη IPS deep packet inspection engine. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζεται: - Transparent (bump on the wire) mode με VLAN based IPS Policy tuning; - Inline inspection mode across bridged ή routed διεπαφών: - Promiscuous IDS mode receiving mirrored traffic on dedicated physical ports. Το IPS System πρέπει να είναι Policy driven και να υποστηρίζει πολλαπλές πολιτικές	NAI		
37	Δυνατότητα δημιουργίας custom signatures από τον διαχειριστή	NAI		
38	Δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικών πολιτικών IPS για διαφορετική κίνηση ανάμεσα σε διαφορετικά source / destination.	NAI		
39	Υποστήριξη κανόνων IPS που εντοπίζουν και αποκλείουν κίνηση δικτύου που στοχεύει σε ευπάθειες	NAI		
40	Τακτική και αυτόματη ανανέωση των υπογραφών (signatures) του IPS, από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού ασφαλείας, ώστε να	NAI		

	παρέχεται αποτελεσματική προστασία έναντι νέων απειλών			
41	Υποστήριξη SSL Decryption	NAI		
42	Υποστήριξη TLS Decryption συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον των παρακάτω δυνατοτήτων: - Native TLS 1.3 Decryption χωρίς να απαιτείται downgrade σε TLS 1.2; - High performance ASIC, FPGA ή RISC processor για hardware support της διαδικασίας αποκρυπτογράφησης - Selective decryption που ορίζεται ανά πολιτική. Τα Decryption Rules πρέπει να είναι δυνατό να χρησιμοποιούν Source / Destination IPS TCP και Port καθώς και User, User Groups βρίσκοντας αυτόματα τα Application - conditions;	NAI		
43	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν λίστα απαγόρευσης κίνησης (blocklist) από και προς συγκεκριμένες IP διευθύνσεις, URL και domains, που ορίζονται από το threat intelligence του κατασκευαστή, πριν η κίνηση περάσει από Access Control πολιτικές.	NAI		
44	Να δοθούν πληροφορίες και να περιγραφούν οι δυνατότητες της ερευνητικής ομάδας threat Intelligence του κατασκευαστή.	NAI		
45	Υποστήριξη μηχανισμού URL Filtering, ο οποίος να ελέγχει και να επιβάλλει κανόνες αποκλεισμού σε διάφορες κατηγορίες URL (π.χ. Pornography / Crime κτλ.).	NAI		
46	Ο μηχανισμός URL Filtering να είναι σε θέση να αποτρέπει κακόβουλες ιστοσελίδες, όπως π.χ. Phishing, scam sites, κτλ.	NAI		
47	Η συσκευή να προσφέρει δυνατότητα για point-to-point / site-to-site συνδέσεις VPN με υποστήριξη τουλάχιστον IPSec IKEv1 & IKEv2	NAI		
48	Υποστήριξη επιβολής ενεργειών βάσει πολιτικών, όπως: Log and Allow, Log and Block, Allow, Block.	NAI		
49	Υποστήριξη στατικής και δυναμικής ανάλυσης με χρήση Sandbox για προστασία zero day threats malware. Η δυνατότητα αυτή να προσφέρεται στο cloud ή τοπικά (on premise).	NAI		
50	Υποστήριξη προστασίας από malware με χρήση της IPS λειτουργίας	NAI		

51	Να υποστηρίζεται φραγή της κίνησης με βάση την τοποθεσία (geo location Block)	NAI		
52	Το σύστημα πρέπει να δημιουργεί logs για συνδέσεις, γεγονότα και ενέργειες	NAI		
53	Τα logs θα πρέπει να έχουν την πληροφορία του κανόνα που τα δημιούργησε	NAI		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ				
54	Η προτεινόμενη λύση να προσφέρει ορατότητα σε πληροφορίες εφαρμογών και κακόβουλου λογισμικού όπου η αποκρυπτογράφηση και η σε βάθος επιθεώρηση των πακέτων δεν είναι πρακτική λόγω των σύγχρονων τεχνικών και πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης. Η λύση, χωρίς να αποκρυπτογραφεί τη κίνηση, θα πρέπει να αναγνωρίζει τουλάχιστον το endpoint προέλευσης, τη διαδικασία και εάν η κίνηση ανήκει σε πιθανό κακόβουλο λογισμικό.	NAI		
55	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να έχει την ικανότητα διαχωρισμού της λειτουργίας δρομολόγησης ώστε να επιτρέπει την επιβολή πολιτικής σε επικαλυπτόμενες IP διευθύνσεις ή/και τμήματα στη συσκευή ασφάλειας	NAI		
56	Η προτεινόμενη λύση να μπορεί να ανακτά ιδιότητες ετικετών (tag attributes) από τις υπηρεσίες cloud, τουλάχιστον Azure/Azure Service Tags, Office 365 και AWS, ώστε να επιτρέπει αλλαγές πολιτικής	NAI		
57	Το σύστημα να μπορεί να συλλέγει επαρκή συναφή δεδομένα για τη δημιουργία σύνθετων προφίλ υπολογιστών (host profiles) που περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις εκδόσεις λειτουργικού συστήματος, τις υπηρεσίες που εκτελούνται και τις ανοιχτές πόρτες.	NAI		
58	Τα παραπάνω δεδομένα από το προφίλ υπολογιστή πρέπει να χαρτογραφούνται σε μια ενσωματωμένη βάση δεδομένων ευπάθειας ή/και σε δεδομένα εξωτερικού συστήματος ανίχνευσης ευπάθειας. Τα δεδομένα του προφίλ υπολογιστή πρέπει να χρησιμοποιούνται για τον εντοπισμό ανωμαλιών στο προφίλ υπολογιστή και στη βελτίωση της λειτουργίας IPS.	NAI		

59	Το σύστημα να επιτρέπει στον διαχειριστή να καθορίζει, επιπρόσθετα των αυτόματων συσχετίσεων του συστήματος, δικές του συσχετίσεις μεταξύ πολλαπλών συμβάντων τύπου IPS, κακόβουλου λογισμικού (malware), σύνδεσης και προφίλ υπολογιστή και κίνησης.	NAI		
60	Το σύστημα να προσφέρει ολοκληρωμένες δυνατότητες προστασίας από το κακόβουλο λογισμικό (malware), που να περιλαμβάνει τουλάχιστον ανίχνευση του τύπου αρχείων, αναζήτηση φήμης αρχείου (reputation), ανάλυση με heuristics, προστασία από ιούς (anti-viruis) και δυνατότητα για εξωτερικό Sandbox.	NAI		
61	Δυνατότητες ενσωματωμένης υπηρεσίας απομακρυσμένης πρόσβασης vpn (remote Access vpn)	NAI		
62	Επίδειξη των παραπάνω σε υλοποιημένες εγκαταστάσεις του αναδόχου στα στελέχη της Δ/σης Πληροφορικής. Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον ανάδοχο			
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΕ CISCO IDENTITY SERVICES ENGINE (ISE)				
63	Ολοκλήρωση με την υφιστάμενη υποδομή Cisco Identity Services Engine (ISE) για AAA και posture compliance validation	NAI		
64	Παραμετροποίηση , ενεργοποίηση και ολοκλήρωση της υποδομής Cisco Identity Services Engine (ISE)	NAI		
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΑ ΠΡΟΤΥΠΑ / ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ				
65	Να συμμορφώνονται με τη σήμανση CE σύμφωνα με τις οδηγίες 2004/108/EC και 2006/108/EC . Να προσκομισθούν .	NAI		
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΑΔΕΙΕΣ / ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ				
66	Να προσφερθούν άδειες / συνδρομές ώστε να λειτουργούν και να υποστηρίζονται όλες οι ζητούμενες υπηρεσίες του συστήματος: NGFW, application visibility και Control (AVC), IPS, προστασία anti-malware με χρήση cloud Sandbox, URL Filtering. Οι άδειες / συνδρομές θα πρέπει να καλύπτουν τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης)	≥ 40 μήνες		

67	Κατά το παραπάνω διάστημα να συμπεριλαμβάνονται αυτόματες ενημερώσεις από την ομάδα Threat Intelligence του κατασκευαστή για κακόβουλα IPs, URLs και DNS	NAI		
68	Να προσφέρεται τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού, με ανταπόκριση την επόμενη εργάσιμη μέρα 8Χ5ΧΝΒΔ. Η τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστή θα πρέπει να καλύπτει τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης)	≥ 40 μήνες		
69	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με αυτόν της Πλατφόρμας διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας, για λόγους ομοιογένειάς διαχείρισης, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης	NAI		

Τείχος προστασίας (Firewall) – ΤΥΠΟΣ Β΄

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.	Ποσότητα Συσκευών	57		
2.	Εξειδικευμένη συσκευή ασφάλειας, η λειτουργία της οποίας δεν θα είναι βασισμένη σε ευρέως διαδεδομένες γενικής χρήσης πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων.	NAI		
3.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, η σειρά, το μοντέλο και η έκδοση λογισμικού.	NAI		
	Χαρακτηριστικά υλικού			
4.	Να διαθέτει τουλάχιστον τις εξής δικτυακές θύρες: 8 θύρες τύπου 1GE BaseT RJ45 εκ των οποίων 2 με δυνατότητα POE+.	NAI		
	Βασικά χαρακτηριστικά και απόδοση			
5.	Αρχιτεκτονική με stateful inspection firewall για κάθε συσκευή.	NAI		
6.	Throughput για λειτουργία firewall (FW), με αναγνώριση εφαρμογών (AVC). Το throughput να αναφέρεται σε HTTP sessions με μέσο όρο μεγέθους των πακέτων να είναι 1024 bytes.	≥ 890 Mbps		

7.	Throughput για ταυτόχρονη λειτουργία firewall (FW), αναγνώριση εφαρμογών (AVC) και IPS. Το throughput να αναφέρεται σε HTTP sessions με μέσο όρο μεγέθους των πακέτων να είναι 1024 bytes.	≥ 880 Mbps		
8.	Ρυθμός δημιουργίας νέων συνδέσεων (connections per second) ανά συσκευή.	≥ 6.000		
9.	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων (concurrent sessions) ανά συσκευή.	≥ 100.000		
10.	IPSec VPN throughput (για πακέτα 1024 bytes TCP).	≥ 400 Mbps		
11.	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων SSL VPN Client.	≥ 75		
12.	Υποστήριξη IPv4 και IPv6 για κάθε συσκευή.	NAI		
13.	Δυνατότητα λειτουργίας σε transparent L2 firewall.	NAI		
14.	Αυτόματη μετάβαση (όχι με ανθρώπινη παρέμβαση) στη δεύτερη συσκευή του active/standby ζεύγους σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας του ενεργού (active) συστήματος.	NAI		
15.	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης (static routes) και δυναμικής δρομολόγησης, τουλάχιστον μέσω των πρωτοκόλλων: RIP, OSPF και BGP.	NAI		
16.	Υποστήριξη LACP	NAI		
17.	Δυνατότητα διασύνδεσης με Active Directory / LDAP.	NAI		
Λειτουργικά χαρακτηριστικά				
18.	Υποστήριξη κανόνων ελέγχου πρόσβασης (Access Control Rules) ως ακολούθως: - Έλεγχος εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης - Κανόνες ανά VLAN - Κανόνες ανά χρήστη - Ομαδοποίηση κανόνων - Ενεργοποίηση - απενεργοποίηση κανόνων. -Trust (normal firewall, logging, ID Firewall and QoS policies applied, but no Deep Inspection); - Block with or without TCP Reset; - Interactive Block for browser-based sessions without TCP Reset allowing users to visit restricted sites with explicit conformation and full auditing. Οι κανόνες Access Control Policy πρέπει να δίνουν τη δυνατότητα να παραμετροποιούνται τα ακόλουθα deep inspection and logging settings ανά κανόνα:	NAI		

	- Logging at the Beginning or the End of the connection or both - όπου είναι δυνατό - External logging targets; - IPS Policy; - File Inspection και Anti-Malware policy. Οι Access Control Policies πρέπει να υποστηρίζουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: - Interface, Interface Zone or Group; - IP address, IP Protocol, TCP/UDP ports; - Dynamically detected Application, Web Application and Web Application Service (e.g. Facebook Gaming); - Cisco Security Group Tag (SGT); - User and/or User Group; - Endpoint Location and Device type information learned from Cisco ISE over pxGrid"			
19	Υποστήριξη αναγνώρισης εφαρμογών (applications).	NAI		
20	Υποστήριξη αναγνώρισης custom applications.	NAI		
21	Δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ασφαλείας σε επίπεδο εφαρμογής (application Control) - εφαρμογή διαφορετικής πολιτικής ανά εφαρμογή / χρήστη.	NAI		
22	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να παρέχει ορατότητα σε πληροφορίες εφαρμογών και κακόβουλου λογισμικού, όπου η εκτέλεση αποκρυπτογράφησης και επιθεώρησης σε βάθος πακέτων δεν είναι πρακτική ή δυνατή λόγω των σύγχρονων τεχνικών και πρωτοκόλλων κρυπτογράφησης. πχ certificate pinning ή transparency ή σε περιπτώσεις χρήσης mutual authentication . Το σύνολο των λειτουργιών πρέπει να είναι σε θέση να ανιχνεύει τουλάχιστον τα ακόλουθα χωρίς αποκρυπτογράφηση της κίνησης: - Τις Διαδικασίες Του Τελικού Σημείου, - Πιθανή δραστηριότητα λογισμικού κακόβουλης λειτουργίας με αξιολόγηση σοβαρότητας. Επιπλέον, αυτή η ικανότητα θα πρέπει να μπορεί να εμποδίζει αυτόματα κακόβουλη κυκλοφορία, αν η πιθανότητα υπερβαίνει ορισμένα όρια και να βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και την ακρίβεια των δυνατοτήτων AVC.	NAI		

23	Υποστήριξη QoS και rate limit για την εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση. Οι QoS πολιτικές πρέπει αν υποστηρίζουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα conditions: -Source and Destination interfaces and zones; -Source and Destination Networks/Hosts; -Source and Destination TCP/UDP ports and ICMP services; -Source Security Group Tags; -URLs; -Dynamically Detected Applications; -User and/or User Group information.	NAI		
24	Υποστήριξη πολιτικών βασισμένων σε DNS, με δυνατότητα ανακατεύθυνσης του DNS query σε ένα sinkhole Server.	NAI		
25	Υποστήριξη, για κάθε συσκευή, ενσωματωμένου μηχανισμού εντοπισμού και αποτροπής επιθέσεων Intrusion Prevention για την αποτροπή threats.	NAI		
26	Υποστήριξη IPS deep packet inspection engine.	NAI		
27	Δυνατότητα δημιουργίας custom signatures από τον διαχειριστή.	NAI		
28	Δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικής πολιτικής IPS για διαφορετική κίνηση ανάμεσα σε διαφορετικά source / destination.	NAI		
29	Τακτική και αυτόματη ανανέωση των υπογραφών (signatures) του IPS, με πρόβλεψη του κατασκευαστή του εξοπλισμού ασφαλείας, ώστε να παρέχεται ουσιαστική προστασία από νέες απειλές.	NAI		
30	Υποστήριξη SSL Decryption.	NAI		
31	Υποστήριξη TLS decryption συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω δυνατοτήτων: - Native TLS 1.3 decryption χωρίς να απαιτείται downgrade σε TLS 1.2; - High performance ASIC, FPGA ή RISC processor για hardware support της διαδικασίας αποκρυπτογράφησης - Selective decryption που ορίζεται ανά πολιτική. Τα decryption Rules πρέπει να είναι δυνατό να χρησιμοποιούν Source / Destination IPS TCP και Port καθώς και User, User Groups βρίσκοντας αυτόματα τα Application – conditions.	NAI		
32	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν την απαγόρευση κίνησης (blacklist) από και προς συγκεκριμένες IP διευθύνσεις, URL και domains, που ορίζονται από το threat intelligence του κατασκευαστή, πριν η κίνηση περάσει από Access Control πολιτικές.	NAI		

33	Να δοθούν πληροφορίες και να περιγραφούν οι δυνατότητες της ερευνητικής ομάδας threat Intelligence του κατασκευαστή.	NAI		
34	Υποστήριξη μηχανισμού URL Filtering, ο οποίος να ελέγχει και να επιβάλλει κανόνες αποκλεισμού σε διάφορες κατηγορίες URL (π.χ. Pornography / Crime κτλ.).	NAI		
35	Η συσκευή να προσφέρει δυνατότητα για point-to-point (site-to-site) VPN συνδέσεις με υποστήριξη IPSec IKEv1 & IKEv2.	NAI		
36	Η συσκευή να έχει δυνατότητα για μελλοντική υποστήριξη υπηρεσιών απομακρυσμένης σύνδεσης SSL VPN (Remote Access VPN) χρηστών.	NAI		
37	Διασύνδεση της υπηρεσίας SSL VPN με μηχανισμούς Multi Factor Authentication Security για την πιστοποίηση του χρήστη και της συσκευής του.	NAI		
38	Υποστήριξη επιβολής ενεργειών βάσει πολιτικών, όπως: Log and Allow, Log and Block, Allow, Block.	NAI		
39	Υποστήριξη στατικής και δυναμικής ανάλυσης με χρήση Sandbox για προστασία zero day threats malware. Η δυνατότητα αυτή να προσφέρεται στο cloud ή τοπικά (on premise).	NAI		
40	Υποστήριξη προστασίας από malware με χρήση της IPS λειτουργίας.	NAI		
41	Ο μηχανισμός URL Filtering να είναι σε θέση να αποτρέπει κακόβουλες ιστοσελίδες, όπως π.χ. Phishing, scam sites, κτλ.	NAI		
42	Να υποστηρίζεται Block της κίνησης με βάση την τοποθεσία (geo location Block).	NAI		
43	Το σύστημα πρέπει να δημιουργεί logs για συνδέσεις, γεγονότα και ενέργειες.	NAI		
44	Τα logs θα πρέπει να έχουν την πληροφορία του κανόνα που τα δημιούργησε.	NAI		
	Τεχνική υποστήριξη, άδειες / συνδρομές			
45	Να προσφερθούν άδειες / συνδρομές ώστε να υποστηρίζονται όλες οι λειτουργίες firewall του συστήματος, application visibility και Control, IPS, URL Filtering, DNS domain blacklist, προστασία anti-malware με χρήση cloud Sandbox. Οι άδειες / συνδρομές θα πρέπει να καλύπτουν τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης)	≥ 40 μήνες		
46	Κατά το παραπάνω διάστημα, να συμπεριλαμβάνονται αυτόματες ενημερώσεις από την ομάδα Threat Intelligence του κατασκευαστή για malicious IPs, URLs και DNS.	NAI		

47	Να προσφέρεται τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού, με ανταπόκριση την επόμενη εργάσιμη μέρα 8Χ5ΧΝΒΔ. Η τεχνική υποστήριξη από τον κατασκευαστή θα πρέπει να καλύπτει τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης)	≥ 40 μήνες		
48	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με αυτόν της Πλατφόρμας διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας, για λόγους ομοιογένειας διαχείρισης, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης	ΝΑΙ		

2.2 Αρχιτεκτονική Λύση

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρη συμμόρφωση με την παράγραφο 1.3 Αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
2.	Να δοθούν διαγράμματα λογικής και φυσικής αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		

2.3 Έτοιμο Λογισμικό

2.3.1 Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ σύμφωνα και με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις και την μεθοδολογία § 1.3.1.1			
1.	Ενιαία και εξειδικευμένη εφαρμογή κεντρικής διαχείρισης για όλα τα προσφερόμενα συστήματα.	ΝΑΙ		
2.	Εγκατάσταση υπό μορφή εικονικής συσκευής (virtual appliance) σε εικονικό υπολογιστικό περιβάλλον. Να αναφερθούν οι ελάχιστες απαιτήσεις σε πόρους: vCPUs, RAM, Disk & Network.	Υποστήριξη VMWare ή KVM		
3.	Πλήρης και ενοποιημένη διαχείριση όλων των λειτουργιών των συστημάτων: Firewall, Application Control, Intrusion Prevention (IPS), URL Filtering και Malware τουλάχιστον	ΝΑΙ		
4.	Η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να διαχειρίζεται τουλάχιστον 300 firewalls	ΝΑΙ		
	Βασικές λειτουργίες			
5.	Διαχείριση γεγονότων (events) και πολιτικών (policies).	ΝΑΙ		
6.	Να υποστηρίζει προσαρμοζόμενα (custom) dashboards.	ΝΑΙ		

7.	Να υποστηρίζει προσαρμοζόμενες (custom) και προ-εγκατεστημένες (template-based) αναφορές (Reports).	NAI		
8.	Αυτοματοποιημένες συστάσεις (recommendations) για τις IPS πολιτικές που θα πρέπει να ενεργοποιηθούν για την αποφυγή false positives. Οι συστάσεις θα πρέπει να βασίζονται στην πληροφορία γνώσης του περιβάλλοντος και να είναι σχετικές, για παράδειγμα, με τα λειτουργικά συστήματα που βρίσκονται στο δίκτυο.	NAI		
9.	Η γνώση του δικτυακού περιβάλλοντος (hosts, OS versions κ.τ.λ.) μέσω deep packet inspection της κίνησης που περνάει μέσα από τη συσκευή.	NAI		
10.	Αυτοματοποιημένες συστάσεις για Security events που πρέπει να διερευνηθούν.	NAI		
11.	Αυτόματη συσχέτιση (correlation) των νέων επιθέσεων με τα τρωτά σημεία (vulnerabilities) που υπάρχουν στο δίκτυο και δημιουργία alerts. Τα alerts να αναλύονται με βάση την επίπτωση κάθε απειλής (impact analysis) και διαχωρισμό των απειλών σε διαφορετικές κατηγορίες.	NAI		
12.	Συσχέτιση (correlation) και αποκατάσταση (remediation) επιθέσεων πραγματικού χρόνου.	NAI		
13.	Συσχετισμός συμβάντων από το δίκτυο, το τερματικό (endpoint) και πηγές intelligence.	NAI		
14.	Εργαλεία ανίχνευσης (track) μολύνσεις από κακόβουλο λογισμικό (malware infections), με δυνατότητα προβολής της πορείας του αρχείου διαμέσου των υπολογιστών του δικτύου (trajectory).	NAI		
15.	Δυνατότητα δημιουργίας custom IPS signatures από το διαχειριστή.	NAI		
16.	Υποστήριξη μηχανισμού παραγωγής αναφορών σε επίπεδο χρήστη, εφαρμογής, IPS events.	NAI		
17.	Υποστήριξη IoC (Indication of compromise): Υποστήριξη συσχετισμού απειλών με user, device, Service και application για την αποφυγή false positives.	NAI		
18.	Οι ενημερώσεις IoC πρέπει να επισημαίνουν συγκεκριμένα συμβάντα δικτύου που απαιτούν στενότερη παρακολούθηση.	NAI		
19.	Υποστήριξη Structured Threat Information Expression (STIX™) για την ανταλλαγή cyber threat intelligence (CTI) με άλλες πηγές.	NAI		
20.	Η συσκευή διαχείρισης πρέπει να υποστηρίζει διασύνδεση με λύση Network Access Control για αυτοματοποιημένη απομάκρυνση παραβιασμένων συσκευών (compromised endpoints) από το δίκτυο. Να αναφερθεί με ποιες λύσεις Network Access Control μπορεί να	NAI		

	διασυνδεθεί.			
21	Η πλατφόρμα διαχείρισης θα πρέπει να διαθέτει Policy Analyzer & Optimizer για να μπορούν να αξιολογηθούν οι πολιτικές ελέγχου πρόσβασης για ανωμαλίες όπως πλεονάζοντες ή επικαλυπτόμενοι κανόνες ώστε να μπορεί ο διαχειριστής να προβεί σε ενέργειες διόρθωσης των ανωμαλιών που εντοπίστηκαν	NAI		
22	Η πλατφόρμα διαχείρισης θα πρέπει να διαθέτει έναν AI Assistant που να βασίζεται σε generative artificial intelligence και natural language processing Technologies, ώστε ο διαχειριστής να μπορεί να κάνει τις παρακάτω ενέργειες: Na ζητάει βοήθεια με διάφορες εργασίες. Na βεβαιώνει ότι η διαμόρφωσή των συσκευών ασφαλείας ευθυγραμμίζεται με τις βέλτιστες πρακτικές και τις απαιτήσεις ασφαλείας. Na παρέχονται στον διαχειριστή οι περιγραφές των πολιτικών και να προσδιορίζονται τα στοιχεία και χαρακτηριστικά της κάθε πολιτικής.	NAI		
	ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΑΔΕΙΕΣ / ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ			
23	Na προσφερθούν άδειες / συνδρομές ώστε να λειτουργούν και να υποστηρίζονται όλες οι ζητούμενες υπηρεσίες του συστήματος. Οι άδειες / συνδρομές θα πρέπει να καλύπτουν τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης)	≥ 40 μήνες		

2.3.2 Τυποποιημένο λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ σύμφωνα και με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις και την μεθοδολογία § 1.3.1.2			
1	Το προσφερόμενο σύστημα να περιλαμβάνει τις απαραίτητες άδειες απομακρυσμένης σύνδεσης SSL VPN (Remote Access VPN)	≥ 700 χρήστες		
2	Δυνατότητα διασύνδεσης της υπηρεσίας SSL VPN με μηχανισμούς Multi Factor Authentication Security για την πιστοποίηση του χρήστη και της συσκευής του.	NAI		
3	Έλεγχος ταυτότητας χρήστη μέσω SAML με δυνατότητα εξουσιοδότησης μέσω SAML, RADIUS ή LDAP.	NAI		

4	Ενσωμάτωση SAML σε εγγενή προγράμματα περιήγησης (Web browsers) για Single Sign On και ενσωμάτωση μεθόδου Multi-Factor πιστοποιητικού μηχανής και χρήστη, σε συνδυασμό με έλεγχο ονόματος χρήστη/κωδικού πρόσβασης και παράλληλη εξουσιοδότηση μέσω RADIUS ή LDAP.	NAI		
5	Χρήση εφαρμογής VPN Client/agent με δυνατότητα ενσωμάτωσης υπηρεσίας DNS του κατασκευαστή και προαιρετικά ενσωμάτωσης λύσης cloud Web Proxy	NAI		
6	Η εφαρμογή VPN Client/agent να υποστηρίζει τουλάχιστον τα ακόλουθα λειτουργικά συστήματα Η/Υ (εκδόσεις μέχρι τις πιο πρόσφατες): • Microsoft Windows, τουλάχιστον τις εκδόσεις 8, 10 & 11 • macOS, τουλάχιστον τις εκδόσεις 10.14, 10.15, 11.2 & 12 • Linux OS, Red Hat και Ubuntu	NAI		
7	Η εφαρμογή VPN Client/agent να υποστηρίζεται τουλάχιστον σε φορητές συσκευές - Συσκευές με Android και Apple iOS	NAI		
8	Υποστήριξη διασύνδεσης του Remote Access VPN με Microsoft Active Directory.	NAI		
9	Δυνατότητα μελλοντικής διασύνδεσης του Remote Access VPN με Multi Factor Authentication Security για την πιστοποίηση του χρήστη και της συσκευής του.	NAI		
10	Ο VPN Client να υποστηρίζει πολλαπλά λειτουργικά συστήματα με κατ' ελάχιστον 0 Windows, MAC OS και Linux VPN Clients και mobile clients (π.χ. iPhone, Android).	NAI		
11	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με αυτόν της Πλατφόρμας διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας, για λόγους ομοιογένειας διαχείρισης, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης	NAI		
12	Να προσφερθούν άδειες / συνδρομές τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης)	≥ 40 μήνες		

Προστασία DNS

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά χαρακτηριστικά σύμφωνα και με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις και την μεθοδολογία § 1.3.1.3			
1	Να αναφερθεί Τύπος – Κατασκευαστής	NAI		
2	Να προσφερθούν άδειες χρήσης για χρήστες (Users)	≥ 200		
3	Να προσφερθούν άδειες χρήσης για ασύρματα σημεία πρόσβασης (Access Points)	≥ 15		
4	Να προσφερθούν άδειες / συνδρομές για τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης)	≥ 40 μήνες		
	Αρχιτεκτονική			
5	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να βασίζεται υποχρεωτικά σε αναδρομική ανάλυση	NAI		

	DNS (recursive DNS).			
6	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να έχει το ελάχιστο αντίκτυπο στην υφιστάμενη υποδομή. Επίσης, θα πρέπει να μην απαιτεί εγκατάσταση φυσικού υλικού και να χρησιμοποιεί την υπάρχουσα υποδομή ίντερνετ.	NAI		
7	Το threat Intelligence θα πρέπει να φιλοξενείται στις υποδομές του Vendor που εξυπηρετεί τη λύση για αναδρομική ανάλυση DNS.	NAI		
8	Η αναδρομική υπηρεσία ασφαλείας DNS πρέπει να παρέχεται μέσω ενός παγκόσμιου δικτύου κέντρων δεδομένων.	NAI		
9	Η αναδρομική λύση ασφάλειας DNS θα πρέπει να: ☐ παρέχει εύκολη εγκατάσταση αλλάζοντας απλώς τους προωθητές των διευθύνσεων στο αναδρομικό DNS του προμηθευτή. ☐ προσφέρεται απευθείας από το παγκόσμιο δίκτυο του προμηθευτή.	NAI		
10	Η λύση πρέπει να εφαρμόζεται ταυτόχρονα σε εταιρικούς χρήστες που συνδέονται από ενσύρματα και ασύρματα δίκτυα, με δυνατότητα καθορισμού διαφορετικών πολιτικών βάσει διαφορετικών δημόσιων IP ή/και εσωτερικών δικτύων.	NAI		
Τεχνικά χαρακτηριστικά				
11	Η λύση πρέπει να μπορεί να εντοπίζει και να αποκλείει (Block) προηγμένο κακόβουλο λογισμικό ανεξάρτητα από τις συγκεκριμένες θύρες ή πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνται από το κακόβουλο λογισμικό.	NAI		
12	Η λύση πρέπει να μπορεί να εντοπίζει και να αποκλείει κακόβουλο λογισμικό χρησιμοποιώντας πρωτόκολλα και διαφορετικά από HTTP / HTTPS.	NAI		
13	Η λύση πρέπει να είναι σε θέση να εντοπίζει και να αποκλείει προηγμένο κακόβουλο λογισμικό που χρησιμοποιείται τόσο για ευκαιριακές επιθέσεις όσο και για στοχευμένες επιθέσεις για έναν συγκεκριμένο οργανισμό.	NAI		
14	Η λύση πρέπει να μπορεί να προστατεύει τουλάχιστον από τις ακόλουθες κατηγορίες κακόβουλου λογισμικού: botnets, exploit kits, drive-by.	NAI		
15	Η λύση πρέπει να είναι σε θέση να προστατεύει τουλάχιστον από τις ακόλουθες κατηγορίες κακόβουλου περιεχομένου: phishing, newly seen domains, δυνητικά επιβλαβείς domains, cryptomining, dns tunnelling, command & Control επικοινωνία.	NAI		
16	Η λύση πρέπει να επιτρέπει την εφαρμογή πολιτικών για πρόσβαση σε εφαρμογές cloud που καθορίζονται από τον διαχειριστή. Πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον 1.000 εφαρμογές για εφαρμογή πολιτικής και για τουλάχιστον 10.000 εφαρμογές να παρέχεται η δυνατότητα ορατότητας	NAI		
17	Η λύση πρέπει να είναι σε θέση να αποτρέπει μολύνσεις ασφαλείας, να αποκλείει τα αιτήματα DNS προς τομείς διανομής κακόβουλου λογισμικού ,να γνωρίζει τις προϋπάρχουσες μολύνσεις, και να αποκλείει τις αιτήσεις DNS προς υποδομές	NAI		

	εντολών και ελέγχου.			
18	Η προγνωστική ευφυΐα πρέπει να δημιουργείται μέσω της ανάλυσης κίνησης DNS σε παγκόσμια κλίμακα, μέσω ενός δικτύου τουλάχιστον 20 κατανεμημένων κέντρων δεδομένων που φιλοξενούν τους επιλυτές.	NAI		
19	Οι αλγόριθμοι ανάλυσης πρέπει να επιβάλλουν προγνωστικούς ανιχνευτές ικανούς να αναγνωρίζουν σε πραγματικό χρόνο, όπου οι επιθέσεις πραγματοποιούνται και συνεπώς προβλέπουν και αποτρέπουν την επόμενη κίνηση των εισβολέων.	NAI		
20	Προκειμένου να καταστεί δυνατή η ανίχνευση κακόβουλου λογισμικού σε παγκόσμια κλίμακα, το δίκτυο που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία πληροφοριών για την απειλή πρέπει να επεξεργάζεται τουλάχιστον 200 δισεκατομμύρια αιτήματα DNS / ημέρα προερχόμενα από τουλάχιστον 90 εκατομμύρια καθημερινούς χρήστες.	NAI		
21	Η λύση πρέπει να έχει αποδεδειγμένη αποτελεσματικότητα να μπορεί να αποκλείει (Block) τουλάχιστον 80 εκατομμύρια καθημερινά αιτήματα DNS.	NAI		
22	Οι αλγόριθμοι ανάλυσης πρέπει να χρησιμοποιούν πολυστρωματικούς προγνωστικούς ανιχνευτές. Ως απλό παράδειγμα, αυτοί περιλαμβάνουν (αλλά δεν περιορίζονται σε): ☐ Ανάλυση ύπαρξης αλληλουχίας συνδέσεων DNS,(co-occurrence). ☐ Ανάλυση DNS βάσει αλγορίθμων επεξεργασίας φυσικής γλώσσας. ☐ Ανίχνευση DGA μέσω περίπλεξης και εντροπίας.	NAI		
23	Η λύση πρέπει να είναι σε θέση να επιβάλλει πολιτικές φιλτραρίσματος Ιστού, βάσει τουλάχιστον 90 κατηγοριών. Πρέπει να είναι δυνατή η επιβολή της πολιτικής φιλτραρίσματος Web ανεξάρτητα από την πολιτική ασφαλείας.	NAI		
24	Οι πολιτικές φιλτραρίσματος και ασφάλειας ιστού πρέπει να επιτρέπουν τη δημιουργία γενικών εξαιρέσεων για διάφορους τομείς, μέσω προσαρμοσμένων λευκών ή μαύρων λιστών.	NAI		
Διαχείριση προστασίας DNS				
25	Η διεπαφή διαχείρισης πρέπει να βασίζεται στον ιστό (Web-based). Πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία διαφορετικών προφίλ χρήστη με διαφορετικά επίπεδα δικαιωμάτων. Οι ρόλοι να περιλαμβάνουν: ☐ Διαχειριστή ☐ Χρήστη δημιουργίας αναφορών ☐ Χρήστη χωρίς δικαιώματα επεξεργασίας	NAI		
26	Η διεπαφή διαχείρισης πρέπει να παρέχει ένα γραφικό περιβάλλον επεξεργασίας των πολιτικών για τον καθορισμό των πολιτικών ασφαλείας και φιλτραρίσματος ιστού.	NAI		

27	Το γραφικό περιβάλλον ορισμού πολιτικών θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας πολιτικών ασφαλείας που βασίζονται σε ταυτότητες όπως δίκτυα, χρήστες, υπολογιστές.	NAI		
28	Οι πολιτικές ασφαλείας πρέπει να επιτρέπουν τη δημιουργία διακριτών προφίλ ασφάλειας και φιλτραρίσματος ιστού.	NAI		
29	Ο επεξεργαστής πολιτικής (Policy editor) πρέπει να έχει μια δοκιμαστική συνάρτηση για να επαληθεύσει τις ταυτότητες που ταιριάζουν με μια πολιτική ασφαλείας πριν από την ανάπτυξη της πολιτικής στην παραγωγή.	NAI		
30	Ο επεξεργαστής πολιτικής (Policy editor) πρέπει να επιτρέπει τον ορισμό μιας σελίδας αποκλεισμού για τις αποκλεισμένες συνδέσεις DNS.	NAI		
31	Πρέπει να είναι δυνατή η προσαρμογή της σελίδας αποκλεισμού (blocking page) για κάθε καταχώριση πολιτικής. Η προσαρμογή πρέπει να περιλαμβάνει τη δυνατότητα καθορισμού προσαρμοσμένου μηνύματος, εισαγωγής προσαρμοσμένου λογότυπου ή διεύθυνσης email διαχειριστή.	NAI		
32	Ο επεξεργαστής πολιτικής πρέπει να επιτρέπει να καθορίζει μια διαφορετική σελίδα αποκλεισμού για κάθε ταυτότητα και κατηγορία συμβάντων (για παράδειγμα μια σελίδα αποκλεισμού για συμβάντα που σχετίζονται με την ασφάλεια, μια σελίδα αποκλεισμού για μπλοκ φιλτραρίσματος ιστού κ.λπ.)	NAI		
33	Ο επεξεργαστής πολιτικής πρέπει να επιτρέπει την προώθηση της αποκλεισμένης σύνδεσης σε εσωτερικές διευθύνσεις URL.	NAI		
34	Ο επεξεργαστής πολιτικής πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία χρηστών, σε μια τοπική βάση δεδομένων, με δυνατότητα παράκαμψης της σελίδας αποκλεισμού.	NAI		
35	Ο επεξεργαστής πολιτικής πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία ειδικών κωδικών που επιτρέπουν την παράκαμψη των σελίδων αποκλεισμού για τους χρήστες που τους έχουν.	NAI		
36	Τα συμβάντα που σχετίζονται με όλα τα DNS ερωτήματα (queries) που αναλύθηκαν πρέπει να εμφανίζονται σε πραγματικό χρόνο, με τη δυνατότητα διαμόρφωσης φίλτρων βάσει ταυτότητας, προορισμού, IP προέλευσης, τύπου απόκρισης και ημερομηνίας.	NAI		
37	Τα συμβάντα που σχετίζονται με τα DNS ερωτήματα (queries) που σχετίζονται με συμβάντα ασφαλείας πρέπει να εμφανίζονται σε πραγματικό χρόνο, με τη δυνατότητα διαμόρφωσης φίλτρων βάσει ταυτότητας, προορισμού, IP προέλευσης και ημερομηνίας.	NAI		
38	Όλα τα φίλτρα πρέπει να ισχύουν καθορίζοντας μια προσαρμοσμένη ώρα (φίλτρο κατά ημερομηνία).	NAI		
39	Όλα τα φίλτρα πρέπει να ισχύουν επιλέγοντας κατηγορίες φιλτραρίσματος ιστού ή / και κατηγορίες ασφαλείας.	NAI		

40	Ο πίνακας ελέγχου πρέπει να επιτρέπει την επαναταξινόμηση ενός τομέα που σχετίζεται με ένα συμβάν ασφαλείας, απευθείας από την εγγραφή συμβάντων, μέσω ενός συνδέσμου που επιτρέπει το άνοιγμα ticket προς την ομάδα έρευνας του προμηθευτή ασφαλείας.	NAI		
41	Η πλατφόρμα διαχείρισης πρέπει να διαθέτει προηγμένες δυνατότητες αναφοράς για τον εντοπισμό εφαρμογών cloud ή συσκευών Shadow IT, προκειμένου να προσδιορίσει ποιες υπηρεσίες χρησιμοποιούνται εντός του οργανισμού από παραδοσιακές ή ενσωματωμένες συσκευές και τελικά να εντοπίσει ανωμαλίες στη χρήση τους.	NAI		
42	Η πλατφόρμα διαχείρισης πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία των ακόλουθων αναφορών: ☐ Σύνολο αιτημάτων DNS ☐ Όγκος δραστηριότητας που δείχνει αποκλεισμένα αιτήματα ανά κατηγορία ☐ Domains με μεγαλύτερη χρήση ☐ Κατηγορίες με μεγαλύτερη χρήση ☐ Ταυτότητες με μεγαλύτερη χρήση	NAI		
43	Όλες οι δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από τους διαχειριστές πρέπει να καταγράφονται σε μια αναφορά καταγραφής ελέγχου διαχειριστή.	NAI		
44	Ως πρόσθετη μέθοδο ελέγχου ταυτότητας που μπορεί να ενεργοποιηθεί, οι χρήστες διαχειριστών πρέπει να είναι σε θέση να ενεργοποιήσουν τους μηχανισμούς SSO.	NAI		
Ολοκλήρωση				
45	Προκειμένου να παρέχει μελλοντική επεκτασιμότητα, η λύση πρέπει να υποστηρίζει ένα ενσωματωμένο connector εντός των δρομολογητών ISR 4K, ικανή να διαμορφώνει τις πολιτικές ασφαλείας DNS μέσω συγκεκριμένων ετικετών που σχετίζονται με φυσικές διεπαφές ή VLAN.	NAI		
46	Ο connector πρέπει να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο EDNS0 (RFC6891).	NAI		
47	Η λύση πρέπει να είναι σε θέση να επεκτείνει την προστασία και εκτός δικτύου μέσω της εγκατάστασης ενός agent περιαγωγής στις συσκευές Windows και OS X.	NAI		
48	Ο agent πρέπει επίσης να είναι διαθέσιμος ως προφίλ για τον VPN Client του ιδίου κατασκευαστή ώστε να μην απαιτείται εγκατάσταση επιπλέον agent	NAI		
49	Ο agent πρέπει να είναι σε θέση να επιβάλει ένα αποκλειστικό σύνολο πολιτικών ασφαλείας και φιλτραρίσματος ιστού για τους εξωτερικούς χρήστες ή επίσης να επεκτείνει με διαφάνεια τις εσωτερικές εταιρικές πολιτικές όταν το τερματικό βρίσκεται εκτός του δικτύου του οργανισμού.	NAI		
50	Ο agent περιαγωγής πρέπει να είναι ελαφρύς, να λειτουργεί σε λειτουργία χρήστη και να είναι διαφανής, πράγμα που σημαίνει ότι δεν πρέπει να χρησιμοποιεί αρχεία Proxy PAC ή άλλους ρητούς μηχανισμούς προώθησης.	NAI		

51	Η λύση πρέπει να είναι σε θέση να εξαγάγει τα αρχεία καταγραφής ελέγχου στην λύση SIEM ως υπηρεσία.	NAI		
	Ανθεκτικότητα και αξιοπιστία			
52	Το δίκτυο που χρησιμοποιείται για την παράδοση της υπηρεσίας ασφαλείας DNS πρέπει να χρησιμοποιεί Anycast.	NAI		
53	Το δίκτυο που χρησιμοποιείται για την παράδοση της υπηρεσίας ασφαλείας DNS πρέπει να έχει χρόνο λειτουργίας (uptime) τουλάχιστον 99,999 τα τελευταία 10 χρόνια.	NAI		
54	Το αναδρομικό DNS πρέπει να υποστηρίζει ECS (EDNS0-Client-Subnet).	NAI		
55	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με αυτόν της Πλατφόρμας διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας, για λόγους ομοιογένειας διαχείρισης, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης	NAI		

2.3.4 Λογισμικό Ασφαλούς Πρόσβασης στις εφαρμογές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ σύμφωνα και με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις και την μεθοδολογία § 1.3.1.4			
1.	Να αναφερθεί Τύπος – Κατασκευαστής.	NAI		
2.	Να προσφερθούν άδειες χρηστών	≥ 700		
3.	Να προσφερθούν άδειες /συνδρομές για τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης).	≥ 40 μήνες		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να εγγράφουν πολλαπλές συσκευές για πιστοποίηση.	NAI		
5.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να ορίζουν ποια συσκευή είναι η προτιμητέα για πιστοποίηση.	NAI		
6.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να επιλέγουν ποια είναι η εναλλακτική συσκευή που έχει οριστεί για αυτό το χρήστη ώστε να χρησιμοποιείται όταν η πρωτεύουσα συσκευή δεν είναι διαθέσιμη (Primary).	NAI		
7.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να διαχειρίζονται τις συσκευές τους ώστε να μειωθεί το διαχειριστικό κόστος.	NAI		
8.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει πολλαπλούς τρόπους πιστοποίησης Security keys, FIDO2, OTP, phone callback1 , SMS & hardware tokens.	NAI		
9.	Η λύση να έχει τη δυνατότητα να υποστηρίξει hardware token συμβατό με OATH. Τα HW token να μην προσφερθούν.	NAI		

10.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει Yubikeys tokens.	NAI		
11.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει πιστοποίηση με one time passcode που παρέχεται από την εφαρμογή της λύσης που θα τρέχει στο κινητό τηλέφωνο.	NAI		
12.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει κωδικούς παράκαμψης για πιστοποίηση (bypass passcode).	NAI		
13.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει οι χρήστες να εγγράφουν πολλαπλές συσκευές για πιστοποίηση.	NAI		
14.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει άμεση ειδοποίηση για ύποπτες συνδέσεις	NAI		
15.	Να επιτρέπεται μόνο οι διαχειριζόμενες και εγγεγραμμένες συσκευές να έχουν πρόσβαση σε εφαρμογές	NAI		
16.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παροχή δεύτερου παράγοντα για πιστοποίηση που να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ακόμα και όταν δεν υπάρχει πρόσβαση στο δίκτυο.	NAI		
17.	Η λύση θα πρέπει να παρέχει εργαλεία παραμετροποίησης ώστε να είναι δυνατός ο συγχρονισμός χρηστών από Active Directory.	NAI		
18.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει οι χρήστες να μπορούν να προστεθούν μέσω CSV αρχείου.	NAI		
19.	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει οι χρήστες να μπορούν να εγγραφούν οι ίδιοι ώστε να μειώνεται ο χρόνος υλοποίησης.	NAI		
20.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει οι administrators να μπορούν να δημιουργούν onetime κωδικούς.	NAI		
21.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τα λειτουργικά: Apple iOS, Google Android			
22.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εξαγωγή logs σε third party SIEM	NAI		
23.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει role based ελέγχους (role based Administration controls) για τους διαχειριστές.	NAI		
24.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εισαγωγή του logo της εταιρείας - φορέα.	NAI		
25.	Η λύση να υποστηρίζει ορατότητα για την κατάσταση ασφαλείας (Security Health) των συσκευών laptop και desktop που συνδέονται στις εφαρμογές.	NAI		
26.	Η λύση να υποστηρίζει διαμορφώσιμες πολιτικές που να μπλοκάρουν χρήστες από συγκεκριμένες χώρες ώστε να μειώσουν το ρίσκο για συγκεκριμένο group χρηστών ή εφαρμογές.	NAI		
27.	Η λύση να μπορεί να επιβάλει πολιτικές με βάση την θέση του χρήστη (user location).	NAI		
28.	Η λύση να υποστηρίζει αποτροπή πιστοποίησης που γίνεται από άγνωστες IP διευθύνσεις όπως αυτές που παρέχονται από TOR, HTTP/HTTPS Proxy ή anonymous VPN εφαρμογές.	NAI		

29.	Η Λύση να Πιστοποιεί την κατάσταση ασφαλείας της συσκευής πριν την παροχή πρόσβαση σε ένα χρήστη ελέγχοντας τα παρακάτω κριτήρια για τη συσκευή την οποία χρησιμοποιεί ο χρήστης. Για laptop: ☐ OS version, Browser, Plugins, endpoint security agent ☐ HD encryption, χρήση firewall Για κινητό: ☐ OS version, Tampered, biometric, encryption	NAI		
30.	Να υποστηρίζει εντοπισμό ασυνήθιστης συμπεριφοράς με χρήση machine learning για εντοπισμό α) αλλαγής τοποθεσίας εντός σύντομου χρονικού διαστήματος (μερικά λεπτά) β) σύνδεση σε ασυνήθιστο χρονικό διάστημα.	NAI		
Η ΛΥΣΗ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΙΣ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ:				
31.	Cisco ASAFTD IPSEC and SSL VPN με AnyConnect client.	NAI		
32.	OWA (supporting Exchange Server 2013 & later).	NAI		
33.	Citrix NetScaler and Access Gateway	NAI		
34.	Integration με Microsoft Local Login,	NAI		
35.	Integration με Unix με SSH utility	NAI		
36.	Integration με VMWare View.	NAI		
37.	Integration με BOMGAR, Thycotic, LastPass, Jira, DocuSign, WordPress	NAI		
38.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει REST API για πιστοποίηση, εγγραφή και διαχείριση.	NAI		
39.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει RADIUS για πιστοποίηση.	NAI		
40.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει LDAP για πιστοποίηση.	NAI		
41.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει SAML 2.0 για πιστοποίηση.	NAI		
42.	Η λύση θα πρέπει να έχει Integration με εφαρμογές όπως BOX και Office 365 τουλάχιστον.	NAI		
43.	όλο τα τεχνικά εγχειρίδια θα πρέπει να είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο χωρίς κωδικούς για ευκολία στην πρόσβαση.	NAI		
44.	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με αυτόν της Πλατφόρμας διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας, για λόγους ομοιογένειας διαχείρισης, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης	NAI		

2.3.5 Ασφάλεια τερματικών συσκευών (Η/Υ)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ σύμφωνα και με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις και την μεθοδολογία § 1.3.1.5		Η	Η
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το εμπορικό όνομα / προϊόν της προτεινόμενης λύσης.	ΝΑΙ		
2.	Η προτεινόμενη λύση να περιλαμβάνει τις άδειες που να καλύπτουν τουλάχιστον το ζητούμενο αριθμό τερματικών σημείων.	>=600		
3.	Να προσφερθούν άδειες / συνδρομές για τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης).	≥ 40 μήνες		
4.	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει προηγμένες δυνατότητες προστασίας για την ασφάλεια τερματικών σημείων, όπως ηλεκτρονικούς υπολογιστές, εξυπηρετητές (servers), συσκευές mobile	ΝΑΙ		
5.	Η προτεινόμενη λύση να μπορεί να αντικαταστήσει και να ενισχύσει την τρέχουσα προστασία anti-virus	ΝΑΙ		
6.	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να περιλαμβάνει προηγμένες δυνατότητες ανίχνευσης και απόκρισης απειλών	ΝΑΙ		
7.	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητες έρευνας και αναζήτησης (threat hunting) απειλών	ΝΑΙ		
8.	Όλα τα χαρακτηριστικά EDR (Endpoint Detection & Response) πρέπει να καλύπτονται με τη χρήση ενός μοναδικού λογισμικού στο τερματικό σημείο, που θα έχει κεντρική διαχείριση	ΝΑΙ		
9.	Το λογισμικό εφαρμογής (agent) πρέπει να λειτουργεί σε συνδυασμό με το cloud για αναλυτικά στοιχεία και διαχείριση και χωρίς επιπτώσεις στην απόδοση της συσκευής, εκτελώντας όλες τις αναλύσεις στο cloud	ΝΑΙ		
10.	Το κέντρο δεδομένων, που φιλοξενεί την προτεινόμενη λύση cloud, πρέπει να βρίσκεται σε χώρα που ανήκει στην Ευρωπαϊκή Ένωση	ΝΑΙ		
11.	Οι ζητούμενες λειτουργίες να παρέχονται μέσω λύσεων από τον ίδιο κατασκευαστή και να είναι πλήρως ενσωματωμένες στην υπηρεσία	ΝΑΙ		
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
12.	Η διαχείριση της λύσης να γίνεται κεντρικά, με χρήση κονσόλας Web	ΝΑΙ		
13.	Η πρόσβαση στην κονσόλα διαχείρισης να υποστηρίζει έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων (two-factor authentication)	Επιθυμητό		
14.	Η κονσόλα διαχείρισης να υποστηρίζει SSO (Single Sign on) και να ενσωματώνεται	ΝΑΙ		

	με πάροχο SAML			
15.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει κεντρική, προγραμματιζόμενη ενημέρωση της εφαρμογής λογισμικού των τερματικών σημείων με βάση την ομάδα που αυτά ανήκουν	NAI		
16.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στο διαχειριστή να ορίζει δικαιώματα σε ένα λογαριασμό τουλάχιστον για τα ακόλουθα: ορατότητα σε ομάδα, ορατότητα σε πολιτική, δικαίωμα enforcement, δικαίωμα λήψης αρχείου από ένα τελικό σημείο, δικαίωμα για απομόνωση ενός τελικού σημείου	NAI		
17.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει εξαιρέσεις (exclusions) από μια πολιτική / μηχανή πρόληψης με βάση κριτήρια, τουλάχιστον τα ακόλουθα: path/Directory, επεκτάσεις αρχείων και διεργασίες (running process) με χρήση wildcard.	NAI		
18.	Η λύση να επιτρέπει στο διαχειριστή να ορίσει ποιο λειτουργικό σύστημα θα χρησιμοποιηθεί για την αυτόματη ανάλυση των αρχείων στο Sandbox	NAI		
19.	Η λύση να υποστηρίζει ειδοποίηση μέσω email σε περίπτωση περιστατικού (Incident)	NAI		
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ				
20.	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον τα ακόλουθα λειτουργικά συστήματα (έως το πιο πρόσφατο version) τερματικών σημείων: - MS Windows 10 και άνω - MS Windows Server 2016 και άνω - Linux RHEL/CentOS 6.4 έως 8.5 - Linux Ubuntu LTS 18.04 & 20.04 - MacOS 10.14 έως 12 - iOS 14.4 και πάνω - Android 8.0 και πάνω	NAI		
21.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την εγκατάσταση του λογισμικού τερματικά σημεία με χρήση του Microsoft SCCM	NAI		
22.	Η λύση να επιτρέπει στο τελικό σημείο τη λήψη ενημερώσεων υπογραφών anti virus από το cloud ή από τοπικό διακομιστή (λογισμικό) που παρέχεται με τη λύση	NAI		
23.	Η εφαρμογή λογισμικού στο τερματικό σημείο πρέπει να προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης ώστε να μην επιτρέπεται η διακοπή της λειτουργίας και η απεγκατάσταση του (π.χ. από hacker ή μη εξουσιοδοτημένο χρήστη)	NAI		
ΠΡΟΛΗΨΗ / ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ				
24.	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον τα ακόλουθα λειτουργικά συστήματα (έως το πιο πρόσφατο version) τερματικών σημείων: - MS Windows 10 και άνω - MS Windows Server 2016 και άνω	NAI		

	- Linux RHEL/CentOS 6.4 έως 8.5 - Linux Ubuntu LTS 18.04 & 20.04 - MacOS 10.14 έως 12 - iOS 14.4 και άνω - Android 8.0 και άνω			
25.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την εγκατάσταση του λογισμικού τερματικά σημεία με χρήση του Microsoft SCCM	NAI		
26.	Η λύση να επιτρέπει στο τελικό σημείο τη λήψη ενημερώσεων υπογραφών anti virus από το cloud ή από τοπικό διακομιστή (λογισμικό) που παρέχεται με τη λύση	NAI		
27.	Η εφαρμογή λογισμικού στο τερματικό σημείο πρέπει να προστατεύεται με κωδικό πρόσβασης ώστε να μην επιτρέπεται η διακοπή της λειτουργίας και η απεγκατάσταση του (π.χ. από hacker ή μη εξουσιοδοτημένο χρήστη)	NAI		
	ΔΥΝΑΤΟΤΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΚΥΝΗΓΙ ΑΠΕΙΛΩΝ (THREAT HUNTING)			
28.	Η λύση να συλλέγει συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο δεδομένα τηλεμετρίας σχετικά με τις δραστηριότητες στο τερματικό	NAI		
29.	Τα δεδομένα τηλεμετρίας πρέπει να προέρχονται τουλάχιστον τις ακόλουθες δραστηριότητες: σύστημα αρχείων (file System activity), διεργασίες, δίκτυο και γραμμή εντολών	NAI		
30.	Τα δεδομένα τηλεμετρίας πρέπει να είναι διαθέσιμα για τουλάχιστον 30 ημέρες	NAI		
31.	Τα δεδομένα τηλεμετρίας πρέπει να είναι διαθέσιμα μέσω μιας ενσωματωμένης μηχανής αναζήτησης (elastic search engine)	NAI		
32.	Τα δεδομένα τηλεμετρίας πρέπει να είναι διαθέσιμα μέσω γραφικής και χρονικής αναπαράστασης με δυνατότητες αναζήτησης και εφαρμογής φίλτρων (device trajectory)	NAI		
33.	Η λύση πρέπει να ενημερώνει σχετικά με την κύρια αιτία της απειλής - root cause (όπως εφαρμογή και διεργασία που εισάγει το κακόβουλο λογισμικό στον οργανισμό)	NAI		
34.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να στρέφεται σε οποιοδήποτε αρχείο για να λάβει λεπτομερείς πληροφορίες που να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα: τερματικό σημείο έναρξης (patient zero), δραστηριότητες δικτύου, ιδιότητα αρχείου και γνωστό όνομα, disposition του αρχείου, αριθμός και λίστα τερματικών που στοχοποιήθηκαν, γονική και θυγατρική διεργασία	NAI		
35.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να λαμβάνει (fetch) απομακρυσμένα αρχεία από το τερματικό σημείο	NAI		
36.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να αποστέλλει για ανάλυση	NAI		

	στο Sandbox οποιοδήποτε αρχείο εμφανίζεται στο τελικό σημείο			
37.	Η λύση να παρέχει δυνατότητα αυτόματης απογραφής των τερματικών σημείων, με συσχέτιση δεδομένων από πολλαπλές πηγές, όπως π.χ. λύση MDM (να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες λύσεις MDM).	NAI		
38.	Η λύση θα πρέπει να είναι σε θέση να υποδείξει το πρώτο τερματικό που μολύνθηκε από το κακόβουλο λογισμικό (patient zero).	NAI		
39.	Η λύση να εμφανίζει λίστα ευάλωτων λογισμικών, τους υπολογιστές που περιέχουν αυτά τα λογισμικά και τους υπολογιστές που πιθανό να έχουν παραβιαστεί. Να παρουσιάζει τον αριθμό και τη σοβαρότητα ευάλωτων εφαρμογών και τον αριθμό των τερματικών στα οποία έχει εμφανιστεί μια ευάλωτη εφαρμογή. Να μπορούν να συνδεθούν οι ευπάθειες για κάθε εφαρμογή στις σχετικές καταχωρίσεις CVE	NAI		
40.	Η λύση να έχει δυνατότητα συνεχούς παρακολούθησης της διάδοσης αρχείων, με την πάροδο του χρόνου, σε όλο το περιβάλλον προκειμένου να υπάρχει ορατότητα και να μειωθεί ο χρόνος που απαιτείται για την αντιμετώπιση μιας παραβίασης κακόβουλου λογισμικού.	NAI		
41.	Η λύση να εμφανίζει τα αρχεία που έχουν εκτελεστεί στον οργανισμό, ταξινομημένα κατά επικράτηση (prevalence).	NAI		
42.	Το λογισμικό πρέπει να παρακολουθεί, αναλύει και καταγράφει όλη τη δραστηριότητα των αρχείων και των επικοινωνιών στα τερματικά σημεία. Εάν ένα υποτιθέμενο "καλό" ή "άγνωστο" αρχείο αρχίσει να συμπεριφέρεται κακόβουλα, η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να ειδοποιήσει αναδρομικά τις ομάδες ασφαλείας. Οι ειδοποιήσεις θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν ένα καταγεγραμμένο ιστορικό δραστηριότητας αρχείων με λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά της απειλής. Αυτή η διαδικασία θα πρέπει να είναι ικανή να δώσει τουλάχιστον τα παρακάτω δεδομένα ασφαλείας: - Από πού προήλθε το κακόβουλο λογισμικό - Ποια ήταν η μέθοδος και το σημείο εισόδου - Πού ήταν και ποια συστήματα επηρεάστηκαν - Τι έκανε η απειλή και τι κάνει τώρα - Πώς σταματάμε την απειλή και εξαλείφουμε τη βασική αιτία	NAI		
43.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει endpoint IoC (Indication of Compromise), ώστε οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να υποβάλουν δικά τους IoC για να εντοπιστούν στοχευμένες επιθέσεις.	NAI		
	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ			
44.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει χειρωνακτική (manual) απομόνωση απομακρυσμένων τερματικών σημείων	NAI		
45.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να ορίζει προσαρμοσμένη μαύρη λίστα (blacklist), με βάση τομές hash, και να την εφαρμόζει σε συγκεκριμένη	NAI		

	ομάδα τερματικών			
46.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να ορίζει προσαρμοσμένες (custom) υπογραφές anti-virus και να τις εφαρμόζει σε συγκεκριμένο τερματικό σημείο	NAI		
47.	Η λύση πρέπει να επιτρέπει στον αναλυτή/διαχειριστή να ορίζει προσαρμοσμένη μαύρη λίστα εφαρμογών/διεργασιών (application/process blacklist), για να αποτρέπει την εκτέλεση ανεπιθύμητων, ευάλωτων ή υποβαθμισμένων εφαρμογών, και να τις εφαρμόζει σε συγκεκριμένο τερματικό σημείο με βάση κάποια πολιτική	NAI		
	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ SANDBOX			
48.	Η προτεινόμενη λύση να περιλαμβάνει cloud Sandbox για αυτόματη ή χειροκίνητη έρευνα μέσα από την κονσόλα του EDR	NAI		
49.	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει εικονικά μηχανήματα προσαρμοσμένα και συντηρούμενα από τον προμηθευτή με τακτική ενημέρωση	NAI		
50.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλά λειτουργικά συστήματα Windows και προφίλ για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, με ένα διαφορετικό σύνολο εφαρμογών και γλώσσας	NAI		
	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΛΥΣΕΙΣ			
51.	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την ενοποίηση με εξωτερικό σύστημα έκδοσης δελτίων (ticketing System) για αυτόματη δημιουργία/ενημέρωση περιστατικών	NAI		
52.	Η λύση θα πρέπει να ενσωματώνεται με συστήματα διαχείρισης περιστατικών ομάδων SOC, τουλάχιστον με TheHive ή ServiceNow	NAI		
53.	Η λύση να μπορεί να ενσωματωθεί με λύση Two Factor Authentication (TFA)	NAI		
54.	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει ένα τεκμηριωμένο REST API που να υποστηρίζει τουλάχιστον τις λειτουργίες Administration, enforcement of action, Investigations	NAI		
55.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ενσωμάτωση με τη λύση NAC ώστε μολυσμένα τερματικά να μπορούν να απομονωθούν μέσω δικτύου	NAI		
56.	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με αυτόν της Πλατφόρμας διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας, για λόγους ομοιογένειάς διαχείρισης, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης	NAI		

2.3.6 Κεντριοποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης, ενορχήστρωσης και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφάλειας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	-------------	----------	----------	-----------

	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ σύμφωνα και με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις και την μεθοδολογία § 1.3.1.6			
1.	Να αναφερθεί Τύπος – Κατασκευαστής.	NAI		
2.	Να προσφερθούν άδειες χρηστών	≥ 600		
3.	Να προσφερθούν άδειες / συνδρομές για τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης).	≥ 40 μήνες		
4.	Ενιαίος πίνακας ελέγχου για όλες τις λύσεις ασφάλειας: τείχος προστασίας επόμενης γενιάς, ασφάλεια dns, ασφάλεια email, ασφάλεια τερματικών σταθμών, λύση εντοπισμού και αντιμετώπισης απειλών στο δίκτυο	NAI		
5.	Η κεντρική πλατφόρμα θα επιταχύνει τη διερεύνηση και την αποκατάσταση των προτεινόμενων λύσεων ασφαλείας μέσω παρουσίασης πινάκων ελέγχου πληροφοριών απειλών από τις λύσεις:	NAI		
6.	Τείχος προστασίας επόμενης γενιάς, ασφάλεια DNS, ασφάλεια email, ασφάλεια τερματικών σταθμών, λύση εντοπισμού και αντιμετώπισης απειλών στο δίκτυο σε ένα ταμπλό.	NAI		
7.	Η λύση να μπορεί αυτόματα, να συλλέγει και να συσχετίζει την τηλεμετρία από πολλαπλά εργαλεία ασφαλείας, να εφαρμόζει αναλυτικά στοιχεία για τον εντοπισμό κακόβουλης δραστηριότητας και στη συνέχεια, να απαντάει και να αποκαθιστά απειλές	NAI		
8.	Η λύση να αυξάνει την παραγωγικότητα με την αυτοματοποίηση εργασιών, ώστε οι ομάδες να μπορούν να κάνουν πιο αποτελεσματική χρήση των πόρων SOC	NAI		
9.	Να επιτρέπει στους οργανισμούς να οικοδομήσουν ανθεκτικότητα στην ασφάλεια κλείνοντας τα κενά ασφαλείας και προβλέποντας τι θα ακολουθήσει μέσω ενεργής νοημοσύνης.	NAI		
10.	Να παρέχει προηγμένα αναλυτικά στοιχεία που δημιουργούν ειδοποιήσεις προτεραιότητας όταν εντοπίζονται άγνωστα κακόβουλα λογισμικά και άλλες εξελιγμένες επιθέσεις δικτύου	NAI		
11.	Να παρέχει έναν πλήρη πίνακα ελέγχου που καλύπτει κάθε φορέα απειλής και σημείο πρόσβασης	NAI		
12.	Παρέχει ένα ενοποιημένο σύνολο εργαλείων που εκτείνεται στα ITOps, SecOps και NetOps	NAI		
13.	Δυνατότητα threat hunting επιτρέποντας τη συλλογή παρατηρήσιμων (observables) όπως IPs, domain, hash αρχείων) από τη πλατφόρμα διαχείρισης των NGFWs και διερεύνηση ενάντια σε πληροφορίες από το Threat Intelligence του προμηθευτή ή άλλες πηγές threat intelligence	NAI		
14.	Τα συστήματα περιμετρικής ασφάλειας (NGFWs) θα πρέπει να μπορούν να στέλνουν συμβάντα απευθείας στην πλατφόρμα από όπου μπορούν να	NAI		

	προωθηθούν αυτόματα ή μη αυτόματα σε περιστατικά			
15.	Το προσφερόμενο σύστημα ολοκληρωμένης ασφάλειας τερματικού σημείου (EDR) θα πρέπει να μπορεί να ενσωματώνεται με τη πλατφόρμα ώστε οι ομάδες SOC να μπορούν να μειώσει τον χρόνο έρευνας για malicious αρχεία και processes	NAI		
16.	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να δεχτεί τηλεμετρία από τα τερματικά σημεία (endpoints) ώστε οι διαχειριστές να μπορούν να δουν συμπεριφορές χρηστών εντός του δικτύου. Θα πρέπει να προσφέρονται πληροφορίες σχετικά με εφαρμογές και διαδικασίες που εκτελούνται από τα τερματικά σημεία για να είναι πιο εύκολος ο εντοπισμός πιθανών ανωμαλιών στη συμπεριφορά.	NAI		
17.	Η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη συλλογή τηλεμετρίας δικτύου από πολλές πηγές, όπως flows (π.χ. NetFlow, IPFIX, κ.λπ.), SPAN/mirror Port traffic και NGFW Log Information	NAI		
18.	Η λύση θα πρέπει να χρησιμοποιεί το MITER ATT&CK® framework για τον προσδιορισμό των τακτικών, τεχνικών και διαδικασιών (TTP) για τη μοντελοποίηση της αλληλουχίας των ενεργειών και των συμπεριφορών απειλών που θα μπορούσαν να είναι πρώιμες ενδείξεις επίθεσης και να τις αναγράφει σε κάθε Incident	NAI		
19.	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς prioritization των σημαντικότερων incident.	NAI		
20.	Δυνατότητα πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων, αναλυτικών στοιχείων και αυτοματισμών από μια ενοποιημένη τοποθεσία	NAI		
21.	Να παρέχει προηγμένα αναλυτικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων μοντελοποίησης συμπεριφοράς και αλγόριθμων μηχανικής μάθησης	NAI		
22.	Δυνατότητα προβολής όλης την υποδομής ασφαλείας σας για ενοποιημένη ορατότητα και συγκεντρωτική, ενεργή νοημοσύνη	NAI		
23.	Δυνατότητα προσδιορισμού και απομόνωσης απειλών στην κρυπτογραφημένη κυκλοφορία χωρίς να διακυβεύεται το απόρρητο και η ακεραιότητα των δεδομένων	NAI		
24.	Δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων ενεργειών απόκρισης για να μειώσετε τον χρόνο απόκρισης	NAI		
25.	Δυνατότητα αυτοματοποίησης των εργασιών ρουτίνας χρησιμοποιώντας προκατασκευασμένες ροές εργασίας που ευθυγραμμίζονται με κοινά use cases	NAI		
26.	Αυτοματοποιημένη διαλογή και ιεράρχηση ειδοποιήσεων από άλλες λύσεις ασφαλείας	NAI		

27.	Δυνατότητα συνδυασμού πολλαπλών πηγών νοημοσύνης απειλών, επιπλέον του ενσωματωμένου μηχανισμού ευφυΐας, για να βελτιώσετε το πλαίσιο.	NAI		
28.	Το ενσωματωμένο Βιβλίο απόκρισης να επιτρέπει στους αναλυτές ασφαλείας και στους ανταποκριτές συμβάντων να ανταποκρίνονται γρήγορα σε μια παραβίαση.	NAI		
29.	Δυνατότητα να εκχωρείται βαθμολογία προτεραιότητας στα περιστατικά η οποία να εμπλουτίζονται αυτόματα. Να προστίθενται νέες, σχετικές ανιχνεύσεις που ανακαλύφθηκαν κατά τον εμπλουτισμό.	NAI		
30.	Δυνατότητα ανακάλυψης, εγκατάστασης και εφαρμογής νέων αυτοματισμών ροών εργασίας μέσα σε λίγα κλικ	NAI		
31.	Η Κεντριοποιημένη λύση θα πρέπει να είναι στο cloud.	NAI		
32.	Η υπηρεσία θα λαμβάνει συμβάντα ασφαλείας από τη πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας.	NAI		
33.	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με αυτόν της Πλατφόρμας διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας, της λύσης προστασίας DNS αλλά και της λύσης Ασφαλείας τερματικών σημείων για λόγους ομοιογένειάς διαχείρισης, διαλειτουργικότητας και ενιαίας υποστήριξης	NAI		

2.3.7 Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης Χρηστών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ σύμφωνα και με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις και την μεθοδολογία § 1.3.1.7			
1.	Να αναφερθεί Τύπος – Κατασκευαστής.	NAI		
2.	Να προσφερθούν 200 άδειες χρήσης.	NAI		
3.	Να προσφερθούν άδειες / συνδρομές για τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης).	≥ 40 μήνες		
4.	Η υπηρεσία να επιτρέπει να αναπτύσσονται αποτελεσματικά προσομοιώσεις phishing, εκπαίδευση ευαισθητοποίησης ή και τα δύο για τη μέτρηση και την αναφορά αποτελεσμάτων. Να εξουσιοδοτεί την ομάδα ασφαλείας να εστιάσει σε απειλές σε πραγματικό χρόνο και όχι σε μετριάσμο τελικού χρήστη.	NAI		
	Προσομοίωση phishing			
5.	Δυνατότητα για εύκολα τροποποιήσιμα πρότυπα για μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προσομοίωσης phishing, σελίδες προορισμού και σελίδες σχολίων. Πρέπει επίσης να περιλαμβάνει μια εκτενή βιβλιοθήκη υπαρχόντων	NAI		

	προτύπων και ένα διαισθητικό πρόγραμμα επεξεργασίας προτύπων.			
6.	Δυνατότητα για εκχώρηση διαφορετικών προσομοιώσεων σε διαφορετικά είδη κοινού για να μεγιστοποιήσετε τη συνάφεια της προσομοίωσης. Πρέπει επίσης να μπορεί να δημιουργεί και να χρησιμοποιεί δυναμικά φίλτρα, όπως τμήμα ή χώρα, για ανάθεση προσομοίωσης.	NAI		
7.	Δυνατότητα να παρέχει προσομοιώσεις phishing σε πολλές γλώσσες.	NAI		
8.	Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να ενσωματωθεί στην λύση ασφάλειας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	NAI		
9.	Δυνατότητα συνδυασμού των δυνατοτήτων εκμάθησης του phishing με την εκπαίδευση ακριβώς στην ώρα (J.I.T.). Δυνατότητα άμεσης ανακατεύθυνσης των χρηστών σε μια σελίδα εκμάθησης με κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό που σχετίζεται με τη συμπεριφορά που απαιτείται για βελτίωση.	NAI		
	Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης/κατάρτισης:			
10.	Δυνατότητα εσωτερικής προώθησης καμπάνιας και ενίσχυσης περιεχομένου (συμπεριλαμβανομένων βίντεο, αφισών και ενημερωτικών δελτίων)	NAI		
11.	Να παρέχει μια ευέλικτη βιβλιοθήκη για την παροχή περιεχομένου καθώς εξελίσσονται οι ανάγκες	NAI		
12.	Να παρέχει μια βιβλιοθήκη κουίζ για την αξιολόγηση των γνώσεων του τελικού χρήστη, η οποία θα επιτρέπει τον καθορισμό μιας γραμμής βάσης και τη μέτρηση της προόδου με την πάροδο του χρόνου. Δυνατότητα ελέγχου διατήρησης γνώσης του τελικού χρήστη από τα μαθήματα ευαισθητοποίησης ασφαλείας με κουίζ που χρησιμοποιούν διαφορετικές μορφές ερωτημάτων. Δυνατότητα επιλογής από μια τράπεζα προδιαμορφωμένων ερωτήσεων κουίζ ή δημιουργίας των δικών σας για να διασφαλίσετε ότι οι χρήστες σας λαμβάνουν το πιο σχετικό υλικό δοκιμών και απαντήσεων .	NAI		
13.	☐ Να παρέχει δυνατότητες Gamification για αυξημένη κουλτούρα δέσμευσης και ασφάλειας. ☐ Δυνατότητα αύξησης της δέσμευσης και των κινήτρων ☐ Επιλογή αντικατάστασης του τεστ μαθήματος και παροχής μια θετικής μαθησιακής εμπειρίας ☐ Δυνατότητα συσώρευσης πόντων σε πραγματικό χρόνο η οποία θα εμφανίζεται στον πίνακα κατάταξης ☐ Φιλική ανταγωνιστική στρατηγική μεταξύ χωρών, τμημάτων, ρόλων ☐ Ευκαιρία για πρωτοβουλίες που βασίζονται σε κίνητρα	NAI		
14.	Τα πρότυπα στις προσομοιώσεις ηλεκτρονικού "ψαρέματος" να μπορούν να δημιουργηθούν στα Ελληνικά.	NAI		

	Θέματα Χρηστών Ευαισθητοποίησης και Εκπαίδευσης για την Ασφάλεια			
15.	Να περιλαμβάνονται δισδιάστατα κινούμενα βίντεο που επιτρέπουν στους χρήστες να κάνουν τις δικές τους επιλογές	ΝΑΙ		
16.	Να μπορεί να χρησιμοποιήσει τη λήψη αποφάσεων για να επιτρέψει στον εκπαιδευόμενο να δει τον άμεσο αντίκτυπο της λήψης της σωστής ή λανθασμένης απόφασης ασφαλείας	ΝΑΙ		
17.	Η πλατφόρμα να μπορεί να αναπτύσσεται κάθε μήνα σύμφωνα με νέες επιθέσεις και κινδύνους στον κυβερνοχώρο	ΝΑΙ		
18.	Να παρέχει αναφορές επαναλαμβανόμενων κλικ - χρηστών που κάνουν επανελημμένα κλικ σε οποιαδήποτε διεύθυνση URL ή συνημμένο σε μηνύματα. Αυτοί οι χρήστες αναγνωρίζονται μέσω μιας καμπάνιας προσομοίωσης phishing που ορίζεται από συγκεκριμένη υπηρεσία.	ΝΑΙ		
19.	Να δημιουργηθούν πρότυπα και να τρέξει τουλάχιστον μία προσομοίωση phishing και μία καμπάνια ευαισθητοποίησης	ΝΑΙ		

2.3.8 Λύση Ελέγχου Πρόσβασης Δικτύου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί Τύπος – Κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
2.	Να προσφερθούν 400 άδειες χρήσης Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription.	ΝΑΙ		
3.	Να επεκταθούν οι υφιστάμενες άδειες / συνδρομές που περιγράφονται στη γραμμή 2. ώστε να καλύπτουν τη συνολική διάρκεια του Έργου (Υλοποίηση, Πιλοτική Λειτουργία και Περίοδο Εγγύησης και Υποστήριξης). Οι υφιστάμενες άδειες λήγουν στις 17 Οκτωβρίου του 2026	ΝΑΙ		

2.4 Λοιπές υπηρεσίες ανάπτυξης υπάρχοντων τυποποιημένων αδειών

A/A	Προδιαγραφή υπηρεσιών ανάπτυξης υπάρχοντων λογισμικών	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γενικά χαρακτηριστικά Υπηρεσιών ανάπτυξης του υπάρχοντος Network Access Control- (Cisco ISE)				
1	Εφαρμογή ορθών πολιτικών ασφαλείας καθώς και «ορατότητα» της λειτουργίας των δικτύων και των παραγωγικών συστημάτων, ακόμα και σε επίπεδο εφαρμογών, τόσο στο ενσύρματο όσο και στο	ΝΑΙ		

	ασύρματο δίκτυο συλλογικά			
2	Παροχή μιας ολοκληρωμένης εικόνας και ελέγχου όλων των endpoints με βάση το προφίλ (να οριστεί σε συνεργασία με τους διαχειριστές)	NAI		
3	αυτοματοποιημένη ανταπόκριση των απειλών για όλες τις συσκευές των ενσύρματων και ασύρματων περιβαλλόντων στην 4η Υ.Πε.	NAI		
4	πληροφορίες για την ταξινόμηση των συμβάντων ασφάλειας στο δίκτυο με προτεραιότητα στις ειδοποιήσεις (alerts)	NAI		
5	Αυτόματη σε καραντίνα σε ύποπτες συσκευές	NAI		
6	μηχανισμοί αυτοματοποίησης των κατάλληλων πολιτικών όταν παρατηρείται αλλαγή στην συμπεριφορά οποιασδήποτε συσκευής δικτύου	NAI		
7	Παραμετροποίηση λύσεων ελέγχου πρόσβασης για άμεση απόκριση σε συμβάντα που απειλούν την ασφάλεια του δικτύου σε δευτερόλεπτα ώστε να περιοριστούν οι απειλές πριν εξαπλωθούν	NAI		
8	Τμηματοποίηση των δικτύων, ώστε να διαχωριστεί κάθε τοποθεσία του οργανισμού στα αντίστοιχα segments και να υπάρχει ευκολότερη διαχείριση και ισχυρότερος έλεγχος πρόσβασης	NAI		
9	fine tuning κα για το υπάρχον σύστημα με τις λύσεις του έργου	NAI		
10	Δοκιμαστική λειτουργία (θα είναι μέρος της πιλοτικής λειτουργίας σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα)	≥1μήνα		

2.5 Οριζόντιες απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §1.3.3.1 Ασφάλεια συστήματος και προστασία Ιδιωτικότητας	NAI		
2	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §1.3.3.2 Άδειες τυποποιημένου λογισμικού	NAI		

2.6 Υπηρεσίες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 1.4.1 Μελέτη Εφαρμογής – Ανάλυσης Απαιτήσεων	ΝΑΙ		
2	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 1.4.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Θέσης σε Λειτουργία Συστήματος	ΝΑΙ		
3	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 1.4.3 Υπηρεσίες Cyber Consulting & Incident Response			
4	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 1.4.4 Υπηρεσίες Φάσης Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
5	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 1.4.5 Υπηρεσίες Φάσης Παραγωγικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
6	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 1.4.6 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
7	Συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § 1.10 Υπηρεσίες Υποστήριξης για τρία (3) έτη	ΝΑΙ		

Πίνακας Παραδοτέων

Παραδοτέο	Φάση	Μήνας Υποβολής
Π0.1 – Kick-off Meeting	0	
Π0.2 – Μηνιαίες αναφορές προόδου		
Π0.3 – Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης της 4 ^{ης} Υ.Πε. σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες		M6, M12, M18, M24, M30, M36, M42
Π1.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	1	Ημέρα 15
Π1.2 Τελικός Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός και έτοιμο Λογισμικό		Ημέρα 15
Π1.4 Χρονοδιάγραμμα Ένταξης Μονάδων Υγείας στο Σύστημα		M2
Π1.6 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)		M2
Π1.7 Σενάρια Δοκιμών		M2
Π1.9 Σχέδιο Μετάπτωσης		M2
Π1.11 Σχέδιο εκπαίδευσης / Οδηγός εκπαίδευσης		M3
Π1.12 Εκπαίδευση Στελεχών		M6
Π2.1 Οριστικοποιημένα Σενάρια Δοκιμών Έτοιμου Λογισμικού	2	M3
Π2.2 Αποτελέσματα Εκτέλεσης Σεναρίων Δοκιμών		M4
Π2.3 Έτοιμο λογισμικό Ελεγμένο -Παράδοση Αδειών Χρήσης		M2

Π2.4 Παράδοση Εξοπλισμού		M3
Π2.5 Πίνακας Κατανομής Εξοπλισμού		M4
Π3.1 Αναφορά Εγκατάστασης	3	M5
Π3.2 Αναφορά Εγκατάστασης Κεντρικής Υπηρεσίας και Μονάδων Υγείας		M5
Π4.1 Εγκατεστημένο Έτοιμο Λογισμικό και εφαρμογές	4	M5
Π4.2 Οριστικοποιημένος Οδηγός Εκπαίδευσης		M5
Π4.3 Παραμετροποιημένο Σύστημα έτοιμο για Πιλοτική Λειτουργία		M5
Π4.4 Επικαιροποιημένα Σενάρια δοκιμών		M5
Π4.5 Αποτελέσματα εκτελεσμένων Σεναρίων Δοκιμών		M6
Π4.6 Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος		M6
Π4.6 ^α Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών		M6
Π4.7 Πιλοτική Λειτουργία		M6
Π4.8 Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης διαχειριστών		M6
Π5.1 Τελικό σύστημα σε κανονική επιχειρησιακή Λειτουργία	5	M6
Π5.2 Σχέδιο Επικοινωνιακής Στρατηγικής		M6
Π5.3 Υλικό και υπηρεσίες δημοσιότητας		M6
Π5.4 Αξιολόγηση ενεργειών δημοσιότητας		M6
Π5.5 Επικαιροποιημένη Σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης		M6

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

3 Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους:§
1.	Περιγραφή Έργου	
1.1.	Περιβάλλον του Έργου	1.1
1.2.	Αντικείμενο του Έργου	1.2
1.3.	Περιγραφή Λύσης	1
2.	Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις	
2.1.	Λειτουργικές απαιτήσεις συστήματος Κυβερνοασφάλειας, Οριζόντιες Απαιτήσεις	1.3, 1.3.3.1, 1.3.3.2
3.	Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος	
3.1.	Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας - τυποποιημένο λογισμικό Ασφαλούς Πρόσβασης στο Δίκτυο	1.3.1.1
3.2.	Τυποποιημένο λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)	1.3.1.2
3.3.	Τυποποιημένο λογισμικό προστασίας DNS	1.3.1.3
3.4.	Λύση ασφαλείας μηδενικής εμπιστοσύνης για ασφαλή πρόσβαση στις εφαρμογές.	1.3.1.4
3.5.	Λύση ασφάλειας τερματικών συσκευών (H/Y)	1.3.1.5
3.6.	Κεντροκοποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης, εντοπισμού και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφάλειας	1.3.1.6
3.7.	Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness	1.3.1.7
4.	Προσφερόμενος Εξοπλισμός	
4.1.	Προσφερόμενος εξοπλισμός	1.3.2
5.	Προσφερόμενες υπηρεσίες	
5.1.	Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυσης Απαιτήσεων	1.4.1
5.2.	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης, Θέσης σε Λειτουργία Συστήματος	1.4.2
5.3.	Υπηρεσίες Cyber Consulting & Incident Response	1.4.3
5.3.	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	1.4.4, 1.4.3.1, 1.4.3.2
5.4.	Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας	1.4.5, 1.4.5.1, 1.4.5.2, 1.4.5.3
5.5.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	1.4.6
5.6.	Υπηρεσίες Υποστήριξης	1.10.1
5.7.	Υπηρεσίες Εγγύησης	1.10.2

5.8	Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών	1.10.3
6.	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου	
6.1.	Φάσεις Υλοποίησης – Παραδοτέα - Χρονοδιάγραμμα - Ομάδα Έργου	1.5
6.2.	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου	1.7
7.	Πίνακες Συμμόρφωσης	2
8.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές. Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς	4

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

4 Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

4.1 Εξοπλισμός Υπηρεσίας & Μονάδων Υγείας

A / A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ εξοπλισμού	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ
1	Τείχος Προστασίας Τύπος α'					
2	Τείχος Προστασίας Τύπος β'					
	Άλλο					
	ΣΥΝΟΛΟ					

4.2 Έτοιμο Λογισμικό

A/ A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΥΝΟΛΟ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ
	Λογισμικό συστήματος κυβερνοασφάλειας *					
1	Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας - τυποποιημένο λογισμικό Ασφαλούς Πρόσβασης στο Δίκτυο					
2	Τυποποιημένο λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε Εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)					
3	Τυποποιημένο λογισμικό προστασίας DNS					
4	Λύση ασφαλείας μηδενικής εμπιστοσύνης για ασφαλή πρόσβαση στις εφαρμογές.					
5	Λύση ασφαλείας τερματικών συσκευών Η/Υ					
6	Κεντριοποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης, εντοπισμού και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφαλείας					
7	πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness					
	Άλλες εφαρμογές / υποσυστήματα ...					
	ΣΥΝΟΛΟ					

*Εφόσον είναι προσφέρεται σε διακριτά υποσυστήματα 1...7..

4.3 Υπηρεσίες υποστήριξης έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Μελέτες Υλοποίησης - Ανάλυσης Απαιτήσεων- Διοίκησης έργου					
2	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης , Θέσης σε Λειτουργία Συστήματος και Υπηρεσίες εκπαίδευσης με πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών [Security awareness]					
3	Υπηρεσίες Cyber Consulting & Incident Response					
4	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας					
5	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης διαχειριστών συστήματος					
6	Λοιπές υπηρεσίες ανάπτυξης υπαρχόντων λογισμικών					
7	Υπηρεσίες Υποστήριξης κατά την περίοδο εγγύησης - Τήρηση εγγυημένου επιπέδου Υπηρεσιών					
8	Υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας					
8.1	Παροχή Υπηρεσιών Υπεύθυνου Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών					
8.2	Παρακολούθηση, Ανασκόπηση, Συντήρηση & Βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας κατά ISO 22301					
	Άλλες Υπηρεσίες ...					
	ΣΥΝΟΛΟ					

4.4 Άλλες Δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
			ΣΥΝΟΛΟ			

4.5 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΕ ΦΠΑ [€]
-----	-----------	---------------------	---------	---------------------

		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
1.	Εξοπλισμός Υπηρεσίας & Μονάδων Υγείας (Πίνακας 4.1)			
2.	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας 4.2)			
3.	Υπηρεσίες υποστήριξης (Πίνακας 4.3)			
5.	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 4.4)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

4.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: ΔΕΝ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΥΠΟΨΗ στην αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων αλλά είναι επιθυμητός για να υπάρχει γνώση του κόστους ανανέωσης μετά το τέλος της σύμβασης σύμφωνα με τις τρέχουσες τιμές

Διάρκεια *	ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΙΤΕ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ **
ετήσια							
3ετία							
5ετία							
ΣΥΝΟΛΟ							

* Διάρκεια: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα 4.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται τη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ» του **Πίνακα 4.5**

4.7 Επιθυμητός Πίνακας τρόπου πληρωμής

α/α	Περιγραφή	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΠΟΣΟΣΤΟ
1					
2					
3					

APPENDIX I

Λύση Next Generation Firewall

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες ενεργοποιημένες κατά την εγκατάσταση:

- Ορισμός και παραμετροποίηση των πολιτικών ασφάλειας που θα καθοριστούν από την μελέτη εφαρμογής
- Application Identification & Control – αναγνώριση και έλεγχος των εφαρμογών που δραστηριοποιούνται στο εταιρικό δίκτυο ανεξαρτήτως πρωτοκόλλου επικοινωνίας.
- Network protection
- Antimalware Protection – έλεγχος όλης της δικτυακής κίνησης ασχέτως του πρωτοκόλλου επικοινωνίας για πιθανή διακίνηση κακόβουλου λογισμικού
- URL protection
- Quality-of-Service – δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών ορθής χρήσης των δικτυακών πόρων.
- Ενοποίηση με την λύση EDR
- Ενοποίηση με τη προσφερόμενη λύση προστασίας DNS
- VPN – Διασύνδεση των απομακρυσμένων χρηστών μέσω IPSec/ SSL VPN
- Να οριστούν πολιτικές με βάση το user identity

Λύση λογισμικού ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές

- Ορισμός και παραμετροποίηση των πολιτικών ασφάλειας που θα καθοριστούν από την μελέτη εφαρμογής
- Ενεργοποίηση της υπηρεσίας στις εφαρμογές που θα υποδειχθούν κατά τη μελέτη εφαρμογής
- On board των χρηστών στη πλατφόρμα
- Ορισμός μεθόδων MFA
- Εγκατάσταση του τυποποιημένου λογισμικού στα endpoints για έλεγχο του posturing των συσκευών που συνδέονται στις εφαρμογές.
- Παραμετροποίηση μεθόδων alerting των διαχειριστών
- Integration με το VPN

Λύση προστασίας DNS

- Ορισμός και παραμετροποίηση των πολιτικών ασφάλειας που θα καθοριστούν από την μελέτη εφαρμογής
- Παραμετροποίηση της λύσης για προστασία των τερματικών συσκευών από malware , phishing κλπ. με χρήση του πρωτοκόλλου DNS
- Παραμετροποίηση της λύσης και εγκατάσταση λογισμικού στα endpoints ώστε να πετυχαίνετε προστασίας των τερματικών συσκευών από malware , phishing κλπ. σε επίπεδο DNS και content filter στους remote χρήστες όταν είναι εκτός δικτύου

Λύση ασφάλειας των τερματικών

- Ορισμός και παραμετροποίηση των πολιτικών ασφάλειας που θα καθοριστούν από την μελέτη εφαρμογής και είναι σύμφωνες με τα best practices του κατασκευαστή.
- Παραμετροποίηση μεθόδων alerting σε περίπτωση incident

- Εγκατάσταση των agents στο σύνολο των endpoints του οργανισμού
- Ενεργοποίηση της λειτουργίας sandbox

Λύση Πλατφόρμας ευαισθητοποίησης & κατάρτισης Χρηστών

Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργίες εγκατεστημένες κατά τη παράδοση του έργου:

- Δημιουργία *phishing campaigns* (τουλάχιστον 2) και εκτέλεση των *campaigns* από κοινού με τον οργανισμό
- Δημιουργία εκπαιδεύσεων για τους χρήστες με επιλογή μέσα από τη πλατφόρμα
- Δημιουργία *quiz* για τον έλεγχο της προόδου εκμάθησης των χρηστών.

Χ1 – Πίνακες Εμπειρίας

ΠΙΝΑΚΑΣ Α:

ΠΙΝΑΚΑΣ Α: Εμπειρία αναδόχου σε έργα κυβερνοασφάλειας						
A/A	Αναθέτουσα Αρχή / Αποδέκτης	Σύντομη Περιγραφή Σύμβασης	Διάρκεια Εκτέλεσης Συμβάσης (Από - Έως)	Συμβατική Αξία	Ποσοστό Συμμετοχής στη Σύμβαση	Ημερομηνία Και Αποδεικτικό Ορθής Υλοποίησης (Τύπος & Ημερομηνία) ή ΑΔΑ Σύμβασης ή βεβαίωση φορέα
1						
2						
3						

ΠΙΝΑΚΑΣ Β:

ΠΙΝΑΚΑΣ Β: Εμπειρία αναδόχου σε έργα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης						
A/A	Αναθέτουσα Αρχή / Αποδέκτης	Σύντομη Περιγραφή Σύμβασης	Διάρκεια Εκτέλεσης Συμβάσης (Από - Έως)	Συμβατική Αξία	Ποσοστό Συμμετοχής στη Σύμβαση	Ημερομηνία Και Αποδεικτικό Ορθής Υλοποίησης (Τύπος & Ημερομηνία) ή ΑΔΑ Σύμβασης ή βεβαίωση φορέα
1						
2						
3						

Χ2 Πίνακες παρουσίασης Ομάδας Έργου

ΠΙΝΑΚΑΣ Α:

Πίνακας Α: Πίνακας Παρουσίασης Ομάδας Έργου					
A/A	Ονοματεπώνυμο Στελέχους	Θέση στην Ομάδα Έργου	Έτη γενικής επαγγελματικής εμπειρίας	Εμπειρία στο αντικείμενο (πτυχίο ή πιστοποιητικό)	Αρμοδιότητες – Καθήκοντα
1					
2					
3	...				

Χ3 Πίνακας πιστοποιήσεων (Πρότυπα)

ΠΙΝΑΚΑΣ Α:

Πίνακας Α: Πίνακας πιστοποιήσεων		
A/A	Πιστοποιητικό	Ημερομηνία λήξης
1		
2		
3	...	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ «www.promitheus.gov.gr». Το περιεχόμενο του αρχείου, είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντηση τους].

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III –ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΤΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ Ε.Ε. ΛΟΓΩ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΡΩΣΙΑΣ ΠΟΥ ΑΠΟΣΤΑΘΕΡΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΟΥΚΡΑΝΙΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών

(άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :							
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	TK:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ και εκτελεί τη σύμβαση, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι :

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου·

(γ) ούτε ο υπεύθυνος δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο(α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

Ημερομηνία: 20

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1 - ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Ονομασία

Τράπεζας: _____

Κατάστημα: _____

(Δ/νση οδός- αριθμός Τ.Κ. – FAX) _____

Ημερομηνία Έκδοσης: _____

Προς: 4^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΕΥΡΩ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ [Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ΑΦΜ οδός αριθμός ... ΤΚ.....,]

[ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιρειών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,]

και μέχρι του ποσού των ευρώ, για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της..... για την προμήθεια....., συνολικής αξίας....., σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις [Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εν λόγω Εταιρείας] ή [σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας]

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την Υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζα μας

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

.....
(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2 - ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης:

Ημερομηνία Έκδοσης:

Προς 4^η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

Τμήμα Προμηθειών οδός: αριθμός: Τ.Κ.: Πόλη:

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. για ευρώ

Πληροφορηθήκαμε ότι η Εταιρεία ή η Ένωση Εταιρειών, ΑΦΜ οδός, αριθμός, ως Ανάδοχος πρόκειται να συνάψει μαζί σας την υπ' αριθμ. σύμβαση, που θα καλύπτει την ανάθεση, συνολικής αξίας και ότι, σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή, η Εταιρεία ή Ένωση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης ποσού ίσου προς 4% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. της προμήθειας ειδών και ποσού

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της Εταιρείας (ή, σε περίπτωση Ένωσης, υπέρ των Εταιρειών: 1), 2), ξεχωριστά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης Προμηθευτών) και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, να καταβάλει σε σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες, ανεξάρτητα από τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις της Εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η Εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας και που δεν θα ξεπερνά το οριζόμενο στην εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την

Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας, θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης. Ο χρόνος ισχύος της εγγυητικής αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την Υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνεται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και στα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγυητικής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Σχέδιο Σύμβασης**ΣΥΜΒΑΣΗ** με αριθμό/2024

Προμήθειας Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9, ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ & CPV: 31710000-6, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ)

Συμβατικού τιμήματος€

Στη Θεσσαλονίκη σήμερα, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι :

Αφενός

η **4^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας & Θράκης** που εδρεύει στην Θεσσαλονίκη, και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον Διοικητή, και η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή»

και αφετέρου

η εταιρεία με την επωνυμία που εδρεύει στην *, έχει αριθμό φορολογικού μητρώου, υπάγεται στη ΔΟΥ..... Τηλ..... και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κο, της εταιρείας, σύμφωνα με το και η οποία στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος»,

Λαμβάνοντας υπόψη :

- 1) Την υπ' αρ. 53/2024 διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής για».
- 2) Την από και με αριθ. Πρωτ./...../..... προσφορά του αναδόχου, που υποβλήθηκε στο πλαίσιο του διαγωνισμού της προαναφερόμενης διακήρυξης.
- 3) Την υπ. αριθ. απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διαγωνισμού της προαναφερόμενης διακήρυξης, στον Ανάδοχο
- 4) Την απόφαση ανάληψης υποχρέωσης XXXX/XXXX ΑΔΑ: XXXXXXXXXX-XXX
- 5) το υπ' αριθμ. πρωτ. έγγραφο της Υπηρεσίας με το οποίο κοινοποιήθηκε στο δεύτερο συμβαλλόμενο η κατακύρωση του αποτελέσματος του παραπάνω διαγωνισμού,

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:**ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Αντίκλητος: Το πρόσωπο που ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν και αυτός με υπεύθυνη δήλωσή του αποδέχθηκε το διορισμό αυτό.

Διοικητική εντολή: οιαδήποτε οδηγία ή εντολή δίδεται γραπτώς από την Αναθέτουσα Αρχή ή την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου στον Ανάδοχο σχετικά με την υλοποίηση του Έργου.

Έγγραφο: κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων, των τηλεομοιοτυπιών και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Προμήθεια: (είδοςxxxx) όπως εξειδικεύεται στη Σύμβαση.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης: Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ημέρα: η ημερολογιακή ημέρα.

Προσφορά: η αρ..... ηλεκτρονική προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Σύμβαση: η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση της προμήθειας, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί.

Συμβατικά τεύχη : Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και είναι κατά σειρά ισχύος :

- Η Σύμβαση.
- Η διακήρυξη.
- Οικονομική Προσφορά του αναδόχου.
- Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.
- Τεχνικές Προδιαγραφές της προμήθειας.
- Προϋπολογισμός της προμήθειας.

Συμβατικό τίμημα: το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση της προμήθειας.

ΑΡΘΡΟ 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Με την παρούσα, η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται πιο κάτω στην παρούσα, την υλοποίηση της προμήθειας «Αδειών χρήσης και λοιπών λογισμικών με συνοδευτικό εξοπλισμό για την κυβερνοασφάλεια της 4ης Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης (CPV: 48218000-9, ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ & CPV: 31710000-6, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ). Η υλοποίηση της προμήθειας θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την προσφορά του Αναδόχου, σε συνδυασμό με τους όρους της αρ. 18/2024 διακήρυξης και την αρ. πρωτ. απόφαση κατακύρωσης της Αναθέτουσας Αρχής, και περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας (εξοπλισμός και άδειες)
2. Λύση ασφαλείας τερματικών με δυνατότητες XDR και απόκριση και επίλυση θεμάτων από SOC (24x7) με εξειδικευμένους αναλυτές και ειδικούς κυβερνοασφάλειας (600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)
3. Προστασία εισερχόμενης αλληλογραφίας (600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)
4. Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness (600 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)
5. Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές - ZTNA (100 ταυτόχρονες άδειες για όλες τις μονάδες)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης των Τεχνικών Προδιαγραφών της Διακήρυξης 53/2024)

ΑΡΘΡΟ 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η συνολική διάρκεια του χρονοδιαγράμματος ορίζεται σε 42 μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου και συγκεκριμένα από έως

Η συνολική διάρκεια του χρονοδιαγράμματος ορίζεται σε 42 μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου θα πραγματοποιηθεί σε 5 διακριτές Φάσεις σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Παράρτημα Ι Διακήρυξης/2025.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε ολοκλήρωση διακριτής Φάσης, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει τα προβλεπόμενα παραδοτέα, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Φάση Έργου	Τίτλος Φάσης	Έναρξη (Μήνας)	Λήξη (Μήνας)	Διάρκεια Υλοποίησης
Φάση 0	Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου- Διαχείριση Έργου - Υποστήριξη	M1	M42	42
Φάση 1	Ανάλυση Απαιτήσεων	M1	M1	1
Φάση 2	Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού	M2	M3	2
Φάση 3	Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας	M3	M5	3
Φάση 4	Τελικοί έλεγχοι , εκπαίδευση	M5	M6	2
Φάση 5	Ολοκλήρωση και Προώθηση Στόχων Έργου	M6	M6	1

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Σύμβασης.

Στη συνέχεια παρατίθεται το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Σύμβασης.

Τίτλος Φάσης	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M18	M24	M30	M36	M42
Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου- Διαχείρισης έργου- Υποστήριξη																					
Ανάλυση Απαιτήσεων																					
Παράδοση Εξοπλισμού και Έτοιμου																					
Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και																					
Τελικοί έλεγχοι , εκπαίδευση																					

Ολοκλήρωση και Πρώθηση																					
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Φάσεις – Παραδοτέα

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου χωρίζεται στις εξής Φάσεις:

Πίνακας Παραδοτέων

Παραδοτέο	Φάση	Μήνας Υποβολής
Π0.1 – Kick-off Meeting	0	
Π0.2 – Μηνιαίες αναφορές προόδου		
Π0.3 – Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης της 4 ^{ης} Υ.Πε. σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες		M6, M12, M18, M24, M30, M36, M42
Π1.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	1	Ημέρα 15
Π1.2 Τελικός Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός και έτοιμο Λογισμικό		Ημέρα 15
Π1.4 Χρονοδιάγραμμα Ένταξης Μονάδων Υγείας στο Σύστημα		M2
Π1.6 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)		M2
Π1.7 Σενάρια Δοκιμών		M2
Π1.9 Σχέδιο Μετάπτωσης		M2
Π1.11 Σχέδιο εκπαίδευσης / Οδηγός εκπαίδευσης		M3
Π1.12 Εκπαίδευση Στελεχών		M6
Π2.1 Οριστικοποιημένα Σενάρια Δοκιμών Έτοιμου Λογισμικού	2	M3
Π2.2 Αποτελέσματα Εκτέλεσης Σεναρίων Δοκιμών		M4
Π2.3 Έτοιμο λογισμικό Ελεγμένο -Παράδοση Αδειών Χρήσης		M2
Π2.4 Παράδοση Εξοπλισμού		M3
Π2.5 Πίνακας Κατανομής Εξοπλισμού		M4
Π3.1 Αναφορά Εγκατάστασης	3	M5
Π3.2 Αναφορά Εγκατάστασης Κεντρικής Υπηρεσίας και Μονάδων Υγείας		M5
Π4.1 Εγκατεστημένο Έτοιμο Λογισμικό και εφαρμογές	4	M5
Π4.2 Οριστικοποιημένος Οδηγός Εκπαίδευσης		M5
Π4.3 Παραμετροποιημένο Σύστημα έτοιμο για Πιλοτική Λειτουργία		M5
Π4.4 Επικαιροποιημένα Σενάρια δοκιμών		M5
Π4.5 Αποτελέσματα εκτελεσμένων Σεναρίων Δοκιμών		M6
Π4.6 Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος		M6
Π4.6 ^α Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών		M6
Π4.7 Πιλοτική Λειτουργία		M6

Π4.8 Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης διαχειριστών		M6
Π5.1 Τελικό σύστημα σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία	5	M6
Π5.2 Σχέδιο Επικοινωνιακής Στρατηγικής		M6
Π5.3 Υλικό και υπηρεσίες δημοσιότητας		M6
Π5.4 Αξιολόγηση ενεργειών δημοσιότητας		M6
Π5.5 Επικαιροποιημένη Σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης		M6

1.1.3. Φάση 0: Υπηρεσίες Διοίκησης Έργου

Φάση 0: Υπηρεσίες Διοίκησης, Διαχείρισης, Υποστήριξης Έργου 42μήνες	
Το πλαίσιο της Φάσης 0, περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:	
3. Kick-off Meeting: Περιλαμβάνει το υλικό της παρουσίασης και την επιτελική σύνοψη του Kick-off-Meeting και των αποφάσεων που ελήφθησαν 4. Μηνιαίες αναφορές προόδου : a. Απολογισμό συναντήσεων εργασίας και Progress Meeting b. Απολογισμό εργασιών και παραδοτέων, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων, για την περίοδο αναφοράς c. Προβλήματα και δυσκολίες που διαπιστώθηκαν και προτάσεις αντιμετώπισης d. Προγραμματισμό εργασιών επόμενης περιόδου e. Επικαιροποίηση χ/δ (εάν απαιτείται) Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων 5. Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης της 4ης Υ.Πε. σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες Σενάρια Δοκιμών	

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π0.1 – Kick-off Meeting	Αναφορά
Π0.2 – Μηνιαίες αναφορές προόδου	Αναφορά
Π0.3 – Εξαμηνιαίες αναφορές πεπραγμένων υποστήριξης της 4ης Υ.Πε. σε συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες	Αναφορά

1.1.4. Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων – Διαχείριση Έργου

Φάση 1: Ανάλυση Απαιτήσεων – 1 μήνας	
Στο πλαίσιο της Φάσης 1, θα εκπονηθεί το λεπτομερές πλάνο υλοποίησης του έργου με σκοπό τον βέλτιστο σχεδιασμό εκτέλεσης όλων των επιμέρους δραστηριοτήτων. Η Φάση 1 αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:	
1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ): h) Οργανωτικό Σχήμα / Δομή Διοίκησης Έργου	

i) Σχέδιο Επικοινωνίας j) Επικαιροποιημένο και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου (WBS - Work Breakdown Structure) k) Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός / Έτοιμο Λογισμικό l) Εκτίμηση - Διάγνωση Διαχείριση Κινδύνων m) Διασφάλιση - Έλεγχος Ποιότητας n) Διοικητική Πληροφόρηση 6. Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης 7. Σενάρια Δοκιμών 8. Χρονοδιάγραμμα σταδιακής ένταξης Μονάδων υγείας στο σύστημα.
--

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1.1 Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	Περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα αναφερόμενα στην περιγραφή της Φάσης 1, στην Παρ. 2 παραπάνω.
Π1.2 Τελικός Επικαιροποιημένος Εξοπλισμός και έτοιμο Λογισμικό	Περιλαμβάνει την Επικαιροποίηση εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού.
Π1.4 Χρονοδιάγραμμα Ένταξης Μονάδων Υγείας στο Σύστημα	Περιλαμβάνει το αρχικό χρονοδιάγραμμα ένταξης των μονάδων στο σύστημα σε σχέση με την Εκτίμηση Ωριμότητας των μονάδων υγείας.
Π1.6 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design)	Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις Λειτουργικός Σχεδιασμός Συστημάτων Λογισμικού Υποδομής και Εφαρμογών Λογισμικού Αλγοριθμική αποτύπωση των μοντέλων ρίσκου που θα αναπτυχθούν για να υποστηρίξουν τη διαδικασία.
Π1.7 Σενάρια Δοκιμών	Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου. Κατ' ελάχιστο θα πραγματοποιηθεί η εκτέλεση: - δοκιμών μονάδων (unit tests) - αυτοματοποιημένων δοκιμών υψηλής διαθεσιμότητας - δοκιμών αποδοχής χρηστών βάσει σεναρίων ελέγχων (user acceptance tests)
Π1.9 Σχέδιο Μετάπτωσης	Προσδιορισμός και τεκμηρίωση του συνόλου των δεδομένων τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν στο Σύστημα. Ελέγχων Μεθοδολογία και πλήρης οδηγός για τη διαδικασία μετάπτωσης δεδομένων από υπάρχοντα συστήματα Προγραμματισμός μετάπτωσης δεδομένων
Π1.11 Σχέδιο εκπαίδευσης / οδηγός εκπαίδευσης	Το σχέδιο εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει : Το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία

	• Την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της • Τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης • Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, που θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας
Π1.12 Εκπαίδευση Στελεχών 4 ^η Υ.Πε	Περιέχει την εκπαίδευση των χρηστών/διαχειριστών του συστήματος

1.1.5. Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού

Φάση 2: Παράδοση Εξοπλισμού Και Έτοιμου Λογισμικού 2μήνες
Η φάση 2 θα περιέχει τον έλεγχο του Έτοιμου λογισμικού και την παραλαβή του αλλά και την παραλαβή του συνόλου του εξοπλισμού του έργου

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π2.1 Οριστικοποιημένα Σενάρια Δοκιμών Έτοιμου Λογισμικού	Το παραδοτέο θα πρέπει να περιέχει σενάρια δοκιμών που να καλύπτουν το σύνολο της λειτουργικότητας που προβλέπεται από το διαγωνισμό για όλα τα έτοιμα υποσυστήματα του έργου • Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας • Λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) • Προστασία DNS • Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές -ZTNA • Ασφάλεια τερματικών συσκευών • Κεντροποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης ενορχήστρωσης και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφαλείας • Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness
Π2.2 Αποτελέσματα Εκτέλεσης Σεναρίων Δοκιμών	Εκτελεσμένα σενάρια δοκιμών για το σύνολο των έτοιμων λογισμικών του έργου.
Π2.3 Έτοιμο λογισμικό Ελεγμένο - Παράδοση Αδειών Χρήσης	Αναφορά για την ολοκλήρωση των σεναρίων Ελέγχου και τα αποτελέσματα του και παροχή των αδειών χρήσης για όλα τα υποσυστήματα.
Π2.4 Παράδοση Εξοπλισμού	Ο Εξοπλισμός του έργου έχει παραδοθεί στην 4η Υ.Πε. και στις Μονάδες Υγείας.
Π2.5 Πίνακας Κατανομής Εξοπλισμού	Το παραδοτέο αυτό περιέχει την πρόταση του αναδόχου για την κατανομή του διαθέσιμου Εξοπλισμού στις μονάδες Υγείας.

1.1.6. Φάση 3: Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας

Φάση 3: Υλοποίηση Κεντρικής Υπηρεσίας και Κέντρων Υγείας 3μήνες
Στο πλαίσιο της Φάσης 3, θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες:

- εγκατάσταση εξοπλισμού.
- εγκατάσταση Έτοιμου Λογισμικού

Παραμετροποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία των Υποσυστημάτων για τις μονάδες υγείας:

- ο Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας
- ο Λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN)
- ο Προστασία DNS
- ο Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές -ZTNA
- ο Ασφάλεια τερματικών συσκευών
- ο Κεντροποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης εντοπισμού και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφαλείας
- ο Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π3.1 Αναφορά Εγκατάστασης	Συγκεντρωτική καταγραφή του συνόλου των δεδομένων της φάσης 3.
Π3.2 Αναφορά Εγκατάστασης Κεντρικής Υπηρεσίας & Μονάδων Υγείας	Εγκατεστημένος και λειτουργικός Εξοπλισμός Εγκατεστημένο και λειτουργικό Λογισμικό σε παραγωγική λειτουργία : - Πλατφόρμα διαχείρισης των συστημάτων ασφαλείας - Λογισμικό τερματικού για διασύνδεση σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) - Προστασία DNS - Λογισμικό ασφαλούς πρόσβασης στις εφαρμογές - Ασφάλεια τερματικών συσκευών - Κεντροποιημένη πλατφόρμα παρακολούθησης εντοπισμού και αυτοματισμού συστημάτων ψηφιακής ασφαλείας

1.1.7. Φάση 4: Τελικές δοκιμές, εκπαίδευση

Φάση 4 : Τελικές δοκιμές, εκπαίδευση 2μήνες
Στο πλαίσιο της Φάσης 4 θα πραγματοποιηθούν οι κάτωθι εργασίες: ➤ θα πραγματοποιηθεί η τελική παραμετροποίηση του λογισμικού για την κάλυψη των προδιαγραφών του έργου ➤ θα πραγματοποιηθεί η ενσωμάτωση του ISE (Λοιπές υπηρεσίες ανάπτυξης υπαρχόντων λογισμικών) ➤ θα πραγματοποιηθεί η συλλογή και η κατάλληλη επεξεργασία των πραγματικών δεδομένων, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την λειτουργία των υποσυστημάτων ➤ θα διενεργηθεί πιλοτικός έλεγχος λειτουργικότητας κάθε υποσυστήματος χωριστά (unit tests, integration tests, κ.λπ.), ➤ θα πραγματοποιηθεί η ολοκλήρωση του συστήματος και στη συνέχεια, βελτιστοποίηση της λειτουργίας (fine tuning) και θέση σε πλήρη λειτουργία του Συστήματος (απαραίτητων λογισμικών και λογισμικού συστήματος στις εγκαταστάσεις της 4^{ης} Υ.Πε. ➤ θα διαμορφωθούν τα εγχειρίδια τεκμηρίωσης,

- θα διαμορφωθούν τα επικαιροποιημένα σενάρια δοκιμών,
- θα διενεργηθούν οι δοκιμές ελέγχου των Υποσυστημάτων με την συμμετοχή επιλεγμένων στελεχών του Φορέα Λειτουργίας (acceptance tests)
- Θα παρασχεθούν οι υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας της παραγράφου 1.4.6.
- Θα υλοποιηθεί η Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών - Security awareness και οι Εκπαιδεύσεις χρηστών

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π4.1 Εγκατεστημένο Έτοιμο Λογισμικό και λοιπά λογισμικά	Το έτοιμο λογισμικό και τα λοιπά λογισμικά πρέπει να είναι εγκατεστημένα και λειτουργικά
Π4.2 Οριστικοποιημένος Οδηγός Εκπαίδευσης	Ο οριστικοποιημένος, αναλυτικός οδηγός εκπαίδευσης, θα περιλαμβάνει τα εξής: • το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία • την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της • τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης • οριστικοποιημένο, αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας • ευαισθητοποίηση & κατάρτιση των χρηστών - Security awareness
Π4.3 Παραμετροποιημένο Σύστημα έτοιμο για Πιλοτική Λειτουργία	Εγκατεστημένο και Παραμετροποιημένο σύστημα, σε λειτουργική ετοιμότητα για την Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος,
Π4.4 Επικαιροποιημένα Σενάρια δοκιμών	Επικαιροποιημένος πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές των επιμέρους Υποσυστημάτων
Π4.5 Αποτελέσματα εκτελεσμένων Σεναρίων Δοκιμών	Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής.
Π4.6 Εκπαίδευση Διαχειριστών Συστήματος	Υπηρεσίες εκπαίδευσης, διαφοροποιούμενες ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με τον ρόλο του κάθε στελέχους στα πλαίσια της υλοποίησης και ακόλουθης επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος
Π4.6^α Πλατφόρμα ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών	ευαισθητοποίηση & κατάρτιση των χρηστών - Security awareness
Π4.7 Πιλοτική Λειτουργία	Περιλαμβάνει τεκμηρίωση αναφορικά με: • Καταγραφή των σφαλμάτων / συμβάντων που εμφανίστηκαν και του τρόπου αντιμετώπισής τους / ενεργειών υποστήριξης • Αναφορά προσαρμογών και ρυθμίσεων στο λογισμικό • Καταγραφή αλλαγών (και απαιτήσεων που προέκυψαν από τις αλλαγές) • Δελτία παρουσίας επιτόπιας υποστήριξης • Απολογιστική Έκθεση υπηρεσιών

Π4.8 Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης & κατάρτισης των χρηστών	Τεύχος τεκμηριωμένης αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης και εισηγητικών μέτρων για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος
--	---

1.1.8. Φάση 5: Ολοκλήρωση στόχων έργου

Φάση 5 : Ολοκλήρωση στόχων έργου 1μήνας
Στη φάση αυτή το σύστημα θα είναι σε πλήρη λειτουργία. Κατά την διάρκεια της φάσης αυτής θα παραδοθεί Επικαιροποιημένη σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π5.1 Τελικό σύστημα σε κανονική επιχειρησιακή Λειτουργία	Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) μετά και την εξάπλωσή του ελεγμένο μετά από εντατική χρήση σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας και πραγματικής παραγωγής και σε καθεστώς Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών, από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών: - Επικαιροποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων - Τελικές Εφαρμογές (υποσυστήματα), πλήρως ελεγμένες βάσει προσδιορισθέντων σεναρίων ελέγχου με πραγματικά δεδομένα έτοιμες για πλήρη Παραγωγική Λειτουργία - Επικαιροποιημένα Σενάρια δοκιμών (μετά από Δοκιμαστική Λειτουργία) - Αποτελέσματα διενέργειας δοκιμών λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων και αποδοχής χρηστών.
Π5.2 Επικαιροποιημένη Σειρά εγχειριδίων τεκμηρίωσης	Για κάθε υποσύστημα και εφαρμογή θα παρασχεθούν στην ελληνική γλώσσα, επικαιροποιημένες εκδόσεις των κάτωθι: - Λεπτομερή εγχειρίδια υποστήριξης χρηστών (user manuals) - Λεπτομερή εγχειρίδια διαχείρισης και λειτουργίας (Administration & operation manuals) - Λεπτομερή τεχνικά εγχειρίδια του συστήματος (Systems manuals)

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης

του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στο άρθρο της παρούσας σύμβασης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, το εκάστοτε Κέντρο Υγείας και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στα Κέντρα Υγείας, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο του Κέντρου Υγείας, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

ΑΡΘΡΟ 4. ΑΜΟΙΒΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την 4η Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης στον Ανάδοχο ανέρχεται στο ποσό τωνευρώ (.....€). Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του. Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

Από την αρμόδια υπηρεσία της αναθέτουσας αρχής με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών.

α) Πρωτοκόλλων παραλαβής αρμοδίως υπογεγραμμένων

β) Τιμολογίων πώλησης του αναδόχου

γ) Πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, όταν αυτά ζητηθούν από την Υπηρεσία.

- Τα έξοδα μεταφοράς και φορτοεκφόρτωσης βαρύνουν τον προμηθευτή.

- Η πληρωμή θα γίνει με τον εξής τρόπο:

- ❖ Το 25% + ΦΠΑ με το πέρας της εγκατάστασης κ έναρξης λειτουργίας- (έκδοση των αδειών που αντιστοιχεί στα τμήματα των firewall)-Ολοκλήρωση Φάσης 2 (M4)

- ❖ Το υπόλοιπο 75% + ΦΠΑ του έργου απλώνεται ισόποσα στους υπόλοιπους 36 μήνες , στο τέλος κάθε δεδουλευμένου τριμήνου και αντιστοιχεί σε όλες τις άδειες λογισμικού και σε όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης, διαχείρισης, ανάλυσης κτλ (Από M1 – M36)

- Η πληρωμή θα γίνει με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας των ειδών, μετά την οριστική παραλαβή τους και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής των ειδών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του προμηθευτή και με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

- **Η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει πριν από την ημερομηνία οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής των ειδών, και την έκδοση του αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.** Εάν ο προμηθευτής εκδώσει τιμολόγιο πώλησης – δελτίο αποστολής ως συνοδευτικό φορολογικό στοιχείο των ειδών, ο χρόνος πληρωμής υπολογίζεται από την επομένη της σύνταξης του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.

- Σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης προσώπων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της κοινοπραξίας ή της ένωσης χωριστά, ανάλογα με το μέρος της προμήθειας που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην Τεχνική Προσφορά της σχετικής ένωσης ή κοινοπραξίας, και με αναφορά στην περιγραφή αυτή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

Ειδικότερα, τον ανάδοχο βαρύνουν οι ακόλουθες κρατήσεις :

- (α) Υπέρ των Οργανισμών Ψυχικής Υγείας, κράτηση 2% επί της αξίας του τιμολογίου της σύμβασης μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων, η οποία εισήχθη με το άρθρο 3 παρ. ββ (μετά την αναρίθμηση μέσω του Ν. 3846/2010, άρθρο 24) εδάφιο ε του Ν. 3580/2007, και επανεμφανίζεται στο άρθρο 24&6 Ν. 3846/2010 (ΦΕΚ 66Α/11-5-2010).
- (β) Κράτηση 0,1% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (βάσει της παρ. 3 του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 3 του άρθρου 7 του Ν. 4912/2022)
- (γ) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης.
- (δ) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ'αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%
- (ε) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος (άρθρο 64 Κεφ. Β, παραγ.2 του Ν. 4172/2013 - ΦΕΚ 167Α'/23.7.2013)

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας, βαρύνει την 4^η Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης.

ΑΡΘΡΟ 5. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

α. Για την καλή εκτέλεση της παρούσας, ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την υπογραφή της σύμβασης, τη με αριθμό εγγυητική επιστολή της Τράπεζας....., ποσού ευρώ και (.....€) (4% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς Φ.Π.Α.), ισχύος μέχρι την επιστροφή της, η οποία έχει συνταχθεί κατά το αντίστοιχο υπόδειγμα της Διακήρυξης.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των ειδών και ύστερα από την έγγραφη εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής με την έγγραφη ειδοποίηση προς την εγγυήτρια τράπεζα και κοινοποίηση προς τον Ανάδοχο σε περίπτωση παράβασης κάποιου όρου της παρούσας ή/και της διακήρυξης και σε διάστημα τριών ημερών από την ειδοποίηση αυτής για επικείμενη κατάπτωση.

ΑΡΘΡΟ 6. ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και στην παρ. 6.1 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία όχι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,

β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$ Όπου: Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ

Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 περ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος του εξοπλισμού θα γίνει σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους κατωτέρω καθοριζόμενους χρόνους: έως δέκα (10) ημερών από την παράδοση των συμβατικών ειδών.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του

αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποιήσει την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

ΑΡΘΡΟ 8. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

α. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της προμήθειας και της εγκατάστασης του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις τους σχετικά με την εκτέλεση της προμήθειας.

β. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

γ. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε είκοσι (20) εργάσιμες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

δ. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να υλοποιήσει την προμήθεια, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στα σχετικά άρθρα της παρούσας, εκτελώντας προσηκόντως όλες τις επιμέρους εργασίες, που αυτό περιλαμβάνει, διαθέτοντας το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό με την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα ώστε να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της σύμβασης.

στ. Ο Ανάδοχος εγγυάται και φέρει όλες τις υποχρεώσεις και ευθύνες, που προβλέπονται ή απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και το Νόμο και σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από το προσωπικό του, που θα ασχοληθεί ή θα παράσχει οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνον αυτός προς αποκατάστασή της.

ζ. Ο Ανάδοχος θα ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.

η. Απαγορεύεται στον Ανάδοχο να αναθέσει σε τρίτους οποιοσδήποτε υπευθυνότητες και ευθύνες, που απορρέουν γι' αυτόν από την παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 10. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή, τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν,

προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Διοίκηση της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης υποχρεούνται να απαντήσουν εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

ΑΡΘΡΟ 11. ΑΝΑΣΤΟΛΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγέλλει την παρούσα σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του άρθρου 132,
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών, ύστερα από γνώμη του αρμοδίου οργάνου σύμφωνα το άρθρο 201 του Ν.4412/2016. Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 13. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί όταν παραδοθεί οριστικά ο Εξοπλισμός, γίνει η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος και εκπληρωθούν οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 14. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Ανάδοχος της προμήθειας και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια του Νομού Θεσσαλονίκης, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό και το κοινοτικό.

ΑΡΘΡΟ 15. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Για όλα τα λοιπά θέματα αναφορικά με την προμήθεια η οποία πραγματοποιείται με την παρούσα Σύμβαση, ισχύουν: οι όροι της διακήρυξης/2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC00..... συστημικός αριθμός ΕΣΗΔΗΣ), η υπ' αρ. / ...-.....-2025(ΑΔΑ:) Απόφαση Διοικητή, τα αναφερόμενα στο Ν.4412/ 2016 η με συστημικό αριθμό του ΕΣΗΔΗΣ υποβληθείσα προσφορά (η υπ' αρ. πρωτ. /-..... -2025 κατατεθείσα στο πρωτόκολλο της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης προσφορά) του Αναδόχου, τα οποία ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έλαβε γνώση και δέχθηκε ανεπιφύλακτα.

Η παρούσα Σύμβαση, αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

**Για την 4^η Υγειονομική Περιφέρεια
Μακεδονίας & Θράκης**

Για τον Ανάδοχο